

【e飛伝Web】 スマートクラブ移行手順書

改定歴

日付	改定内容
2021/06/14	初版 スマートクラブへの移行のため作成
2021/07/05	2 版 一部画面の差替え
2021/07/21	2.1版 一部操作手順の変更
2021/09/13	2.2版 一部操作手順の変更
2021/09/27	2.3版 移行時の注意事項の修正

目次

1. スマートクラブ for business IDの取得と連携
 - スマートクラブ for businessの登録があり、
e飛伝Ⅲへ移行される方 P1 ~ P4
 - スマートクラブ for businessに未登録の方 P5 ~ P9

2. 注意事項・エラー時の対応
 - スマートクラブ for businessのIDは持っているが、
IDもしくは、パスワードが不明な場合 P10~P14
 - 移行後の消費税率選択について P15

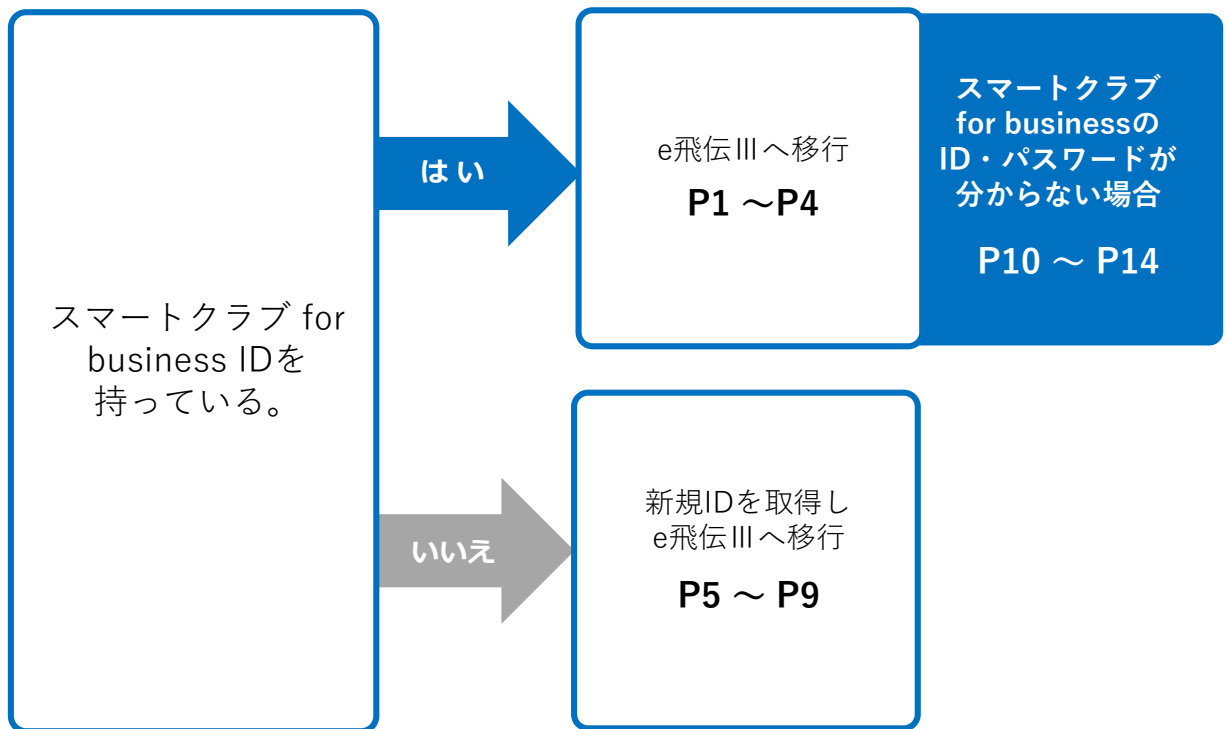
e飛伝Ⅲ移行イメージ

Point 1

スマートクラブ for businessの
登録をおこないます。

Point 2

移行画面より、e飛伝Ⅲへの
移行をおこないます。



●スマートクラブ for businessのID・パスワードが分からない場合は、P10 ~ P14も併せてお読みいただいた上での操作をお願いいたします。

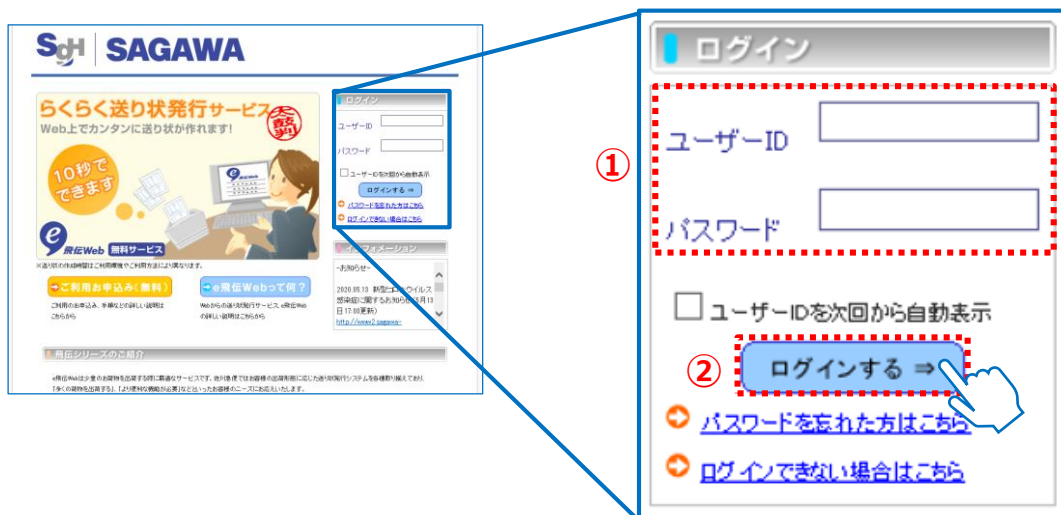
1. スマートクラブ for businessの登録があり、 e飛伝Ⅲへ移行される方

佐川急便株式会社
更新日：2021/09/27

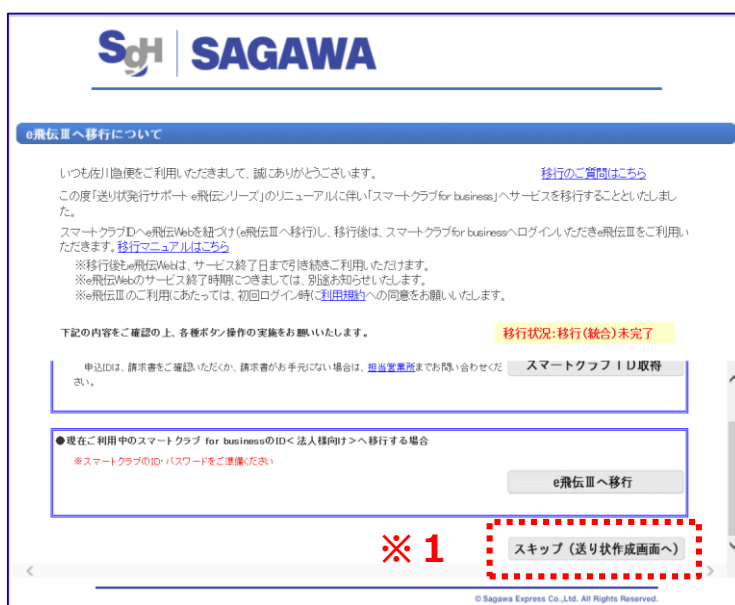
スマートクラブ for businessへ登録があり、e飛伝Ⅲへ移行される方の手順説明となります。

