

# スマート AI タグガー 利用規約

佐川急便株式会社（以下「販売者」という。）及び LISUTO 株式会社（以下「システム提供者」という。）（以下販売者・システム提供者を合わせて「サービス提供者」という。）はスマート AI タグガーサービスを通して（以下「スマート AI タグガー」という。）そのユーザーに、本書の第 1 条に定めるサービス（以下「本サービス」という。）を提供します。サービス提供者が「利用規約」と呼ぶ本書は、サービス提供者のプライバシーポリシーとともに、ユーザーによる本サービス（本サービスの将来における変更及びサービス提供者が提供する追加的サービスを含みます）の利用につき規定します。ユーザーは、次のウェブサイト <https://app.lisuto.ai/>（以下「本ウェブサイト」という。）またはサービス提供者が提供する API や各種インターフェース（以下「本アプリ」という。）を通じて本サービスにアクセスすることができます。なお、「ユーザー」は、本ウェブサイトへの訪問者、本アプリの利用者および本サービスのすべてのユーザーを指すものとします。サービス提供者の「プライバシーポリシー」は、スマート AI タグガーの利用に関連するプライバシーポリシーを指し、こちらにて閲覧できます。

ユーザーは本ウェブサイトアクセスし、本アプリを利用し、または本サービスを利用することにより、本利用規約およびプライバシーポリシーのすべての条件に同意するものとします。ユーザーはさらにユーザーが 18 歳以上であり、本利用規約およびプライバシーポリシーのすべての条件を受け入れこれに同意する法的能力があることをサービス提供者に対して表明するものとします。ユーザーは本ウェブサイトアクセスし、本アプリを利用し、または本サービスを利用する条件として、ユーザー又はユーザーの特別利害関係者等もしくは取引先等は、反社会的勢力又はこれに準ずるもの（社会秩序を乱す行為、違法行為又は不適切な市場取引等を行うことを助長するおそれがある者、団体若しくはかかる団体の構成員又はこれに準ずるものを指すがこれらに限らない。以下、合わせて「反社会的勢力等」という。）ではなく、資金提供又はこれに準ずる行為を通じて反社会的勢力等の維持、運営に協力又は関与しておらず、また、反社会的勢力等と交流をもっていないこ

とをサービス提供者に対して表明するものとします。なお、本号において「特別利害関係者等」とは、企業内容等の開示に関する内閣府令第1条31号に定める特別利害関係者等（同号二に定めるものを除く。）をいうものとする。ユーザーが本利用規約およびプライバシーポリシーの遵守につき同意しない場合には、本ウェブサイト、本アプリもしくは本サービスの利用またはそのアクセス（または利用やアクセスの継続）は許可されず、本アプリおよび本サービスのすべての利用を中止しなければなりません。

本利用規約には、(1) 仲裁条項、(2) サービス提供者に対してする集団訴訟を提起する権利の放棄および(3) ユーザーのサービス提供者に対する一定の損害賠償請求権（ユーザーが本サービスを利用したことに起因し、本利用規約に基づくもの）の放棄が含まれます。本ウェブサイト、本アプリまたはサービス提供者のいずれかの本サービスを利用することにより、ユーザーはこれらの規定に明示的に同意するものとします。

本利用規約の各条件をご理解いただくために、以下を注意してお読みください。本利用規約は、本サービス、本商品、および本コンテンツに関するユーザーの責任およびサービス提供者の責任につき説明いたします。「本商品」および「本コンテンツ」については、本利用規約で後に定義します。各ユーザーは、本書に定める条件に同意しこれを遵守しなければなりません。

## 1. スマート AI タグサービス

本サービスは、ユーザーが持っている商品情報（テキスト・画像等）（以下「インプットデータ」という。）をユーザーから受信、または、インポート、または、ユーザーインターフェースから入力・アップロード・検索から指定してもらうことにより、AI等を含むシステム提供者独自のシステムで処理し、特定のECショッピングモールにおけるタグの自動登録等のコンテンツ管理機能やマーケティング支援機能を含むSaaSサービスを通じて、商品の属性抽出・商品情報の構造化・タグの抽出・タグの多言語化、商品のカテゴリ登録、及び、その他、ECモール内の検索の最適化やECモール内における検索・販

売状況等の可視化を行うことを目的とした各種情報等（以下「アウトプットデータ」という。）の提供を、API・ファイル・ユーザインタフェースを通して、ユーザーに対して行うことにより、人力で同様の処理を行うより大幅に早く処理を行うことが可能になります。アウトプットデータの内容は、インプットデータの質や内容、対象のカテゴリ等により、異なるものであり、正確であることや利用できることを保証するものではなく、ユーザーは、当該アウトプットデータを利用できない場合があること、または正確でない可能性があることを考慮し、ユーザーが最終的に確認、必要に応じて編集もしくは修正を行った上で利用することに同意します。

サービス提供者は、本ウェブサイトまたはメール等で事前に通知することにより、本サービスを変更または修正する権利を有しており、また、義務を負うことなしにいつでも本サービスの提供を中止することができます。サービス提供者の各種サービス利用の支払い等の詳細条件は別紙 1 の通りとします。サービス提供者は本ウェブサイトまたはメール等で、事前に別紙 1 の変更に関する通知を行うことにより、これを変更できるものとします。

