

まちを支える。ひとに寄りそう。

SAGAWA

タウンサポート

2025年度版

自治体と連携して
地域課題を**解決**





宮城県栗原市にて

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

当社のタウンサポートは、官民連携を通して地域が抱える課題を解決するとともに、地域社会のSDGs達成にも貢献します。



地域の未来を支える“社会インフラ”として

当社は、物流事業者として培ってきたノウハウを生かしながら、官民一体となって地域社会の課題を解決するため、さまざまな支援・サービスを展開しています。地域交通の活性化や観光・イベント運営のご支援、DXも含めた自治体業務の効率化や庁舎移転、さらには有事に備える防災支援など、多種多様な物流ソリューションを通じて、皆様にとって必要不可欠な社会インフラであり続けるための取り組みを、今後も推進してまいります。第五弾となる今回の事例集では、個別の支援実績紹介だけでなく、包括連携協定を締結している自治体との取り組み事例についても、詳しく特集しております。参考としていただけましたら幸いです。



代表取締役社長
菅森 公彰

地方自治体と連携して地域課題を解決



地方自治体 × **SAGAWA**

SDGs (エス・ディー・ジーズ)とは？

SDGsとは、「未来まで安心して豊かな生活を送ることができる世界」を目指して、国連サミットで決まった2030年までの世界的な目標です。環境や貧困など、幅広い17のゴールと169のターゲットで構成されています。

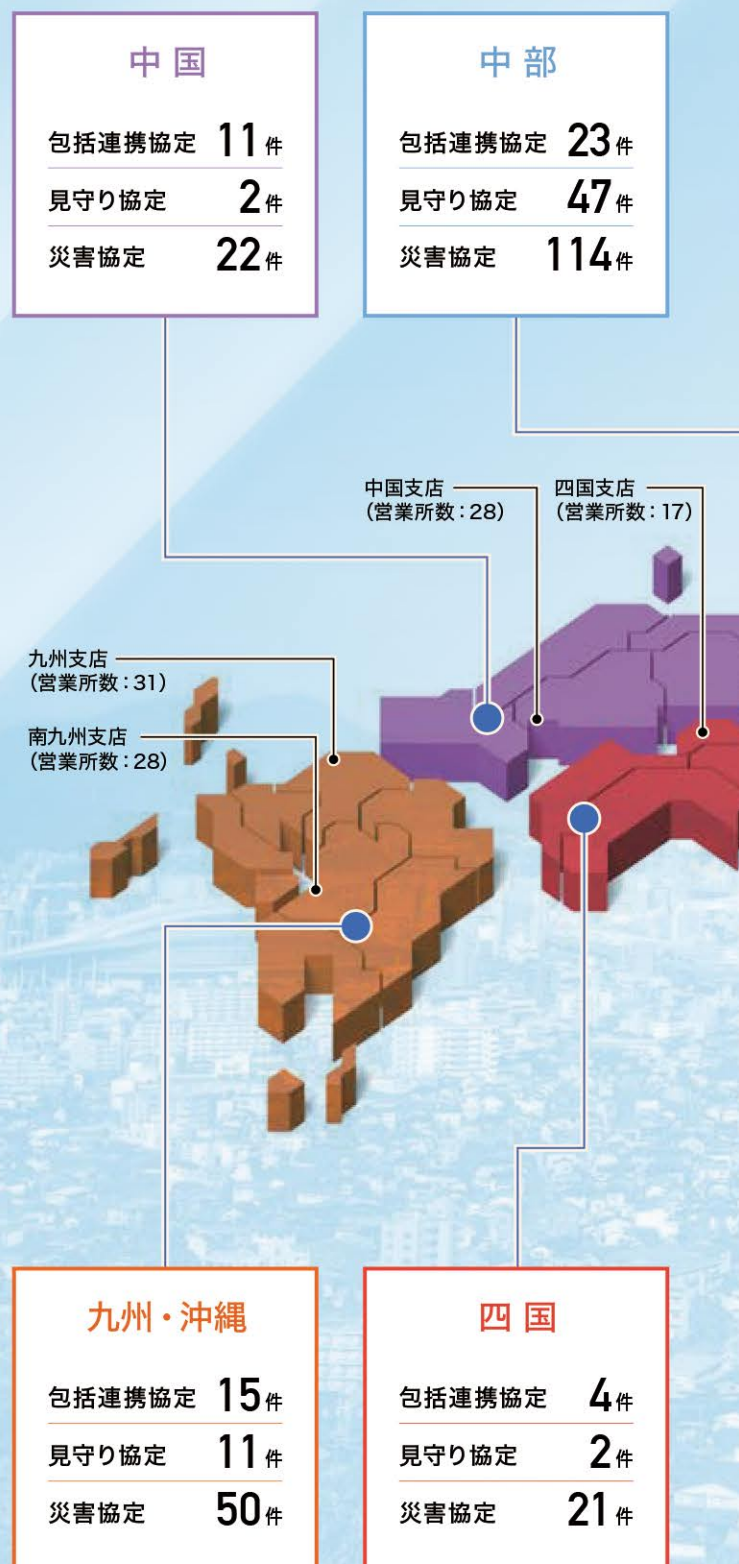


自治体などとの連携で、課題解決に取り組む	02
地域課題の解決に向けたサービスを展開	04
包括連携協定 ①名古屋市	06
包括連携協定 ②青森県	09
包括連携協定 ③長沼町	10
包括連携協定 ④品川区 ⑤世羅町	12
包括連携協定 ⑥青梅市	13
■ 観光・イベント運営支援	14
■ 自治体業務支援	18
■ 移設	24
■ 地域交通活性化	27
■ 環境	28
当社の環境活動	29
防災の取り組み 足立区	30
■ 災害支援	32
当社の災害支援活動	33