操作手順

- 1 ①e飛伝WebのユーザーIDとパスワードを入力し、
②「ログインする⇒」をクリックします。ユーザー移行画面が表示されます。



ユーザー移行画面が表示されます。



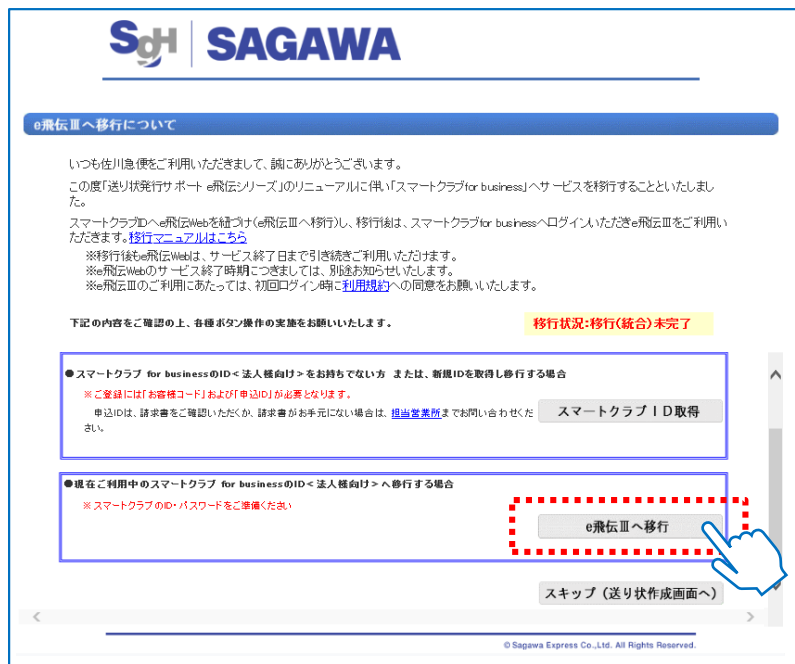
※1 スキップ（送り状作成画面へ）

e飛伝Ⅲの移行手続きを後ほど行う場合は、このボタンを押下して通常のメインメニューに戻り、送り状作成が可能です。

1. スマートクラブ for businessの登録があり、e飛伝Ⅲへ移行される方

佐川急便株式会社
更新日：2021/09/27

2 画面上部の記載内容をご確認いただき、「e飛伝Ⅲへ移行」ボタンをクリックします。



<移行データについて>

e飛伝Webで使用していたデータを本作業によりe飛伝Ⅲに移行しますが、移行されるデータ、されないデータは以下の通りです。

No.	項目	移行対象
1	出荷情報・出荷履歴情報	×
2	お届け先住所情報	○
3	お客様情報	×
4	ご依頼主情報	○
5	お問い合わせ送り状No.情報	×

1. スマートクラブ for businessの登録があり、 e飛伝Ⅲへ移行される方

佐川急便株式会社
更新日：2021/09/27

- 3**
- ①お客様のe飛伝Webユーザー情報が表示されますので、内容をご確認ください。
 - ②連携するお客様のスマートクラブID・パスワードを入力します。
 - ③「登録」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the SAGAWA Smart Club for Business migration interface. At the top, the SAGAWA logo is displayed. Below it, a message states: "現在ログイン中のe飛伝Webをご希望のスマートクラブIDへ移行いたします" (We will migrate the Smart Club ID you wish to use from the e-tokoten Web you are currently logged into). A table shows the current user information:

現在ログイン中のe飛伝Web	
ユーザーID	userikotest
ユーザー名	ユーザー 移行事業部

① A red dashed box highlights this table. A blue arrow points down to the next section with the text "以下のスマートクラブIDへ移行します" (Migrate to the following Smart Club ID). The next section is titled "「スマートクラブ for business」のスマートクラブ<法人様向け>IDとパスワードを入力してください" (Please enter the Smart Club ID and password for the Smart Club for Business). It contains two input fields: "スマートクラブ<法人様向け>ID(必須)" and "パスワード(必須)".