## A. データ処理サービスとしてのスマート AI タグガー

サービス提供者の本サービスは、データ処理サービスの提供に過ぎず、サービス提供者は、ユーザーの商品（以下「本商品」という。）の販売（マーケットプレイスでの販売も含む）の実現について責任を負いません。サービス提供者は、本商品の販売を行うマーケットプレイス（その他 EC サイトも含み、以下「マーケットプレイス」という。）で本サービスを通じ本商品のタグ付け（及びその他提供するアウトプットデータ）が当該マーケットプレイスにより承認されるか、またはそれが当該マーケットプレイスの利用規約を遵守するか否かにつき確認する義務を負いません。マーケットプレイスのサービスを通じ本商品を掲載または販売することでマーケットプレイスから課される手数料その他の料金についても、サービス提供者は責任を負いません。本商品の掲載、販売またはマーケットプレイスのその他の利用により手数料または料金が発生するか否かについてはユーザー自身が判断する責任を負い、また、当該手数料および料金に加え、当該マーケットプレイスの利用規約の遵守義務に全責任を負うものとします。

サービス提供者は、ユーザーの商品の出品、商品の販売の実現、ユーザーに代わっての代金回収に責任を負わないものとします。

## B. ユーザーコンテンツ

ユーザーは、本サービスの利用において、情報、写真およびその他のコンテンツを提供することができ、これには、商品のタイトル、商品の仕様および説明、写真ならびに価格および注文情報や発送情報等が含まれる場合があります（以下「本コンテンツ」という。）。ユーザーは、本コンテンツが、正確な記述であること、サービス提供者の本ウェブサイトおよび本アプリに掲載されている本コンテンツの要件（例えば、文字数制限やファイルサイズ）を遵守していることに同意するものとします。サービス提供者は随時、自身の自由裁量で本コンテンツの要件を改訂することができます。ユーザーが自らの掲載する写真は、ユーザーが、その商品の正確な画像であることを保証するものとします。サービス提供者はまた、ユーザーが本利用規約に違反したと合理的に判断する場合には、いつでもインプットデータを削除する権利を有するものとします。

## 2. ユーザーの責任

### A. 本サービスの利用

ユーザーは、本商品、インプットデータおよび本サービスの利用ならびに本サービスに関連する活動に関する全責任を負うものとします。ユーザーによる本サービスの利用は、以下の利用および行為についての制限を条件としますが、下記条件は本利用規約のその他の規定を制限しないものとします。

ユーザーは、いかなる場合においても下記の行為を行わないことに同意するものとします。

- 罵倒的、脅迫的、猥褻、中傷的、誹謗的、または人種的、性的、宗教的もしくはその他の形で好ましくない侮辱的なコンテンツを、掲載または提示すること。本サービスの利用において、偽名を作成もしくは他人に成りすまし、またはその他の方法で虚偽もしくは不正確な情報を提供すること。
- 不法な目的または違法な活動を推進するために本サービスを利用すること。
- 未承諾または無許可の広告、販促資料、商業活動および販売活動、「迷惑メール」、「スパム」、「チェーンメール」、「ピラミッドスキーム」、「コンテスト」、「懸賞」、またはその他の形態の勧誘を配信または提示すること。
- 他人または他のユーザーを困惑させ、罵倒し、害し、もしくは脅しまたはこれらを試みること。
- 偽りの本商品データを作成することまたは本商品に関して虚偽もしくは不正確な情報をサービス提供者およびマーケットプレイスに提供すること。
- サービス提供者、他の者及び法人のブラウザ、コンピュータまたはシステムを破壊し、無効にし、損ない、妨害し、損壊し、その他何らかの方法で妨げること、または、サービス提供者の本サービスのプライバシーおよびデータセキュリティ、サービス提供者、他の者及び法人のコンピュータシステムを危険にさらすことを意図して、「バックドア」、「ドロップデッドデバイス」、「時限爆弾」、「トロイの木馬」、「ウイルス」、「ワーム」、「スパイウェア」、「アドウェア」（これらの用語は、一般にソフトウェア業界で理解されているとおりである）を含む、悪意のあるコンテンツを掲載し、提示し、リンクを張ること。
- サービス提供者のデータの正確さもしくは信頼性を損なうような本コンテンツをアップロードし、またはそのようなデータを入力すること。

## B. 本コンテンツおよび本商品

サービス提供者は、ユーザーの本商品および、ユーザー、他のユーザーまたは第三者が本サービスを通じて掲載または送信する本コンテンツについて一切責任および義務を負いません。サービス提供者は、すべての本コンテンツの事前チェックやモニタリングを行わず（行うことができません）、また行う義務を負いません。ユーザーは、自らが提供する本コンテンツおよび本商品に関する情報の正確性と内容に責任を負うものとしませんが、サービス提供者の裁量で、サービス提供者またはサービス提供者採用の技術により、ユーザーによる本サービスの使用をモニタリングし記録することができます。