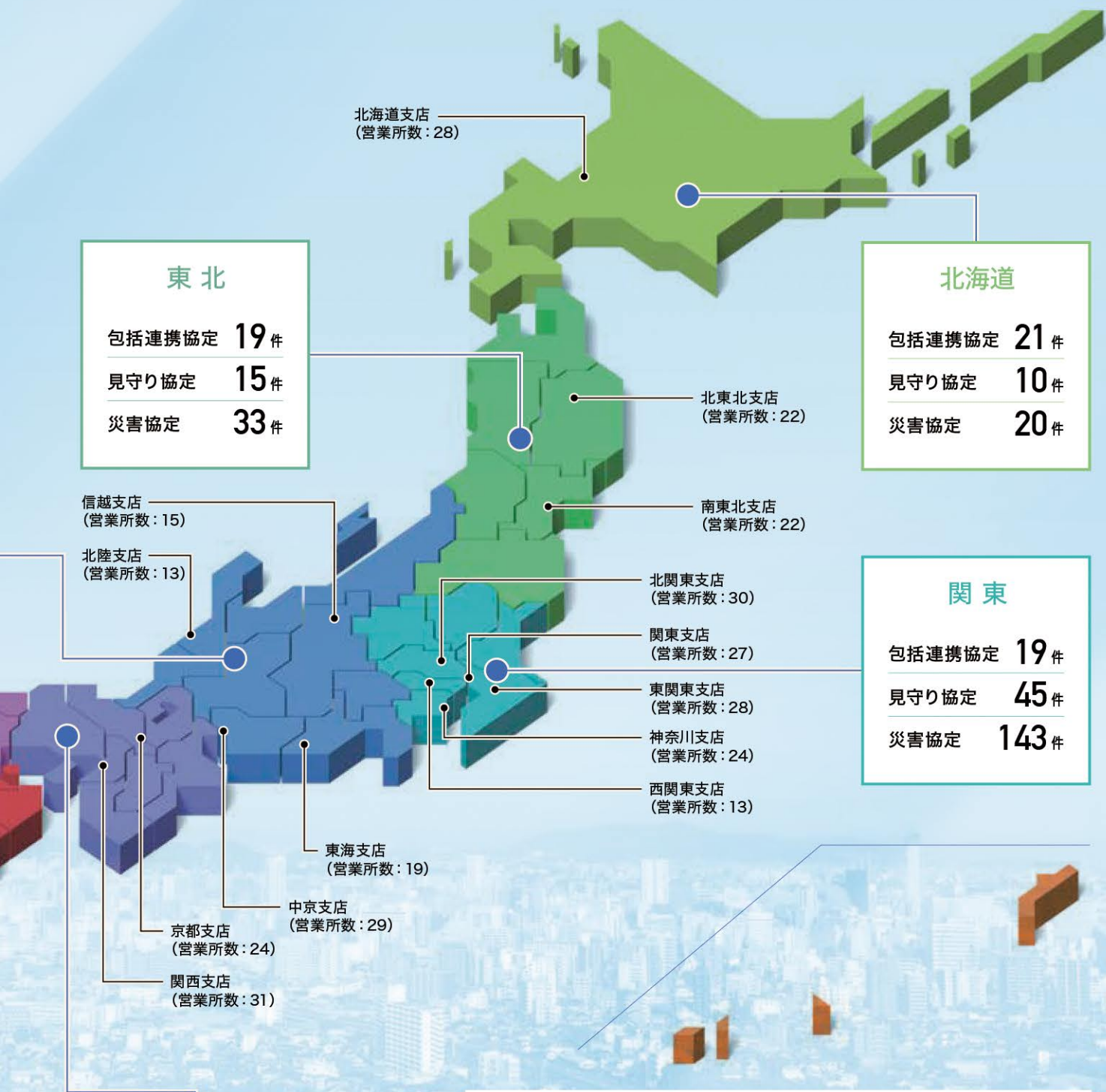


自治体などとの連携で、

当社は、地方自治体、団体、企業などと協定を締結し、官民一体で地域社会の課題解決に向けて、取り組んでいます。



課題解決に取り組む



協定締結数

包括連携協定

133 件

見守り協定

155 件

災害協定

479 件

※2025 年 11 月末時点

グループ各社の強みを生かし、地域課題の解決

当社はSGホールディングスグループの中核企業として、川上から川下まで、お客さまのあらゆる物流ニーズにお応えする総合物流企業です。当社と各事業会社が強みを生かし、地域社会の課題を解決するサービスを展開しています。



に向けたサービスを展開



※ TMS…Transportation Management Systemの略。従来のチャーターサービスを強化しお荷物に合わせた最適な輸送手段を提案するサービス

名古屋市

ここからは当社と包括連携協定を締結している自治体との取り組み事例を紹介します。
一つ目は名古屋市との事例です。まずは広沢市長に当社との連携協定についてお話を伺いました。

名古屋市の魅力発信、 課題解決に向けて 幅広い分野で 連携を図りたい

愛知県名古屋市 市長 広沢 一郎様

ひろさわ・いちろう／慶應義塾大学を卒業後、大手メーカーや商社で働き、その後はITベンチャーの会社を起業。2017年に名古屋市副市長就任。2024年より現職。

共に名古屋市の魅力を発信

佐川急便様とは2017年に「包括連携協定」を締結いたしました。締結時には、柱事業として、名古屋魅力向上・発信ロゴマークと名古屋城を印刷した配送用段ボールを作成・販売いただき、本市の魅力発信にご協力いただきました。

このように、佐川急便様は物流を通じて市内外問わず多くの方に「情報をお届けできる」という強みをお持ちですので、とても頼もしい存在です。

自治体には無い物流ノウハウ

全国で大規模な自然災害が相次いでいる中で、佐川急便様とは「災害救助用物資の輸送等に関する覚書」を締結。地震災害を想定した総合的かつ実践的な訓練の

実施の際にもお力添えをいただいております。

さらに、直近では本市包括連携協定締結企業などの有志で一斉にフードドライブに取り組みました。佐川急便様には職場内で寄付食品を募っていただいたことに加え、各参加企業が集めた食品を集荷し、約13,000点、約1,500キロもの食品を寄贈先に届けていただきました。給食のない期間に必要とする方にお届けするという目標のもと、集配に迅速さが求められる中で、市内の複数の拠点から一日で集荷いただき、この事業の成功に不可欠な役回りを引き受けていただきました。これだけの量の集配を行うノウハウは自治体には無いので、大変助かりました。感謝申し上げます。

幅広い分野で連携

佐川急便様の持つ物流網や市内全域を巡回するといった特性は、事業の基幹的役割を担いながら、分野横断的に応用できるという強みがあります。ぜひ幅広い分野で連携を図れればと思います。

例えば直近では、認知症の方の徘徊による事故を防止する取り組みや、危険な盛土等の早期発見に向けた取り組みにご協力いただいております。このように、行政の目が行き届かない場所も気にかけていただくなど、日ごろより市内全域を巡回している佐川急便様だからこそ可能な役割を担っていただけるといいますので、引き続き連携を強化していけますと幸いです。



包括連携協定

取り組み事例

01

包括連携協定締結自治体との取り組み事例

名古屋市(愛知県)

水道メータの配送・保管

① 水道メータの取り替え作業にかかわる物流を一括対応

名古屋市上下水道局では、水道メータの有効期限を迎える前に取り替える作業を、局職員と指定水道工事店で1年を通して実施しています。佐川急便では、この取り替え作業にかかわる水道メータの配送から保管、回収などを受託しています。



水道メータ保管・管理の様子

新品の
水道メータ

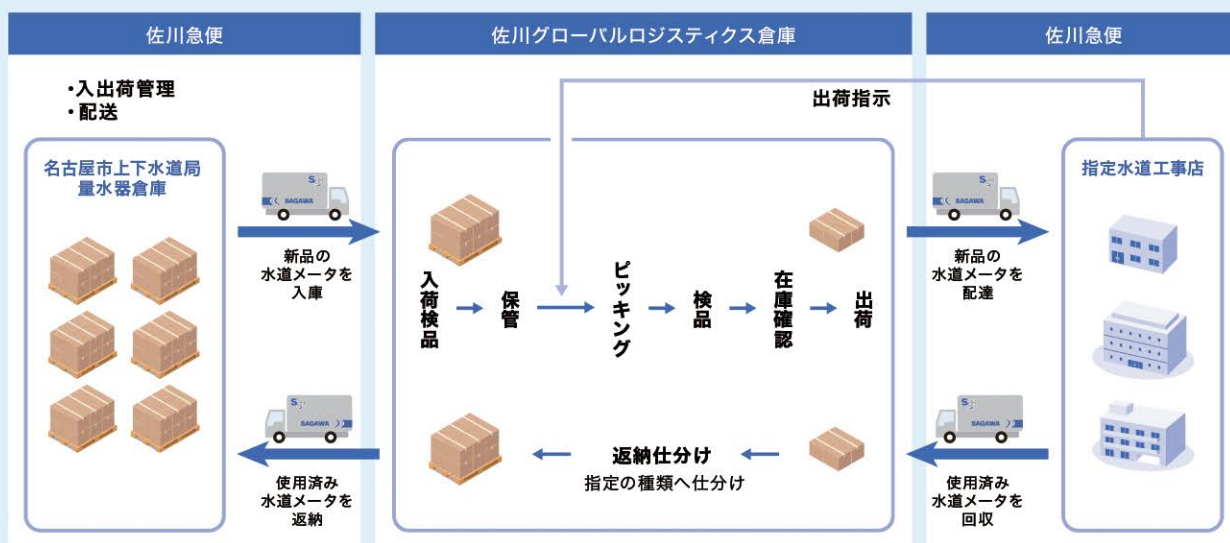
課題

名古屋市上下水道局では営業所の集約過程にあり、1窓口あたりの保管・取り扱いをする水道メータが増え、従来の指定水道工事店へ窓口貸与する体制では、業務が煩雑になる懸念がありました。また、水道メータの設置数が年々増加していることによる保管場所の確保にも苦慮していました。

取り組み

窓口貸与から当社による配達に切り替えることにより、水道メータ管理に係る局および指定水道工事店の業務を削減しました。また、佐川グローバルロジスティクス倉庫の活用をするなど、他社にはできないグループ体となった対応により、保管場所の確保をしています。

■実施フロー 〈事業会社：佐川急便、佐川グローバルロジスティクス〉



自治体ご担当者の声

佐川急便さんは経験もあり、安心感と信頼感を持ってお任せできています。コストの面でも長期契約の発注によるメリットを享受することができました。



包括連携協定

取り組み事例

01

包括連携協定締結自治体との取り組み事例

名古屋市(愛知県)

防災用品の配達

フードドライブ活動支援

② 防災用品を無料配布する物流をサポート

名古屋市消防局が南海トラフ地震の防災対策促進を目的として、名古屋市民を対象にアンケート調査を実施。回答した世帯に対し、防災商品を無料配布するための物流業務を担いました。商品を梱包せず、配達時に袋に入れて対面でお届けする運用により、作業効率向上とコスト削減を実現しました。



配布された防災用品の一部



家具転倒防止器具



エアゾール式簡易消火具

・自治体ご担当者の声・

佐川急便さんの配送ノウハウを生かした運用をご提案いただき、安心してお任せすることができました。引き続きその他の案件についてもご相談させていただければと思います。

③ フードドライブ活動の輸送を担当

包括連携協定を結んでいる企業に対し、名古屋市からフードドライブ活動*への参加の働きかけがあり、当社も参加しました。参加企業が集めた食品を集荷し、寄贈先へお届けする業務を担当しました。