② A red dashed box highlights these input fields. A callout box labeled "※1" points to a link: "スマートクラブ<法人様向け>ID・パスワードをお忘れの方はこちら" (Click here if you have forgotten the Smart Club ID and password for the Smart Club for Business). Below the input fields, a message says "ID・パスワード入力後、下記「登録」ボタンをクリックしてください" (After entering the ID and password, click the 'Registration' button below). There are two buttons: "戻る" (Back) and "登録" (Registration).

③ A red dashed box highlights the "登録" button. A callout box labeled "※2" points to the "戻る" button with the text: "※2 「戻る」ボタンをクリックすると、前画面に戻ります。" (Clicking the 'Back' button will return you to the previous screen). Another callout box labeled "※1" points to the "登録" button with the text: "※1 ID・パスワードをお忘れの場合は、「スマートクラブ<法人様向け>ID・パスワードをお忘れの方はこちら」のリンクをクリックします。" (If you have forgotten the ID and password, click the link 'Click here if you have forgotten the Smart Club ID and password for the Smart Club for Business').

- 4** 確認ポップアップが表示されましたら、「OK」ボタンをクリックします。

The screenshot shows a confirmation pop-up dialog box titled "Web ページからのメッセージ" (Message from Web page). It contains a question mark icon and the text: "入力中の内容で登録します よろしいですか?" (Register with the content being entered. Is it all right?). At the bottom, there are two buttons: "OK" and "キャンセル" (Cancel). A red dashed box highlights the "OK" button, and a hand icon is shown clicking it.

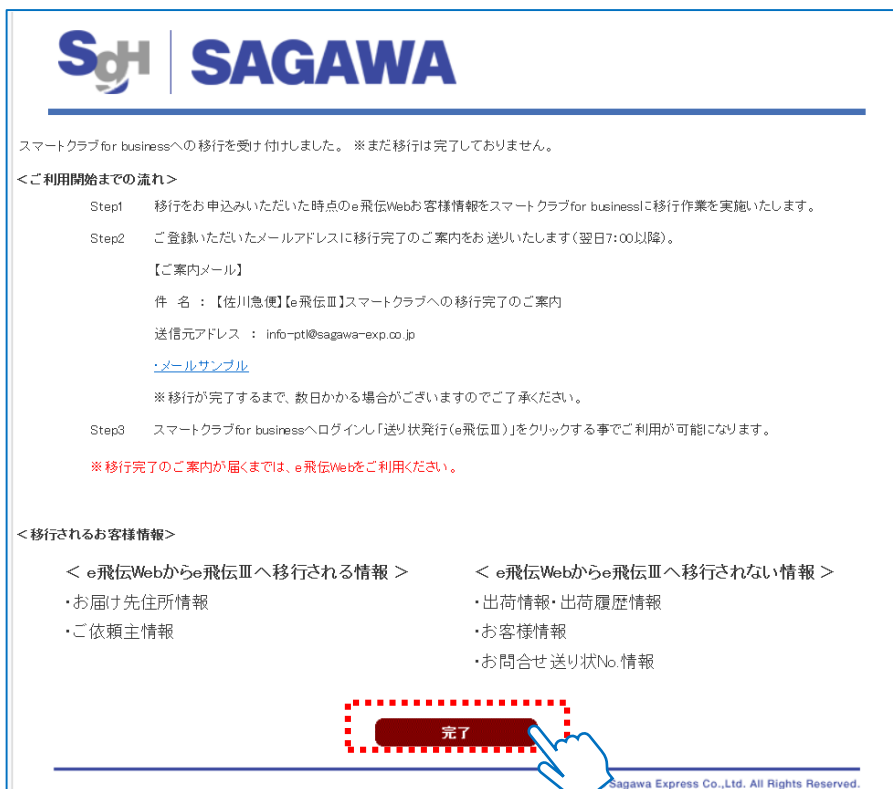
1. スマートクラブ for businessの登録があり、 e飛伝Ⅲへ移行される方