ユーザーは、以下の行為を行わないことに同意するものとします。

- (i) 本利用規約に記載する禁止行為、(ii) 犯罪行為、または (iii) 他者の権利の侵害を構成し、助長し、またはそのための指示を与えることになる本コンテンツの掲載、または本商品を販売すること。
- 法令に違反する本コンテンツを掲載し、または本商品を販売すること。
- サービス提供者が、有害、違法、扇動的、嫌がらせ的、低俗、猥褻、ポルノ的、淫ら、詐欺的、プライバシーもしくはパブリシティ権の侵害、不愉快、罵倒的、脅迫的、中傷的、誹謗的、侮辱的または人種的、性的、宗教的にもしくはその他の形で好ましくなく不快であるもしくはそのようになりうると判断するか、他人が本サービス、本ウェブサイトまたは本アプリを利用または享受することを制限または禁止すると判断するか、サービス提供者、マーケットプレイスもしくはその他のユーザーまたは本商品の顧客が何らかの種類の被害または責任を負う可能性のあると判断する情報または本コンテンツを掲載し、または本商品を販売すること。
- 住所、電話番号、電子メールアドレス、社会保障番号およびクレジットカード番号等の、第三者の個人情報を掲載すること。

- 第三者の所有権の対象となる本コンテンツまたは本商品を提供すること。ただし、ユーザーが所有者である場合、または正当な所有者から明確に当該コンテンツを提供する適切な許可を得ている場合は、この限りではない。
- ユーザーが販売を行うのに必要な権利を有しない、または約束した納入方法で買主に納入することのできない本商品を、サービス提供者の本サービスと関連しての販売のために掲載すること。

サービス提供者はユーザーによる本利用規約の遵守に努めますが、ユーザーは他のユーザーの不正確または好ましくない本コンテンツに触れる可能性があります。ユーザーが本利用規約に違反し、他の人もしくは法人の権利を侵害する活動、またはその他サービス提供者が不法、不快、罵倒的、有害もしくは悪意とみなす活動に従事した場合には、サービス提供者はユーザーによる本サービスへのアクセスを制限もしくは拒否し、その他適切な措置を講じる権利を有しますが、そのように行う義務を負うものではありません。サービス提供者が独自の判断でインプットデータまたは本コンテンツを変更、削除、掲載の拒絶、または掲載もしくは保存を認める権利を有する（ただし義務ではありません）ことをユーザーは認め、これに同意するものとします。サービス提供者は、ユーザーが第三者の著作権、商標権、プライバシーもしくはパブリシティ権利、またはその他同様の権利を侵害していると確信する場合、当該知的財産権の所有者およびその法定代理人に対し、ユーザーによる侵害または違反行為、または侵害もしくは違反に当たる可能性のある行為につき通知する権利を有します。本サービスまたは第三者の権利を無許可で使用した場合、国内および現地の法令に基づき刑事訴追または民事訴訟が行われる可能性があります。ユーザーは、サービス提供者の本サービスの不正利用を知った場合、またはサービス提供者の本ウェブサイトもしくは本アプリ上に掲載されている本コンテンツもしくは本商品がユーザーの商標またはその他あらゆる種類の知的財産に関する財産的権利を侵害していると確信する場合には以下のメールアドレス：[ai-support@lisuto.com](mailto:ai-support@lisuto.com) またはウェブサイトに記載する連絡先情報により、サービス提供者に連絡してください。

### 3. ユーザーへのライセンス

#### A. ライセンス許諾

サービス提供者は、本利用規約の条件、覚書（存在する場合）の条件、及び、その他各種利用料の支払いや数量制限等の条件に従って、ユーザーに対し本サービスの内、それぞれの個別サービスの利用のためにアクセスし利用する属人的、非独占的、譲渡不能かつ限定的ライセンスを（サブライセンスを行う権利を伴わずに）許諾します（ただし、本利用規約が定める制限条項に従うものとします）。本書で明示的に許諾されていないすべての権利は、サービス提供者に帰属します。

#### B. ライセンスの制限

ユーザーは、本サービス、関係する本コンテンツ、情報およびその他の資料を、無許可のアクセスまたは無許可の利用から保護することに同意するとともに、本書で明示的に許可され、またはその他サービス提供者から書面で明示的に権限を与えられない限り、本サービスまたは所有する本コンテンツ、情報もしくはその他の資料を利用しないことに同意するものとします。本書において明示的に許可されない限り、またはサービス提供者から明示的に書面による権限を与えられない限り、ユーザーは、直接間接を問わず、以下の行為を行わないことに同意します。

(a) 権限を与えられていない方法で、本ウェブサイト、本アプリまたは本サービスを配信、販売、移転、賃貸、リース、サブライセンスまたはその他不正に利用すること。

(b) 形態、方法、手段を問わず、本ウェブサイト、本アプリもしくは本サービスまたはそのいずれかの一部について、コピー、複製、改作、派生物作成、翻訳、現地語化、移植またはその他修正を行うこと。

ユーザーは、(i) 本サービスに含まれる著作権またはその他あらゆる種類の知的財産に関する財産的権利の表示もしくは制限的権利の文言を削除もしくは変更すること、(ii) 本サービスの営業秘密を発見する手段を利用すること、または (iii) その他、本サービスへのアクセスを制御もしくは本サービスを保護する機能を回避することが、認められないことを理解し、こ

れに同意するものとします。上記を行う試みは、サービス提供者およびその関係会社ならびにライセンサーの権利の侵害となります。ユーザーは、この制限に違反した場合、訴追および損害賠償請求を受ける可能性があります。