各企業から集まった食品の一部

約1.5トンの食品が
子ども食堂や支援団体などへ
送られました

※家庭などで余っている食品を持ち寄り、
フードバンク団体などを通じて、
必要とする人々へ提供する活動



寄付食品贈呈式の様子



佐川急便の中京支店管内、29営業所の従業員から集まった食品も寄付食品としてお届けしました

・自治体ご担当者の声・

今回のフードドライブでは、結果として約13,000点、約1.5トンにも及ぶ食品を寄贈することができました。これだけの物量の集配は、佐川急便さんにしかお願いできないことです。また、従業員の皆様からも食品を寄贈していただき、心より感謝申し上げます。



包括連携協定

02

包括連携協定締結自治体との取り組み事例

青森県

ボート輸送

冊子作成協力

① 国民スポーツ大会のリハーサル大会で使用するボートを輸送

青森県むつ市で行われた、国民スポーツ大会のリハーサル大会。
このセーリング競技で使用するボートの輸送を、青森県よりご依頼いただきました。



・自治体ご担当者の声・

一括で任せられるため、こちらは連絡と指示だけで完結できます。専門知識が無い分野をすべてカバーしてくださるので、非常に心強いです。安全・安心に輸送いただきありがとうございます。

課題 〈車両手配が難しい〉

- ・ボートの種類により用意する車両を変える必要がある
- ・積み込みに時間がかかるため余裕を持った集荷時間の設定が必要
- ・ボートが大きく輸送車両の車幅が広い場合は、警察などに運行計画の提出も必要

ソリューション

すべての窓口を当社が担うことで自治体担当者の負担軽減、オペレーションの効率化につなげました

② 高校生向け啓発冊子作成に協力

青森県内の高校生に向けた「男女共同参画啓発冊子」の作成に協力、冊子の輸送も担当しました。この冊子は、高校生に男女共同参画の必要性に気づいていただくための啓発資料で、県内50カ所以上に配布されます。当社は青森営業所の女性従業員がインタビューに協力。その内容が冊子に収録されています。

・自治体ご担当者の声・

男女共同参画啓発資料に係るインタビューにご協力いただきありがとうございました。また、県内の高校などへの発送もご担当いただき感謝申し上げます。今後ともよろしくお願いいたします。





包括連携協定

取り組み事例

03

包括連携協定締結自治体との取り組み事例

長沼町(北海道)

・「北海道蚤の市」・

「北海道蚤の市」を物流面でサポート

協定を締結している北海道長沼町様から紹介いただき、手紙社様が企画・制作する「北海道蚤の市」の物流サポートを実施しました。



「蚤の市」は株式会社手紙社様が企画・制作する大型イベント。古今東西のアンティーク雑貨や古着、古道具、古家具、本、クラフト作品、アート作品など、さまざまなジャンルの品々を購入できます。お買い物だけでなく、ライブステージや大道芸も楽しめるエンターテインメントの祭典です。

今回、北海道で6年ぶりに開催するにあたり、運営者である手紙社様は「初めての会場、さらに全国から出店者が集まること」に物流面で不安を抱かれていました。その不安を知った長沼町様が、協定を締結している当社を手紙社様にご紹介くださり、今回の物流サポートが実現しました。

今回の受託内容

■ 出店者様の商品・備品などの搬入・搬出

■ 買い物客の購入商品の現地発送

イベント開催にあたっての課題

我が町での
ビッグイベントを
成功させたい



・ 自治体 ・

全国から集まる
出店者の物流対応、
どうしよう？



・ 運営者 ・

買った物を
自宅に送りたい



・ 来場者 ・



・ 佐川急便 ・

佐川急便が提供するソリューション



商品が多岐にわたる中(家具、工芸品、ドライフラワーなど)、遠方にも安全に輸送



会場の使用時間を見据えて搬入・搬出を時間通りに完了



会場内での荷物引き渡し場所から出店者様ブースへの荷物配送(会場内配送)

インタビュー

・ 自治体ご担当者 ・

佐川急便さんと一緒に “まちづくり”を進めていきたい

もともと手紙社さんがイベント開催にあたり、物流面で不安を抱えていらっしゃいました。そのタイミングで役場近くの岩見沢営業所の所長が役場を訪問され、お話を伺う中で「佐川急便さんってイベントサポートも可能なのか」と知ったんです。協定締結していることもあり、手紙社さんに佐川急便さんを紹介しました。全国から150組以上の出店者が集まる規模の大きいイベントでしたが、佐川急便さんのご尽力のおかげで成功に終わりました。私は「まちづくり」を担当しているので、地域活性化に向けて、今後も佐川急便さんと協業を進めていければと思います。



長沼町政策推進課 企画政策係
係長 高田様

・ イベント運営者 ・

どんな相談にも応えていただき、 大変頼りになりました

蚤の市は2012年から関東、関西を中心に年に3〜4回ほど開催しているイベントです。今回、北海道で開催したいと考え準備を進めていましたが、遠方でもあり、さらに全国から出店者様が集まる関係で、これまでお願いしていた物流会社さんでは対応できませんでした。そんなときに長沼町さんから佐川急便さんをご紹介いただいたんです。担当の方はとても親切に不安の一つずつ解消してくださいました。扱う商品が大きいものや繊細なものも多い中、しっかりと輸送していただき、また当日も出店ブースまで荷物を運んでいただき、出店者の皆さんから感謝の声をたくさん聞きました。ありがとうございました。



株式会社手紙社
谷口様



包括連携協定

取り組み事例

04

包括連携協定締結自治体との取り組み事例

品川区(東京都)

米の配布の物流業務

子育て世帯へお米を届ける!「食の支援」を物流でサポート

協定を締結している東京都品川区からのご相談で、「子育て世帯へのお米支援プロジェクト」にかかわる業務を担当しました。

給食がない夏休み期間中、「食の支援」を希望する子育て世帯に対し、品川区が子ども1人につきお米2kgを配布するプロジェクトの配送についてご相談いただきました。協力会社を交えて対応し、区の職員の方の業務低減につなげました。

自治体ご担当者の声

前例もなく、配送のノウハウもないことから、不安がありましたが、イレギュラーな事案にも、柔軟にご対応いただき助かりました。クレームもなく、大変好評でした。

解決フロー 〈事業会社:佐川急便〉

品川区が調達したお米



協力会社



パレット入荷



お米の箱詰め作業

佐川急便



区内の児童センターなど28カ所へ配送



包括連携協定

取り組み事例

05

包括連携協定締結自治体との取り組み事例

世羅町(広島県)

マルシェサポート

東京の好立地(北千住、有楽町)でのマルシェ開催をサポート

協定を締結している広島県世羅町から紹介いただき、東京都内でのマルシェ開催をサポートしました。



東京都内で行われるマルシェに「世羅ブランド戦略会議」が出店され、世羅町特産品(ワイン・梨など)を販売しました。佐川急便は、催事の企画から現地までの商品の輸送、および会場設営(佐川アドバンスと連携)をサポートしました。

自治体ご担当者の声

これまで、都内で催事を行う際は、開催場所の選定などの準備から会計処理、人員の手配など業務負担が非常に大きかったのですが、佐川急便さんにお任せすることで、世羅町のPRや、商品の説明などに集中することができるようになり、大変助かりました。



包括連携協定

取り組み事例

06

包括連携協定締結自治体との取り組み事例

青梅市(東京都)

ドローンの活用

地域課題をドローンで解決するために

東京都支援事業の一環として青梅市と当社は2022年より、ドローン活用のための実証実験を行ってきました。山間地域の生活利便性向上や、災害時を想定した支援物資輸送など、地域の皆様にご協力いただきながら、地域課題の解決に向けて取り組んでいます。



青梅市との実証実験で検証されている内容

- ① 配送デポ(兼ドローン離着陸場)を設定し、荷物を集約。
そこを拠点に受け取り方、小売り配送との連携や運用フローの検証
- ② 省人化による非対面での受け渡し(宅配BOXの利用)
- ③ レベル3.5飛行※の全体オペレーションの検証
- ④ 発災時の自治体との連携を想定したドローン配送の運用



※レベル3.5飛行

機上のカメラにより歩行者などの有無を確認することで、補助者や看板の配置による立入管理措置を撤廃するとともに、ドローンの操縦ライセンスの保有および保険への加入により道路や鉄道などの横断を伴う飛行を容易とするもの

令和7年度青梅市総合防災訓練に協力

令和7年10月に行われた青梅市総合防災訓練に協力しました。

ドローンによる物資輸送訓練を実施しました。



地域社会の課題に適切なソリューションを カテゴリーごとにご紹介

ここからは当社が自治体向けに提供するソリューションの事例をカテゴリーごとにご紹介します。
まずは観光・イベントに最適なソリューション事例です。



観光・イベント
運営支援



SAGAWA手ぶらサービスで 地域の観光・イベントを 支援します



手ぶら
SAGAWA
Hands-Free Services

SAGAWA手ぶらサービスとは

観光・レジャー市場において物流サービス(手荷物預かり、当日配送、宅配便の発送など)を提供し、観光客やイベント来場者の満足度向上をサポートするサービスです。観光地やイベントのさらなる活性化を支援します。



主なサービス提供場所

空港／ホテル／駅／お土産物屋／
コンビニエンスストア／ゴルフ場／スキー場／
道の駅／農産物直売所／
佐川急便サービスセンター など

詳細はこちらを
ご覧ください



訪日観光客向けにも2つのサービスを提供

今後も増加が見込まれる訪日観光客の利便性向上、そしてスーツケースを持ち運ぶ訪日観光客による混雑(オーバーツーリズム)の解消に、最適な2つのサービスを提供しています。

① 購入した商品とその店舗から海外発送

大型の商品や大量にまとめ買いしたお土産品、滞在中に受け取れないオーダー品などを、購入したそのお店から自国へ発送可能です。



② 旅中で増えた荷物を詰め合わせて海外発送

買い物などで増えてしまった荷物や、不要になった衣類などを詰め合わせて、直接自国に発送できます。



※佐川急便の宅配カウンターで発送可能。
宿泊施設、商業施設内にも取り扱い窓口を拡大中



観光・イベント
運営支援



手荷物発送の 利便性を向上



課題

イベントサポート DX
地域支援

- 手荷物などを発送したい宿泊客が多いが、手書きの送り状だとロビーが混雑する
- 言葉の壁がある外国人観光客の対応が大変

ソリューション

- 専用サイトを宿泊客に案内（各部屋にPOP設置）
- スマホ上で発送手続き完了。発行された二次元コードをフロントでかざせば送り状が発行される



解決フロー 〈事業会社：佐川急便〉

客室に置かれたPOPから
専用サイトにアクセス



スマホ上で必要情報入力
※送り状手書き不要



フロントなどで二次元コードを
かざすだけで送り状発行



佐川急便
担当者の声

発送業務による混雑で宿泊客もホテル側も不便を感じられていました。また外国人宿泊客の場合、言語の問題で発送手続きも時間を要していました。この二次元コード発行を導入いただき、その課題を解決できました。



お客さまの声

全客室へ二次元コード発行案内のPOPを設置いただき、さらにフロントには案内ミニのぼりと送り状を発行するプリンタを設置いただきました。お客さまの利便性向上はもちろん、スタッフの業務負担軽減につながりました。



大規模イベントでの 観光客の利便性を向上



課題

業務効率化 安心・安全 イベントサポート

青森ねぶた祭開催時、大きな荷物を預けられない観光客が増加。役所もその対応に苦慮している



ソリューション

駅近くの2カ所にカウンターを設置。
大勢の観光客の手荷物預かりに対応
利便性向上のため、ホテル配送も実施。
さらにお土産品購買意欲を高めるため
宅配便発送にも対応

解決フロー 〈事業会社：佐川急便〉



佐川急便
担当者の声

コインロッカーに入らない大きな荷物を持つインバウンド観光客も増加し、手荷物預かりに関する問い合わせが増えて困っておられました。「この規模の運営ができるのは佐川急便さんだけ」とお褒めいただきました。



+αのご提案!



会場設営



交通機関などの混雑を解消する サービスを提供



課題

業務効率化 安心・安全

稚内観光に訪れる観光客が増加。
公共交通機関が手荷手で混雑している



ソリューション

駅の観光案内所にて手荷物を預かり、
宿泊施設へ送付するサービスを開始
公共交通機関混雑を解消し、
観光客の利便性向上につなげる

解決フロー 〈事業会社：佐川急便〉



佐川急便
担当者の声

稚内駅前から宗谷岬に向かうバス内が、観光客の手荷手で混雑していることが課題でした。約30カ所の宿泊施設への配送を行うこのサービスが課題を解消できれば幸いです。



+αのご提案!



お土産品購入促進



観光・イベント
運営支援



数万人規模のイベントで 手荷物預かり業務を実施



課題

業務効率化

安心・安全

イベントサポート

香川県で開催されるロックフェス（モンスターバッシュ）の会場で、観客向けの手荷物預かり業務を依頼したい



解決フロー

〈事業会社：佐川急便〉



佐川急便
担当者の声

このロックフェスは数万人が訪れる大規模イベントであり、2016年より毎年手荷物預かり業務を担当しております。当日の荷物の出し入れが可能なので、お客さまからは大変好評いただいております。

ソリューション

■ 会場内に手荷物預かりブースを設置
（2日間で4,200個をお預かりできるスペースを準備）



お客さまの声

炎天下の中、イベントを支えていただき感謝しています。観客の皆さんにも手荷物預かりサービスが浸透しているので、今後も継続してお願いしたいです。



観光・イベント
運営支援



イベントに使う大きな荷物を 遠方に高品質で輸送



課題

地域支援

品質保持

ご当地キャラの着ぐるみ※を、
地元PRイベントを行う遠方に送付したい

※蔵王町（宮城県）ご当地キャラ「ざおうさま」



解決フロー

〈事業会社：佐川急便〉



佐川急便
担当者の声

遠方での地元PRイベントに着ぐるみを活用されていますが、既存業者での品質に不満を持たれていました。当社が担当してからは、破損もなく、往復の手配も不要となりご満足いただいております。

ソリューション

■ 飛脚カンガルー便※という便種をご提案
■ 宅配便規格を超える貨物でも、
全国ネットワークを活用し、輸送が可能

※宅配便では送ることができない3辺合計260サイズ、50kgを超えるお荷物を中心に、西濃運輸のインフラを利用し輸送するサービス。佐川急便が集荷し、西濃運輸が配達します



「ざおうさま」
の着ぐるみ

+αのご提案!



マルシェ開催支援



自治体
業務支援



重要書類の輸送の問題を 一括解決



セキュリティ強化で
安心・安全
にお届け

課題

自治体連携 業務効率化
品質保持

重要書類を全国の検察庁に
輸送するにあたり、既存業者では
集荷依頼が煩わしい

輸送中の紛失も発生している



ソリューション

- 集荷時間を決め定期集荷を実施
- 急な出荷などイレギュラーにも対応
- 送り状発行システムのご案内
- 貴重品発送によるセキュリティ強化を提案



解決フロー 〈事業会社：佐川急便〉



地方検察庁
10支部



集荷



各営業所



全国検察庁



佐川急便
担当者の声

仕様書の確認と懸念点の打ち合わせを重ね、仕様変更に合わせて何度も訪問。当社ならではの輸送サービスをご提案しました。



お客さまの声

定期集荷により集荷依頼漏れの心配がなくなりました。遠方支部とも担当者間で集荷時間の調整ができ、貴重品扱いでセキュリティ面も安心。窓口は地方検察庁に一本化され、各支部への連携もスムーズで、切り替え後は問題なく大変助かっています。

+αの
〈プラスアルファ〉
ご提案！



庁舎移転



書類の電子化



書類の管理



自治体
業務支援



個人情報の輸送も 迅速に対応



素早い
連携で迅速
に回答

課題

自治体連携 業務効率化
品質保持

既存業者によるパスポート輸送において、配達時間が守られないことが課題だった

輸送中の問い合わせに対し窓口が分散しており、回答に時間を要していた



ソリューション

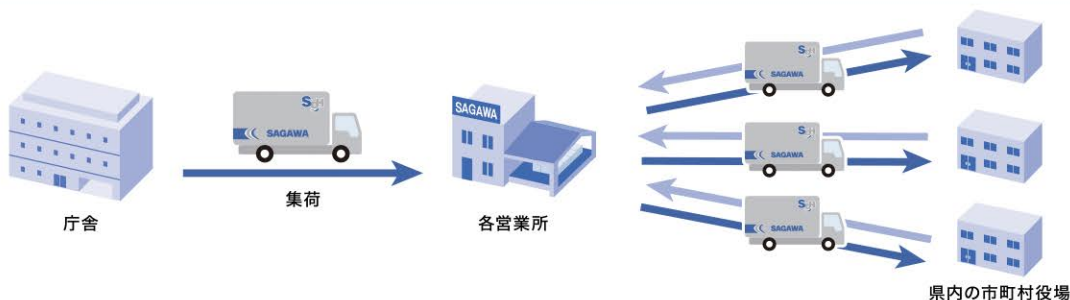
貴重品に特化したサービスを提案

毎日定期的集荷し、配達時間を厳守

問い合わせに対して、営業所間で素早く連携し、迅速に状況を把握・回答できる仕組みを構築



解決フロー 〈事業会社：佐川急便〉



佐川急便
担当者の声

県内の市町村役場から毎日発送されるパスポートを、決まった時間に定期集荷し、営業所間で迅速に連携しました。既存業者からの切り替えに際して自治体が懸念していた配達時間の厳守についても、確実に対応するよう心掛けました。