## 4. 帰属

ユーザーが本サービスを通じて目にする、または読むすべてのテキスト、図表、編集コンテンツ、データ、フォーマット、グラフ、デザイン、HTML、ルック・アンド・フィール、写真、音楽、音声、画像、ソフトウェア、動画、デザイン、書体およびその他のコンテンツは、システム提供者またはその関係会社もしくはライセンサーに帰属します。

## 5. サービス提供者へのライセンス

プライバシーポリシーの条件に従いユーザーは、本サービスを通して利用可能となる、ユーザーが提供または配信するインプットデータ、本コンテンツ（本サービスの利用によりサービス提供者が提供するアウトプットデータに含まれるものも含む）及び、サービス提供者会社案内・ウェブサイト等の事例紹介に掲載するユーザーの社名やロゴ等について、アクセス、使用、複製、配信、実施、表示、修正、翻訳、引用（全体または一部を問わない）、改作、公表および伝送するためのライセンス（非独占的、ロイヤリティー無料、全額支払済み、サブライセンス可能なもの）をサービス提供者に許諾し、適用される著作権人格権を放棄するものとします。本ウェブサイトまたは本アプリにインプットデータ、及び、本コンテンツを掲載または提供することにより、ユーザーは、(a) ユーザーが当該インプットデータ及び本コンテンツについてのすべての権利を所有し、またはその他の方法で管理していること、(b) インプットデータ、及び、本コンテンツが正確であること、および(c) インプットデータ、及び、本コンテンツの利用が本利用規約やプライバシーポリシーの違反とならず、他の人または事業体に損害を与えないことを表明し保証するものとします。

## 6. フィードバックの所有権

ユーザーは、(i) ユーザーがサービス提供者に提供する本サービスの訂正、変更および修正の提案ならびにその他のフィードバック（書面または口頭のフィードバックの引用を含むが、これに限らない）、情報および報告（以下、総称して「本フィードバック」という。）の一切、ならびにすべての関連する (ii) 改良、更新、修正または拡張（サービス提供者によって作成、創作もしくは開発されたか、またはその他の形で本サービスに関係するかを問わない）（以下、総称して「本改良」という。）は、システム提供者の財産であり、将来もそうあり続けることを認めるものとします。ユーザーは、本フィードバックを非秘密および非独占所有のものとして扱うことをシステム提供者に許可します。ユーザーは、本フィードバックに貢献することにより、本サービスまたは当該本フィードバックもしくは関係する本改良についての権利、権原または権益がユーザーに与えられるものではなく、今後与えられないことを認め、これに明示的に同意するものとします。すべての本フィードバックおよび本改良は、システム提供者の単独かつ独占的な財産となり、システム提供者は、本フィードバックや本改良を、ユーザーにさらなる通知も補償も行うことなく、ユーザーによる所有その他の権利または請求権の留保もなく、いかなる方法や目的のためにも使用および開示することができます。ユーザーは、（ユーザーが一切の本フィードバックについて有する可能性のある）一切の権利、権原および権益をサービス提供者に譲渡するものとします。システム提供者の要請に応じて、ユーザーは、上記の譲渡に効力を与えるために必要な書面を締結し、登録または届出を行うものとします。

## 7. 期間および終了

本利用規約は、ユーザーが本サービスにアクセスし、またはこれを利用したときから適用を開始するものとし、本項に従い本サービスの利用の停止もしくは契約の解約をするときに適用を終了するものとします。ユーザーは、本サービスの利用を中止し、所定フォームまたは以下のメールアドレス：ai-support@lisuto.com に宛てサービス提供者に電子メールを送信す

ることによって、別紙 1 に定める条件にて、利用を停止、もしくは、契約の解約をすることができます。利用を中止した場合、解約の条件がすべて整った後にアカウントを削除することができます。

サービス提供者は、理由の有無を問わず、ユーザーに対する通知により、当該通知から相当期間経過後に、本サービスの提供を終了することができます。また、サービス提供者は、ユーザーが、(i) 本利用規約、プライバシーポリシー、もしくはサービス提供者が随時本ウェブサイトもしくは本アプリに掲載するその他のポリシーに特定する条件を遵守しなかった、または (ii) サービス提供者がその合理的な判断で不適切、不注意、不快、罵倒的、もしくはその他受け入れ不能と決定する活動または行為に従事した場合に、本サービスの提供を直ちに終了することができます。

本利用規約の終了と同時に、本アプリ、本ウェブサイトおよび本サービスを利用するユーザーの権利は、直ちに終了するものとします。ただし、知的財産権の所有権、仲裁、責任の制限、ならびに表明および保証の権利放棄に関するすべての条件は、本利用規約の満了または終了後も、満了または終了にかかわらず、完全な効力を有するものとします。これには、第 4 条（サービス提供者による所有）、第 5 条（サービス提供者へのライセンス）、第 6 条（フィードバックの所有権）、第 9 条（保証の排除）、第 10 条（責任の制限）、第 11 条（補償）、第 12 条（免除）、第 13 条（紛争解決）、第 15 条（著作権侵害の申立ておよび指定代理人）、第 16 条（準拠法、裁判地および裁判権）、および第 17 条（一般条項）が含まれます。

## 8. 第三者のウェブサイト、コンテンツおよびサービス

本ウェブサイトおよび本アプリには、マーケットプレイスを含む他のウェブサイトおよびアプリ（以下「第三者サービス」という。）に加え、第三者に帰属または由来する記事、写真、テキスト、図表、画像、デザイン、音声、ビデオ、情報およびその他のコンテンツまたはアイテム（以下「第三者コンテンツ」という。）へのリンクが含まれる場合があります。サー