お客さまの声

ドライバーの対応が素晴らしい！
問題発生時でも荷物の所在や配達予定時間をすぐに確認し、返答していただけるのは非常にありがたかったです。

+αの
〈プラスアルファ〉
ご提案！





自治体
業務支援



配送業務とコンタクト センターを一本化



課題

自治体連携 人手不足

国勢調査に関する問い合わせが自治体に集中し、職員の業務負担が増加



ソリューション

国勢調査の物品仕分け・配送とコンタクトセンター機能を一本化

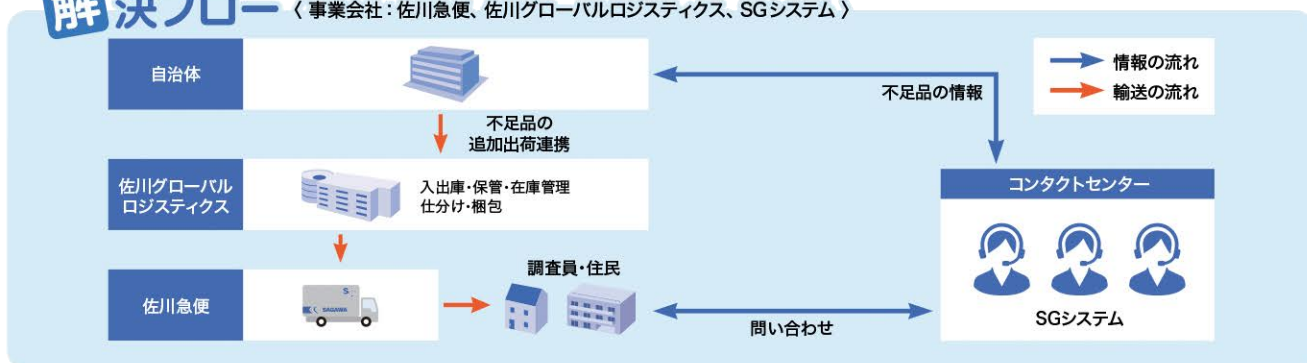
不足品の追加依頼を受けた際、スムーズに自治体へ連携できる体制を構築



お客さまの声

自治体内での調整を避けられる体制や、ワンストップサービスによるスムーズな対応は非常にありがたいです。さらに、自治体側の担当が変わっても対応実績があるため、次回も安心してお任せできます。

解決フロー 〈事業会社：佐川急便、佐川グローバルロジスティクス、SGシステム〉



自治体
公認

「大型家電回収サービス」190の自治体に拡大中！

SGムービングとリネットジャパンリサイクルは自治体と「連携と協力に関する協定」を締結し「大型家電回収サービス」を展開。連携自治体は190に拡大中※です。

※2025年11月30日現在



「大型家電回収サービス」とは

- テレビ・冷蔵庫・洗濯機といった大型の製品から、電子レンジ・炊飯器・パソコン・ドライヤー・ラジオ・時計といった小型の製品まで、さまざまな家電の回収が可能です。
- リサイクル券の購入や配送伝票の記入・準備も不要です。

POINT 1

大型の製品は宅内からの搬出が可能



POINT 2

希望日時にご自宅から最短翌日



大型の家電製品は、リビングやキッチンなど家の中の設置場所から搬出

POINT 3

壊れていても古くてもOK



POINT 4

全国エリア対応
法律に基づく正しい回収ルート



複雑で分かりにくい家電リサイクルの手続きや搬出の負担に悩む地域住民の声に対し、SGムービングは便利で分かりやすい回収サービスを提供し、地域住民および自治体の負担軽減に貢献します。



自治体
業務支援



定期的な見守りで子育て 支援課題を早期発見



課題

自治体連携

育児放棄や虐待、産後うつなどを早期発見・早期対応できるスキームの構築が急務

物価高騰などの社会状況により、子育て世帯の経済的負担や不安が増加

子育て中の孤立や不安が深まり、虐待や育児放棄につながる可能性がある



ソリューション

「見守りおむつ定期便事業」として、0歳児の家庭に対して毎月定期的な見守りを行う

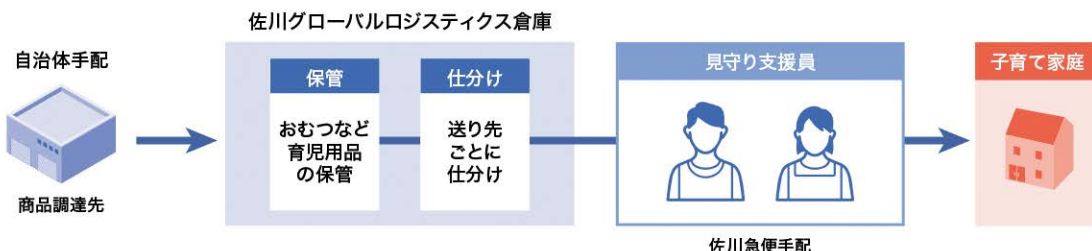
生後3カ月～満1歳までの子育て世帯に対して、おむつなどを月1回支給

配達員が見守り支援員※として声かけを行い、不安や悩みをヒアリングする

※子育て経験者の女性、または有資格者限定



解決フロー 〈事業会社：佐川急便、佐川グローバルロジスティクス〉



佐川急便
担当者の声

当社の「見守りおむつ定期便事業」の実績を評価していただき、安心してご利用いただいております。子育て世帯の不安解消や課題解決を目指して今後も尽力していきます。



お客さまの声

定例会では、配達を担う見守り支援員の皆さんが、気づきやアドバイス(例えば、おむつのサイズアップのタイミングや、母乳とミルクの選び方など)を共有していただきます。大変心強く、感謝しております。

+aの
〈プラスアルファ〉
ご提案!



高齢者支援



備蓄品の管理



自治体
業務支援



紙書類の入力業務を 高精度のAI-OCRで効率化



課題

業務効率化

DX

既存のOCRシステムの精度が低く、
手直し作業が大きな負担となっている



ソリューション

給与支払報告書向けに高水準の読み取り精度が
出るようにチューニング

AIが給与支払報告書の画像を判断・読み取りし、
データ化作業がスムーズに

解決フロー 〈事業会社：佐川急便、SGシステム〉



自治体
業務支援



商品出荷に使用する 送り状の発行業務を効率化



課題

業務効率化

DX

出荷場で佐川急便の送り状発行環境が準備できず、
中間業者との調整や運用の見直しなどが発生

送り状発行後に商品別仕分けを行うなど、
梱包作業へ入るまでに手間がかかっている



ソリューション

送り状出力と配送管理が可能なシステム
「Biz-Logi WEBII」を導入

自治体側の既存システムを改修することなく、
出荷指示データから佐川急便の営業所で
送り状の作成・出力が可能

商品順などで送り状発行順設定が可能となり、
仕分け作業の手間を改善

解決フロー 〈事業会社：佐川急便、SGシステム〉





自治体
業務支援



保管庫に収まらない 行政文書の電子化を実現



課題

業務効率化

DX

移転予定の新庁舎では保管庫が縮小されるため、
全文書が保管できなくなる



ソリューション

- 大型スキャニングセンターで
行政文書を迅速・効率的に電子化
- 梱包・搬送も一括対応し、セキュリティを担保
- 文書の削減・電子化後の活用などの
コンサルティングも実施



佐川急便担当者の声

保管庫の縮小に伴い、移転から文書電子化までを含めた
ワンストップのご提案ができたことで、ペーパーレス化・
DXの推進にもつながるとご期待いただいています。

解決フロー

〈事業会社：佐川急便、佐川グローバルロジスティクス、SGムービング、SGシステム〉



文書活用・削減
コンサルティング



専用のチャーター便で
文書搬送



スキャニングセンターで
電子化



仕様に沿って
データ生成



書類は溶解処理、
または一部外部保管

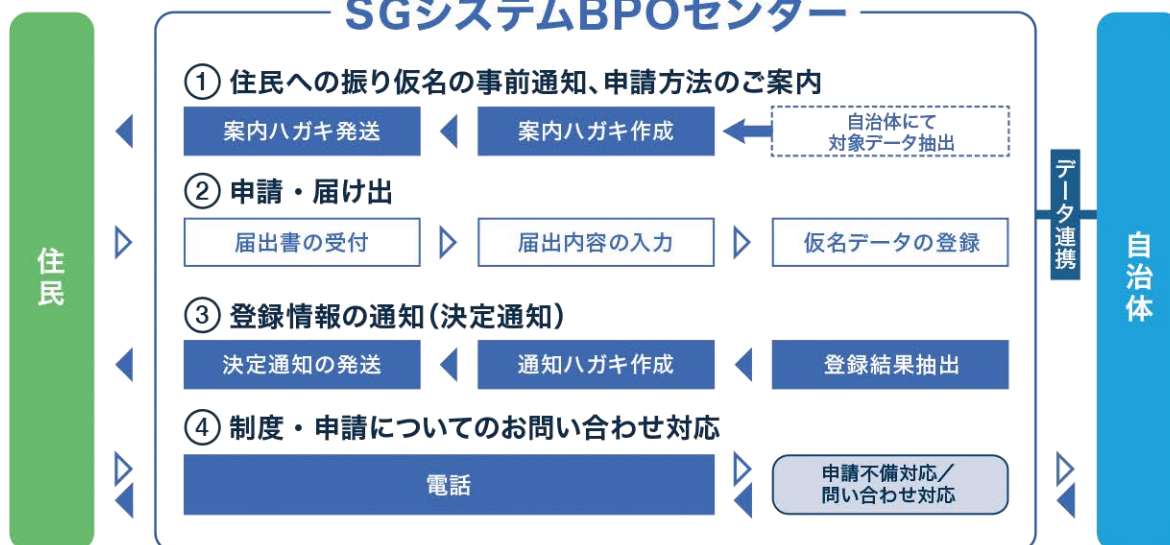
DX SOLUTION Pickup

2025年5月から施行！「戸籍への氏名振り仮名登録」に対応

戸籍フリガナ登録サービス

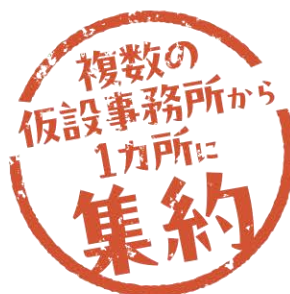
2025年5月から、戸籍への氏名振り仮名登録が始まりました。住民への書類でのご案内から届出書の受付、
データベースへの連携、さらにはコールセンターによるお問い合わせへの対応まで、業務工程の全体をサポートします。

SGシステムBPOセンター





庁舎移転を計画段階からフルサポート



課題

業務効率化
自治体連携
地域支援

複数の仮設事務所に入居している
各部署の備品一式を新庁舎に移設したい

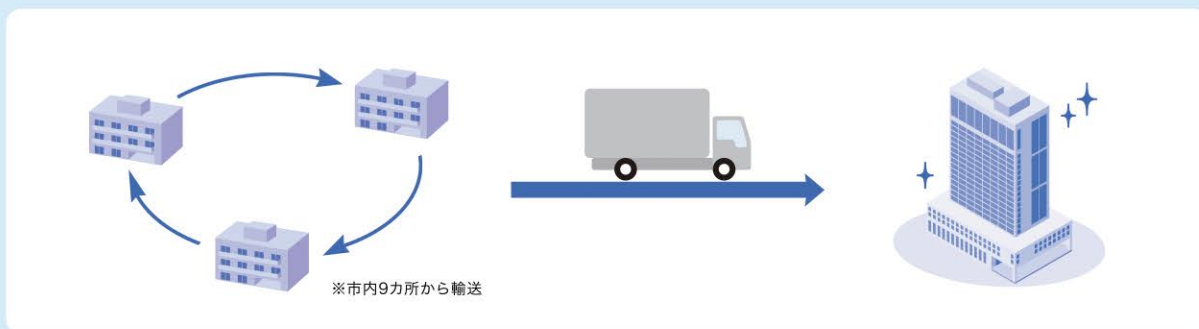


ソリューション

循環集配で仮設事務所を回り、
備品を回収し、新庁舎に輸送・設置する



解決フロー 〈事業会社：佐川急便、SGムービング〉



佐川急便
担当者の声

お客さまのご要望として、過去に
5カ所以上の拠点から移転させた
実績のある運送会社を探してい
る、というご意見がありました。
当社の過去の実績をご案内し、
納得いただき、受注に至りました。



お客さまの声

佐川急便さんは十分な実績があり、安心
感がありました。移転説明会を開催してく
ださったのが大変分かりやすく、感心しま
した。移転実施計画書の作成や移転スケ
ジュールの調整など、計画通りに進行する
よう尽力いただきありがとうございました。

+αの
〈プラスアルファ〉
ご提案！



LED設置工事



文書の電子化



施設備品の一時的な 移動を実施



課題

小学校の改修工事のため、
仮設校舎にすべての備品を
移動させたい

安心・安全
自治体連携

ソリューション

ヒアリングを行い、
移設したい物品のリストアップ、表の作成
引っ越しやオフィス移転の実績が多数ある
SGムービングと協力し、移動



解決フロー 〈事業会社：佐川急便、SGムービング〉



佐川急便
担当者の声

改修工事に伴う建物の丸ごと移送は、学校に限らず、過去に病院やその他施設などでも、数多くの実績があります。そうした実績を評価され、市の職員の方からご依頼いただきました。今回は、仮設の校舎が同じ敷地内にあったこともあり、車両は使わずに対応しています。工事が終わるのは、1～2年後とのことなので、また新校舎への移送の際は、お声がけいただくことになっています。

+aの
〈プラスアルファ〉
ご提案!



演奏会・コンクールの楽器輸送



国宝などの貸出展示の 開催をサポート



課題

安心・安全

自治体連携

他府県のさまざまな場所に保管されている美術品を借りて展示会をしたい

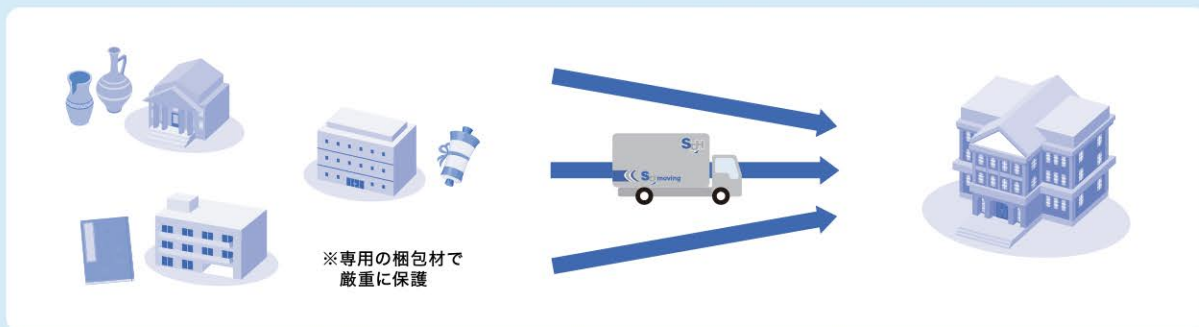
国宝などの美術品があるため、専門的な知識がないと輸送ができない

ソリューション

美術品梱包輸送技能取得士が、各拠点から合計57点の作品と展示用ケース7台の輸送を担う



解決フロー 〈事業会社：佐川急便、SGムービング〉



佐川急便
担当者の声

佐川急便の所属するSGホールディングスグループは、多種多様な輸送の専門家を有しています。グループシナジーを生かして、どんなものでも運べるのが強みです。



SGムービング
担当者の声

今回のような国宝の美術品を取り扱う事例では、専門的な知識が必要となります。SGムービングは、国立科学博物館様や日本美術刀剣保存協会様、考古博物館様などの輸送も実績があるため、安心して任せいただけます。