サービス提供者は、第三者サービス、および第三者コンテンツへのリンクを掲載する機能を、いつでも通知なしで追加または削除することができます。

## A. 第三者サービスまたは第三者コンテンツに責任を負わないこと

サービス提供者は、第三者サービスおよび第三者コンテンツの正確性、適切さまたは完全性についての調査、監視およびチェックは行ないません。また、本ウェブサイトまたは本アプリを通じてアクセスされる第三者サービスや、本ウェブサイトまたは本アプリ上に掲載され（またはこれらを通じて利用可能な）第三者コンテンツについて、正確性、攻撃性、意見、信頼性、情報管理方法またはその他のポリシーを含め（またはこれに含まれるコンテンツに対し）責任を負いません。第三者サービスまたは第三者コンテンツを含めること、これにリンクを張ることまたはこの利用を許可することは、サービス提供者が第三者サービスまたは第三者コンテンツを承認または保証したことを示すものではありません。ユーザーが本ウェブサイトもしくは本アプリを離れ第三者サービスにアクセスすること、または第三者コンテンツにアクセスし、もしくはこれを利用することを決定した場合には、これをユーザーご自身のリスクで行うとともに、サービス提供者の規約およびポリシーが適用されないことに注意してください。

## B. 第三者サービスの条件および方針

マーケットプレイスがユーザーの情報を使用、保存および開示する方法については、当該マーケットプレイスの方針のみが適用されることをご留意ください。ユーザーは、プライバシーおよびデータ収集方法を含め、第三者サービスの適用される条件および方針をよくご検討ください。サービス提供者は、第三者サービスまたは本サービス内で利用可能となりうるその他の第三者サイトもしくはサービスの情報管理方法やその他の行為に、一切責任を負いません。上記にかかわらず、サービス提供者は、ユーザーがマーケットプレイスの利用規約もしくはプライバシー方針に違反していると確信する場合、またはマーケットプレイスがそのように主張する場合、該当するユーザー情報をマーケットプレイスに提供する権利を有します。

## 9. 保証の排除

### A. サービス

本サービス、本ウェブサイトおよび本アプリまたはそのいずれかは、随時、メンテナンスまたはその他の理由により利用できないことがあり、サービス提供者は、使用可能時間、応答時間またはその利用可能性のいずれについても保証を行いません。サービス提供者は、接続障害、動作または通信の遅延、本サービス、本ウェブサイトまたは本アプリを通して利用可能なコンテンツの盗難もしくは破壊、無許可アクセス、またはこれの改変についても、責任を負わないものとします。但し、これらの事由の発生について、サービス提供者に故意又は重大な過失があったことが明らかな場合についてはこの限りではありません。

本サービスのすべての利用は、完全にユーザー自身のリスクで行っていただきます。本サービス、本ウェブサイトもしくは本アプリ上でまたは本サービスによって提供されるコンテンツおよび情報は、「現状のまま」、「提供されているまま」で提供され、その適時性、正確性、完全性、信頼性、商品性、特定目的適合性、権原、非侵害および安全性を含めて（ただし、これらに限らない）、明示、黙示、法定を問わずいかなる種類の保証もありません。

サービス提供者、その関係会社またはライセンサーは、本サービスへのアクセスが中断しないことも、本サービスにエラーのないことも保証せず、また、本サービスの利用から得られる結果についての保証も行いません。サービス提供者およびその関係会社は、本サービスを通じてユーザーにより作成または修正された本商品が、該当するマーケットプレイスで直ちに掲載、修正または削除（該当する場合）されることを保証しません。サービス提供者、その関係会社またはライセンサーは、本サービスにウイルス、ワーム、トロイの木馬、その他の有害要素が含まれないことを保証しません。サービス提供者、その関係会社またはライセンサーも、ユーザーや他のユーザーの行為（オンライン、オフラインを問わない）に責任を負いません。

## B. 第三者サービスおよびコンテンツ

サービス提供者は、本サービス、第三者サービスおよび第三者コンテンツに対する保証も表明も行わず、(I) 本ウェブサイトもしくは本アプリを通して提供される専有コンテンツまたはその他のコンテンツのエラー、誤りおよび不正確さ、(II) サービス提供者の安全なサーバーならびにこれに保存される一切の個人情報、登録情報および財務情報またはそのいずれかへの無許可のアクセスまたはその利用に一切の責任を負いません。

サービス提供者は、本サービス、ハイパーリンクされたウェブサイトバナーまたはその他の広告表示を通じ第三者により広告または販売が行われるすべてのサービスまたは商品について、一切の保証、承認、許可を行わず責任を負いません。また本利用規約に明示的に定める場合を除き、サービス提供者は、ユーザーとの第三者プロバイダ間の商品またはサービスに関する取引についての当事者とはならず、当該取引の監視につきいかなる形でも責任を負いません。