SGムービングには、公益財団法人日本博物館協会が認定する「美術品梱包輸送技能取得士」の資格を持つ従業員が複数名在籍しています。





地域交通
活性化



放置自転車の 回収を実施



市役所職員の
省力化
に貢献

課題

業務効率化

人手不足

自治体連携

放置自転車が年々増えており
困っている

職員が自転車を回収しているが、
量が多く追いつかない

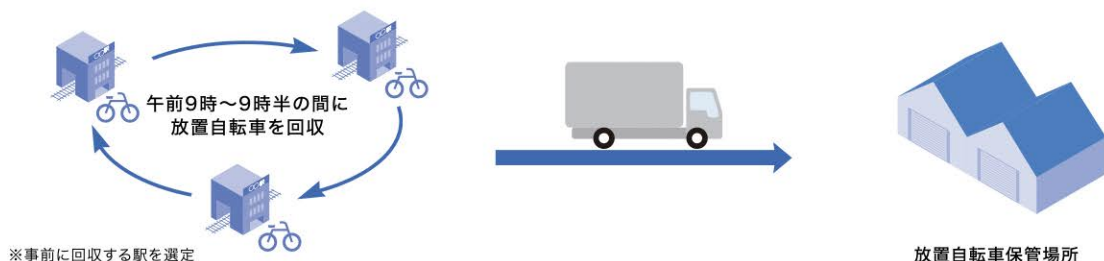


ソリューション

週に3~4回、午前9時~9時半の間に、
循環集配で主要な駅を回り、
放置自転車を回収し、保管場所まで輸送する



解決フロー 〈事業会社：佐川急便〉



佐川急便
担当者の声

当社が輸送を請け負うことで、お客
さまの負担が減り、放置自転車の
数も減ったとのことをお声を頂いていま
す。また、近隣地域にも同じご提案
を展開することができました。



お客さまの声

これまでは放置自転車の回収を職員
が行っていたため、本来の業務に影響
が出てしまっていました。
しかし、佐川急便さんにお任せするこ
とで、自分たちの仕事に集中すること
ができました。

+αの
〈プラスアルファ〉
ご提案!



タグシールや掲示物の作成・印刷・輸送



環境対策、省コストにつながるLED照明を設置



2023年11月の「水銀に関する水俣条約 第5回締約国会議」で、すべての一般照明用蛍光灯の製造・輸出入の廃止が2027年末と決定しました。また、政府はLEDなどの高効率照明について、2030年までに設置100%の普及を目標としています。

当社はグループ一丸となって環境対策や省コストにもつなげるLED照明設置サービスを進めています。

LED化が必要な理由



1. 費用対効果・経済性の向上→電気代の削減・長寿命約3倍
2. 一般照明用蛍光灯の製造・輸出入の廃止→2027年末
3. 政府によるLED化の成長戦略 2030年普及率100%

蛍光灯と比較した電気代の削減・長寿命について

■ 蛍光灯タイプLED照明



100本
の場合

年間約

180,000円お得！※

※ 比較条件：1日あたり10時間点灯、240日営業

■ 水銀灯・投光器タイプLED照明



25台
の場合

年間約

260,000円お得！※

※ 注意：削減量・寿命について約束するものではありません

LED照明は寿命が長い
ため交換コストも抑えられます。

■ 蛍光灯

13,000時間程度、約3年7カ月

■ LED

40,000時間程度、約10年

LEDランプの寿命は従来照明の3倍以上と長く、1日10時間使用したとして約10年も使用できる計算です。

LED照明 施工事例

〈 事業会社：佐川急便、SGムービング 〉

■ 事務所内作業



■ 荷捌場・構内作業



■ 高所・倉庫内作業



地域のさまざまな施設での
LED照明設置を当社が
サポートいたします。



医療施設



大型商業施設



ホテル

当社の環境活動

物流環境大賞において5つの賞を受賞

「物流環境大賞」は、物流部門において、優れた環境保全活動や環境啓発活動などを行うことにより、環境負荷低減の面から物流業の発展に貢献した事業者などを表彰する制度です。今後も、佐川急便は環境負荷低減を図るための物流効率化を着実に進め、持続可能な社会の実現に貢献します。

先進技術賞

山梨県小菅村、丹波山村で進む条件不利地域の物流課題を解決する共同配送の取り組み

株式会社NEXT DELIVERY・山梨県小菅村役場・山梨県丹波山村役場・富岳通運株式会社・福山通運株式会社・セイノーホールディングス株式会社との共同受賞

過疎地域におけるドライバー不足、労働時間短縮、低積載など個社での解決困難な課題に対し、共同輸配送スキームを構築。共同輸配送により配送車両の減少、CO₂排出量削減、各社の配達効率化を実現。さらにドローンも活用し、買い物代行・フードデリバリーサービスなど、地域住民の利便性向上の取り組みを実施。

効果 CO₂ 排出量 約 29%削減（年間）

日本物流記者会賞

環境負荷低減プロジェクト
モーダルシフトによるパッケージ製品輸送の取り組み

株式会社平野屋物産・全国通運株式会社・日本貨物鉄道株式会社 九州支社との共同受賞

製品パッケージの輸送方法を貸切トラックから、鉄道輸送とトラック輸送を組み合わせたスキームに変更。トラック輸送距離が短くなるルートを選定するとともに、鉄道輸送を活用することによりCO₂排出量の削減を実現。

効果 CO₂ 排出量 約 81%削減（年間）

奨励賞

株式会社なとりCO₂排出量削減に向けた
鉄道へのモーダルシフトの取り組み

株式会社なとり・大宮通運株式会社・日本貨物鉄道株式会社との共同受賞

複数のトラックによる輸送から、コンテナ2台の鉄道輸送へ変更することによりCO₂排出量を削減。また、2カ所からの集荷を、2台のトラックで同時刻に集荷する体制から、集荷時間をずらして、鉄道コンテナ2個を積載した1台のトラックでの集荷に変更することで、鉄道外（集荷・配達）の部分でもCO₂削減効果を挙げた。

効果 CO₂ 排出量 約 78%削減（年間）

奨励賞

環境/品質への取り組み
トラック輸送からモーダルシフト輸送への挑戦

株式会社再春館製薬所・西久大運輸倉庫株式会社・日本貨物鉄道株式会社 九州南部支店との共同受賞

物流2024年問題への対応として、熊本工場から横浜地区へのモーダルシフトを実施。10トントラックの貨物を12ft鉄道コンテナへモーダルシフトする場合、3個以上のコンテナが必要となるが、積載方法を工夫し、コンテナ2個での輸送を実現。また、断熱性能の高いコンテナを用いることで、昨今の異常気象にも耐え得る輸送を実現。

効果 CO₂ 排出量 約 78%削減（年間）

奨励賞

幹線輸送を倉庫保管と飛脚JR貨物コンテナ便に変更

佐川グローバルロジスティクス株式会社・ジャパンライフ株式会社との共同受賞

ジャパンライフ長岡営業所から、同社札幌および福岡地区向け建築資材の輸送において、鉄道へのモーダルシフトを実施。加えて、到着地区側に一時保管倉庫を設け、荷主からの急な発注や、鉄道輸送障害への対応を可能として、CO₂削減効果と合わせて荷主へのサービスレベルの向上を実現。

効果 CO₂ 排出量 約 41%削減（年間）

詳細については、
こちらからご確認ください。



足立区

人口70万人を超え、23区の中でも多くの人が暮らしている東京都足立区。同区は、当社を代表とした佐川グローバルロジスティクス、ALSOKファシリティーズの3社からなる「災害用備蓄包括管理事業共同企業体」に平時の管理業務を委託するとともに、災害時の物資支援に関する協定を結んでいます。足立区のこれまでの取り組みと今後の展望について、近藤区長にお話を伺いました。

災害に強い足立区で あることが、70万区民に 果たすべき責務です

東京都足立区 区長 近藤やよい様

こんどう・やよい／2007年6月に足立区長に就任し、現在5期目を務める。「エリアデザイン」による街づくりや子育て支援、医療・介護の連携強化など、常に区民目線で課題に向き合いながら、区政進展に注力している。

地理的な脆弱性に備える

足立区は荒川をはじめとして四方を川に囲まれているため、日ごろから水害対策を講じる必要があります。また地盤も弱いため、昨今各地で頻出している地震災害についても警戒しなければなりません。

水害はある程度事前に備えることもできますが、地震はいつ来るか読めない点でその対策の中身も異なってきます。

能登半島地震からも分かるように、いざそのときに備蓄品が足りるのか、それらを被災の最前線へ有効に配備できるのか、課題は尽きないと感じています。

今年、足立区は初めて人口が70万人を超えました。今後、より多くの区民の安全を守るためにも、防災対策に注力することは私たち行政の“責務”だと考えています。

物流のプロの知見を生かして

しかし、われわれは物流の専門家ではありません。備蓄品の管理ひとつとっても、パレットにも置かずに平積みしているような状況でした。自治体の職員が仕分けや保管、輸送などを人海戦術で対応するのは非効率ですし、十分な対応とは言い難いわけです。

そこで今回、災害時には佐川急便さんをはじめ、佐川グローバルロジスティクスさん、ALSOKファシリティーズさんに災害備蓄管理の実運用をお願いすることになりました。平時の管理業務も含め、災害対策の経験も豊富で高い専門性を持った皆さんと連携して、現状では区の職員が担っている業務もできる限りお任せしていきたいと考えています。

その分、区の職員には、例えば避難所に張り付いて区民に対応したりなど、公務員でなければ担えない仕事に専念してもらうことがで

きます。また、各社の皆さんの知見をいただきながら、さまざまな事態を想定した訓練にも取り組むことで、備蓄品が区民にしっかり届くよう、より実践的な対策を構築していきたいと思います。

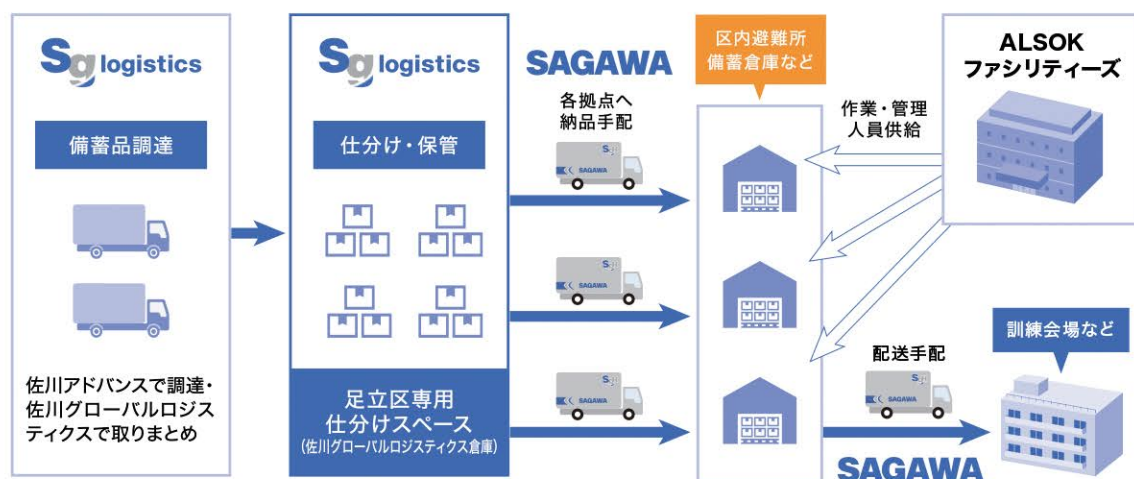
これからの社会に応じたサービスを

足立区では防災だけでなく、子どもの教育や治安、健康寿命、経済格差の是正などを中心に、地域の活性化に向けたさまざまな問題に取り組んでいます。高齢化問題であれば、佐川急便さんでしたら買い物支援や見守り支援といった対応も可能だと伺っています。今後もさまざまな分野で、連携できればと思っています。

佐川急便さんとのパートナーシップの中で、私たちには無い知見や技術が思いもよらない形で活用される“化学反応”が生まれて、次の未来を担うようなサービスが展開できたら…。心躍りますね。

足立区における備蓄品の運用フロー

佐川急便 × 佐川グローバルロジスティクス × ALSOK ファシリティーズ



足立区の災害備蓄拠点のひとつ 佐川グローバルロジスティクス北東京営業所



- 過去の災害時の経験をもとに、色や記号で備蓄品のカテゴリーを可視化。有事に必要なものを滞りなく配布できるレイアウト
- 平常時250坪、発災時は500坪を使用し対応可能
- 区役所から10km圏内に拠点を設置し、迅速な対応が可能



能登半島地震の教訓から、**平時における足立区の災害備蓄**を拡充するための新たな拠点が2025年秋から稼働しました。東京都の指針は1.5日分の備蓄ですが、**足立区では令和9年度までに3日分の備蓄品を用意し、管理や運用までを佐川急便をはじめとした共同企業体に委託しています。**



佐川急便
担当者の声

足立区様の地域に対する強い想いを形にするために

今回、足立区様の取り組みをお手伝いさせていただき、「区民のために最善を尽くす」そのスタンスに私も心を動かされました。単に災害備蓄に取り組むのではなく、地域の防災力を高めようとする足立区様の強い想いが、区民にも安心感を与えられているのではないかと感じています。そういった防災の取り組みに当社も携わることができ、うれしく思います。

今後、防災以外の分野でも私たち佐川急便がお手伝いできる機会はあると思いますので、共に足立区民の皆様へ寄り添いながら、良好なパートナーシップを築けたらと期待しています。



複数自治体の備蓄品を ワンストップで管理・配送

課題

コスト削減 人手不足 災害対応

人口減少による収入減や職員減により、十分な災害備蓄品を用意できず管理も煩雑になっている。有事における備蓄品輸送にも不安がある



ソリューション

複数の町村における防災備蓄品について
共同管理センターを設立し、一括で調達・システム管理を行う



佐川急便
担当者の声

調達から管理・保管までの一貫した提案と、災害時の輸送におけるこれまでの実績をご評価いただきました。備蓄品や救援物資を共同で管理する今までにない提案で、人口で負担金の按分を行うことで公平性も担保されるため、各町村様がそれぞれにメリットを感じていただいています。

解決フロー

〈事業会社：佐川急便、佐川グローバルロジスティクス、佐川アドバンス〉

備蓄品・救援物資調達



佐川アドバンス

配送



佐川急便

備蓄物資総合管理センター

- ・平時の倉庫保管
- ・消費期限による入替業務
- ・在庫管理
- ・災害時の救援物資受入拠点
- ・人口按分によるコスト削減

佐川グローバルロジスティクス・佐川アドバンス

複数町村の避難所



避難所でのプライバシーを 確保する資材を輸送

課題

安心・安全 災害対応

能登半島地震の避難所現場を見たとき、避難所でもプライバシーの確保は重要であり、そのために対応を講じる必要がある



ソリューション

県内指定の倉庫50カ所に避難所用の屋内テント
合計5,000張を納品

仕様に沿ったテントをメーカーと共同で開発



佐川急便
担当者の声

メーカーに協力いただき、ご要望に合致した商品を製作。県内50カ所の倉庫へ佐川急便から一括輸送できました。お客さまからは「ワンタッチで楽に組み立てられる」「二次元コードで読み取れる作り方の動画付きで、初めての方でも不安なく組み立てられた」とお喜びいただけました。

解決フロー

〈事業会社：佐川急便、佐川アドバンス〉

案件情報

佐川急便⇄県担当者



連携

佐川アドバンス⇄メーカー



仕様に合わせて資材を作成

県内に配送



当社の災害支援活動

当社は、大切な社会インフラである物流を支える事業者として、地域の皆様の「安心」「安全」に貢献するべく、有事における災害支援活動に取り組んでいます。



当社の支援活動について
まとめた動画を
左の二次元コードから
ご覧いただけます。

地震災害における支援活動

1995年1月	2011年3月	2016年4月	2024年1月
阪神・淡路大震災	東日本大震災	熊本地震	能登半島地震
当時戦後最大の大惨事とされたこの時の経験が、当社の災害支援活動のはじまりとなりました。  駅を臨時の集積場として活用	支援要請元 日本政府の緊急災害対策本部  自衛隊の先導を受け、被災地に向かう当社の救援部隊	支援要請元 熊本県、熊本市  全国から集まった支援物資の仕分け、避難所への輸送を行いました	支援要請元 石川県、金沢市、七尾市、能登町、中能登町、羽咋市、穴水町、珠洲市 支援活動の動画はこちら  1日に最大で車両36台と人員66人を派遣   自衛隊やボランティアの方々と協力し、支援物資の輸送、保管・管理を行いました

水害における支援活動

2017年7月	2018年7月	2019年9～10月	2021年7月
九州北部豪雨	西日本豪雨	房総半島台風(台風15号) 東日本台風(台風19号)	伊豆山土石流災害
支援要請元 朝倉市(福岡県)  グループ各社が連携して支援物資輸送を実施しました	支援要請元 三原市(広島県)  物資の入荷から保管、配送までサポートしました	支援要請元 千葉県、宮城県丸森町 避難所に大量の支援物資を届けました(千葉県)  丸森町では避難所に食料などを配送しました(宮城県)	支援要請元 熱海市(静岡県) 熱海市における支援活動の動画はこちら   専門性を持つグループ各社が合同で対応しました



まちを支える。ひとに寄りそう。

SAGAWA

タウンサポート

—— 2025 年度版 ——
取組事例集

佐川急便の
タウンサポートに関する
お問い合わせは
こちらから



名刺

佐川急便株式会社

<https://www.sagawa-exp.co.jp/>