## 10. 責任の制限

いかなる状況においても、サービス提供者、その取締役、役員、従業員および代理人は、ユーザーによる本サービス、本ウェブサイトもしくは本アプリのコンテンツ、または本ウェブサイトもしくは本アプリ上の、本アプリを通してアクセスされる、もしくは本アプリからダウンロードされるその他の素材の利用に起因してユーザーに直接かつ現実に発生した損害について、サービス提供者に故意又は重大な過失があったことが明らかな場合を除いて、責任を負わないものとします。サービス提供者が他の損害が発生する可能性を知っていた（または報告されていた）場合であっても同様とします。また、サービス提供者は、ユーザーが本サービスに提供するコンテンツ、または、本サービスの利用を通じて提供するコンテンツの公表、表示に起因してユーザーに生じる一切の損害につき、責任を負わないものとします。

すべての損害につきユーザーに対するサービス提供者の賠償責任総額は、3万円を超えないものとします。上記の制限は、上述した救済がその本質的目的を達成できない場合であっても適用されます。但し、損害の発生につきサービス提供者に故意又は重大な過失があったことが明らかな場合についてはこの限りではありません。

ユーザーは、上記の責任の制限が、この利用規約の他の責任制限規定とともに、本利用規約の本質的な条件であること、およびユーザーが上記の責任の制限に同意しない限り、サービス提供者が本利用規約に定める権利をユーザーに付与する意思がないことに同意します。つまり、ユーザーは、この利用規約に定める権利をユーザーに付与するようサービス提供者を促すために、この責任の制限に同意します。

## 11. 補償

ユーザーは、(i) ユーザーによる本利用規約の違反（本ウェブサイトまたは本アプリにユーザーが掲載したユーザーコンテンツによる第三者の知的財産権の侵害やその他の違反を含む）、(ii) ユーザーが本ウェブサイトまたは本アプリを通してアクセスした第三者サービスの利用規約またはその他の規則の違反、(iii) ユーザーによる適用されるすべての法律の違反のいずれかがあった場合、これによりサービス提供者に発生した一切の損害、費用（サービス提供者が負担する合理的な弁護士費用および経費を含みますが、これらに限らない）につき、サービス提供者に補償します。また、(iv)本ウェブサイトおよび本アプリを利用の上、販売した商品に関連してサービス提供者に何らかの損害、費用が発生した場合も、同様とします。さらに、上記(i)から(iv)に掲げる理由により、第三者に損害を生じさせた場合には、ユーザーの責任でこれを解決するものとし、サービス提供者に一切の迷惑をかけないものとします。

## 12. 免除

ユーザーによる本サービスの利用に起因または関連して、ユーザーが1もしくは複数のユーザーまたはその他の第三者（マーケットプレイスやその他の第三者サービスを含む）と争う場合、ユーザーは、自らの責任でこれを解決し、サービス提供者に一切の迷惑をかけないものとします。

## 13. 紛争解決

ユーザーは、この利用規約に関してまたは本サービスへのアクセスもしくはその利用に起因して何らかの形でサービス提供者と紛争がある場合、最初にサービス提供者に連絡を行い、当該紛争を両者で協議の上解決するよう試みることに同意します。この項のいかなる定めも、いずれかの当事者が、データセキュリティ、知的財産権または本サービスへの無許可アクセスに関する問題について、裁判所に差止命令またはその他の衡平法上の救済を求めることを妨げるものではありません。ある請求について裁判所で手続きがとられる場合、当該紛争は、日本の法律に準拠し、また東京地方裁判所にのみ提起されます。

## 14. 利用規約の変更

サービス提供者は、本利用規約をいつでも変更することができ、当該変更が行われた場合に本利用規約を改訂します。サービス提供者は、利用規約の変更を行う場合には、変更が有効になる前に、本ウェブサイト上に、改訂利用規約へのリンクを含む通知を掲載します。かかる変更は、当該通知後に有効となります。ユーザーは、自らの責任で本ウェブサイトを随時チェックし利用規約の変更を調べます。サービス提供者がこの利用規約の改訂を掲載した後にユーザーが本サービスの利用を継続した場合には、ユーザーは改訂後の利用規約に同意したことになります。ユーザーは、本利用規約の変更された条件

が、サービス提供者の本ウェブサイトに記載する効力発生日、またはサービス提供者が通知で指定する別の日に効力を生じ、ユーザーを拘束することに同意します。

## 15. 反復的侵害者のアカウント停止

サービス提供者は、他者の知的財産権を尊重し、同様にユーザーにもこれを尊重するよう求めます。サービス提供者は、日本の特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律（平成 13 年法律第 137 号）を遵守するために、コンテンツを提供したユーザーに対して責任を負うことなく、独自の判断で本ウェブサイトまたは本アプリからコンテンツを削除することができます。サービス提供者は、保護されている第三者のコンテンツを、必要な権利および許可を得ることなく頻繁に提供または掲載していることが判明したユーザーによるアクセスを、停止することができます。

## 16. 準拠法

この利用規約の準拠法は、抵触法の原則を適用することなく、日本法とし、同国の国内法に従って解釈されるものとします。

## 17. 一般条項

### A. 完全合意

本利用規約およびプライバシーポリシーは、本書に記載する事項に関して、ユーザーとサービス提供者との間の完全な合意を定めるものであり、本書に明示的に定める以外には、約束、誓約、義務は一切存在しません。

### B. 譲渡

ユーザーは、本利用規約および本利用規約に基づきユーザーに付与された権利の全部または一部を問わず、これを譲渡または移転することができません。サービス提供者からの事前の書面による同意を得ることなく、本利用規約または本利用規約に基づきユーザーに付与された権利を譲渡しようとした場合は遡及的に無効となります。サービス提供者は、企業間での取引またはその他に関連して、本利用規約およびこれに基づく権利を、関係会社または他の法人のいずれに対するかを問わず、自由に譲渡することができます。本利用規約は、各当事者の許可された承継人および譲受人の利益のために効力を生じ、これらの者を拘束します。

### C. 関係

本利用規約は、請負、代理、パートナーシップ、合併事業、雇用またはフランチャイズのいずれの関係を意図するものでもなく、創設するものでもありません。

## D. 権利放棄

ユーザーが、本利用規約が規定するいずれかの条件に違反または履行しないことによってサービス提供者に発生する権利または権限を、サービス提供者が遅れて行使した、または行使しなかった場合においても、サービス提供者は当該権利または権限を失うものではなく、その権利を放棄したものと解釈されないものとします。ユーザーが履行すべき誓約、条件または合意についてのサービス提供者による権利放棄は、過去又は将来における同じ誓約、条件または合意の違反およびその他の誓約、条件または合意の違反についての権利放棄とはみなされないものとします。別途定める場合を除き、本利用規約で定めるすべての救済は重疊的であり、いずれかの当事者がコモンロー上、衡平法上、またはその他に基づき有する他の救済に追加されるものであって、その代わりとなるものではありません。

## E. 分離性

何らかの理由により、本利用規約の規定、条項、誓約または条件のいずれかが無効または法的拘束力がないと判断された場合であっても、その他の規定は本利用規約が無効な部分を削除して作成されたかのように、完全な効力を有します。両当事者はさらに、無効と判断された規定を、無効と判断された規定の意図および経済的効果に最も近い有効な規定で置き換えることに合意します。本書に含まれる見出しおよび表題は、便宜上挿入されたに過ぎず、本利用規約の一部とはみなされません。

## F. 通知

ユーザーに対して行うことが必要な（または認められている）通知または連絡は、書面によって行うものとし、ユーザーが登録時にサービス提供者に提供した、またはユーザーが情報を更新しサービス提供者が記録した電子メールアドレスまたは郵送先住所に宛てて、電子メールまたは郵送で送付された場合に、十分に行われたものとします。サービス提供者に対して

行うことが必要な（または認められている）通知または連絡は、書面によって行うものとし、以下に記載する宛先に電子メールまたは郵送で送付された場合に、十分に行われたものとしします。

サービス提供者：

担当：スマート AI タグガー担当

住所：東京都港区六本木 2-2-8-9F

電子メールアドレス: ai-support@lisuto.com

電子メールで送信された通知は、送信の翌営業日に受領されたものみなされますが、当該電子メールアドレスが無効であることが、送信した当事者に通知された場合を除きます。書面で送付された通知については、投函後 4 営業日後に受領されたものとみなされます。

## G. モバイルサービス

モバイルデバイス上で本ウェブサイトまたは本アプリを通して本サービスにアクセスする場合、ユーザーの通信事業者の通常の送受信、データおよびその他の料金ならびに手数料が適用されることにご注意ください。ユーザーの利用可能なプランおよびその費用について、ユーザーの通信事業者を確認することを推奨します。さらに、本アプリのダウンロード、インストールまたは利用が、通信事業者またはアプリストアによって禁止または制限される場合もあり、また本アプリがすべての通信事業者やデバイスにおいて動作するとは限りません。ユーザーは、本アプリがユーザーのモバイルデバイスで利用可能かどうか、さらにユーザーによる本アプリの利用にどのような制限が適用されるかについて、適宜通信事業者またはアプリストアを確認し、調べることを推奨します。

更新日：2024年9月1日

## 別紙 1

### スマート AI タグガー

- スマート AI タグガーは、特定の EC ショッピングモールにおけるタグの自動登録等のコンテンツ管理機能やマーケティング支援機能を含む SaaS サービスです。ユーザーは希望する機能を含むプランを出品数に応じて選択し申し込むことができます。

### 基本料金プラン

プラン	アメジスト		ルビー		サファイア		エメラルド		ダイヤモンド	
	プラス		プラス		プラス		プラス		プラス	
利用料金 (年間)	¥90,000	¥60,000	¥180,000	¥120,000	¥450,000	¥300,000	¥900,000	¥600,000	個別見積	個別見積
初期費用	¥12,500	¥7,500	¥20,000	¥15,000	¥42,500	¥37,500	¥80,000	¥75,000	個別見積	個別見積
商品点数	499 点以下		500 点~999 点		1,000 点~2,999 点		3,000 点~9,999 点		10,000 点以上 *1	
利用可能 ID 数 *2	2	1	3	2	3	2	3	2	カスタム	カスタム
オートタグを含む タグ登録機能 *3	4,999 回/月		9,999 回/月		29,999 回/月		99,999 回/月		カスタム	
ターゲット ファインダー	無制限		無制限		無制限		無制限		カスタム	
オートカテゴリ*3	4,999 回 /月	利用不可	9,999 回/月	利用不可	29,999 回/月	利用不可	99,999 回/月	利用不可	カスタム	利用不可
プロダクト リサーチ (商品数)	100 点	利用不可	250 点	利用不可	500 点	利用不可	1,500 点	利用不可	カスタム	利用不可

商品情報最適化 (生成 AI)	200 回/月	利用不可	500 回/ 月	利用不可	1,000 回/ 月	利用不可	3,000 回 /月	利用不可	カスタム	利用不可
オプション追加	可	利用不可	可	利用不可	可	利用不可	可	利用不可	可	利用不可

## オプション料金（利用可能 ID 数以外は基本料金がプラスのプランのみ）

オプション	数量	料金(年間)
利用可能 ID 数*2 追加	1	¥12,000
プロダクトリサーチ (商品数)	100 点	¥18,000
商品情報最適化 (生成 AI)	200 回/月	¥7,200

\*1 他社運営店舗に対する利用に関する条項を参照

\*2 一つのアカウントごとに設定できるシステム上の ID 数を指します(こちらはプラスのプラン以外でも利用可能)

\*3 不適正な利用に関する条項を参照

### 上記機能の概要:

オートタグを含むタグ登録機能:商品のタグ登録を支援する機能

ターゲットファインダー:各種分析のため自他商品を一覧検索する機能

オートカテゴリー:商品のカテゴリを最適化する機能

プロダクトリサーチ:適したキーワードの特定や商品情報の分析を支援する機能(プロダクトリサーチに追加された商品はキーワードの登録・検索の順位を追跡することを目的としたポジショントラッカーが利用可能となる)

商品情報最適化:生成 AI で商品名やキャッチコピーなどを最適化する機能

ユーザーの申告義務・出品数の確認:ユーザーは、申込み時点において本サービスを利用する店舗情報を申告するものとします。複数の店舗を運営している場合は、全ての店舗情報を申告するものとします。但し、本規約更新日時における既存ユーザーにおいては、現在の契約期間満了までに申告を行うものとします。

本サービスのプランは、ユーザーの申告により、店舗における販売可能な商品数、または直近 6 か月間の月間平均商品数、いずれか多い商品数に応じたプランをご案内します。複数の店舗を運営している場合は、それぞれの店舗ごとの別々での契約、もしくは、全店舗の商品数の合計に応じたプランをご案内します。契約更新時に適用するプランも同様です。また、契約期間中に本サービスを利用する店舗を追加した場合は、追加した店舗ごとの新たな契約を行うか、既存アカウントに追加する場合は、その時点で全店舗の商品数の合計を再度確認し、商品数がプランの出品数を超過する場合には、契約期間中においても、プランのアップグレードが必要となります。

但し、本規約更新日時点における既存ユーザーにおいて既存プランからの変更を希望しない場合は、現在の契約期間満了までは、複数の店舗を運営している場合においても、現在の契約時点における最も商品数が多い店舗を基準とします。

## 店舗追加について

自ら運営している店舗や、運用支援企業や EC コンサルティング企業等、他社が運営しており自ら運営していない店舗について本サービスの利用を行う場合は、全店舗の商品数の合計が 10,000 点未満の場合においても、当該ユーザーはそれぞれの店舗情報を事前申告のうえ、それぞれの店舗ごとでの契約もしくは「ダイヤモンド」プランによる個別見積が必要となります。また、契約期間中に本サービスを利用する店舗を追加する場合は、利用を開始する前に、システム提供者に追加したい店舗情報を事前申告するものとし、システム提供者による追加店舗分の再見積りを行ったうえで、追加料金が発生するものとなります。

## 不適正な利用

次に掲げる利用態様については、不適正な利用とみなし、該当する利用回数分に対し、100 円/回の追加料金を請求するものとなります。

- ・オートタグを含むタグ登録機能及びオートカテゴリ機能（以下あわせて「オートカテゴリ機能等」という）の 1 か月間の利用回数が、適用する料金プランの最多利用回数を超過した場合
- ・無申告店舗（ユーザーがシステム提供者に店舗情報を申告していない店舗をいい、以下同じ）でのオートカテゴリ機能等の利用があった場合

## 無申告店舗での利用

無申告店舗（自社他社問わず）に対する本サービスの利用は不適正な利用として追加料金が発生すると同時に、重大な規約違反とみなし、契約の即時解約、及び、損害賠償の対象となります。

## 請求と支払い

利用料金は基本的に年払いとします。ただし、お客様の希望により年間料金を12回に分割した金額での支払いが可能です。利用明細は本アプリ内の「請求情報」よりご確認できます。

請求書は佐川急便より発行され、支払方法は佐川急便との個別契約に則りお支払いいただきます。

## 契約期間と解約

契約期間は利用開始月を含め12か月間とします。契約期間中にプランのアップグレード（「ダイヤモンド」プランの再見積もりによる料金追加も含む）やオプション機能を追加した場合は、アップグレードもしくはオプション機能の追加した月から契約終了までの利用が前提となります。解約に関する申し出がない限り、利用契約は自動的に12か月単位で契約更新時のプラン及び追加されているオプション機能を含め同内容で継続的に更新されます。ユーザーが解約またはオプション機能の利用停止を希望する場合は、既存の契約満了日の1か月前までにサービスページの所定フォーム、またはメールにて意思表示し、書面による手続きを行ったうえ受理します。万が一途中解約を希望する場合は、アップグレードや追加したオプション機能を含め、残月数分の利用料金を一括で請求するものとします。

## 利用再開

一度解約した後に、利用の再開を希望する場合は、再開時のプランに応じた初期費用と同額の再開手数料が発生します。