佐川急便株式会社
更新日：2021/09/27

5 スマートクラブへの移行を受け付けた画面が表示されましたら、移行のお手続きは完了となります。（まだ移行は完了していません。）

「完了」ボタンをクリックして、移行メニュー画面へお戻りください。

翌朝7時以降のご案内メール連絡後スマートクラブメニューから、e飛伝Ⅲでサービスが利用可能となります。



SAGAWA

スマートクラブ for businessへの移行を受け付けました。 ※まだ移行は完了していません。

<ご利用開始までの流れ>

Step1 移行をお申込みいただいた時点のe飛伝Webお客様情報をスマートクラブ for businessに移行作業を実施いたします。

Step2 ご登録いただいたメールアドレスに移行完了のご案内をお送りいたします(翌日7:00以降)。

【ご案内メール】

件名：【佐川急便】【e飛伝Ⅲ】スマートクラブへの移行完了のご案内

送信元アドレス： info-pt@sagawa-exp.co.jp

[メールサンプル](#)

※移行が完了するまで、数日かかる場合がございますのでご了承ください。

Step3 スマートクラブ for businessへログインし「送り状発行(e飛伝Ⅲ)」をクリックする事でご利用が可能になります。

※移行完了のご案内が届くまでは、e飛伝Webをご利用ください。

<移行されるお客様情報>

< e飛伝Webからe飛伝Ⅲへ移行される情報 >	< e飛伝Webからe飛伝Ⅲへ移行されない情報 >
・お届け先住所情報	・出荷情報・出荷履歴情報
・ご依頼主情報	・お客様情報
	・お問合せ送り状No.情報

完了

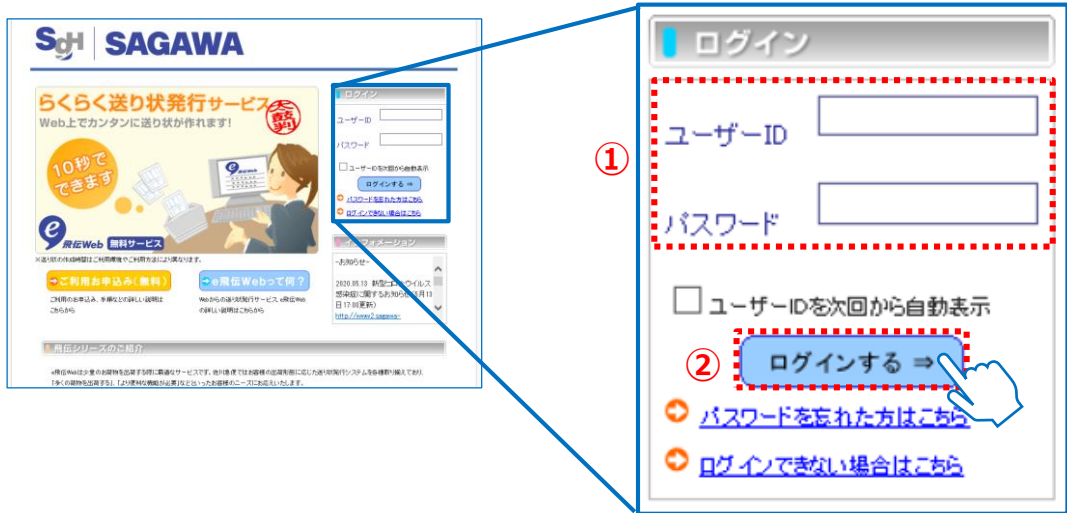
Sagawa Express Co., Ltd. All Rights Reserved.

続けて現行のe飛伝Webで送り状作成をされる場合は、移行メニュー画面下部にあります「スキップ（送り状作成画面へ）」ボタンをクリックしますと、作成画面へ移動します。ただし、移行処理後に更新されたマスターデータ（住所録など）は、e飛伝Ⅲへ反映されませんので、ご注意ください。

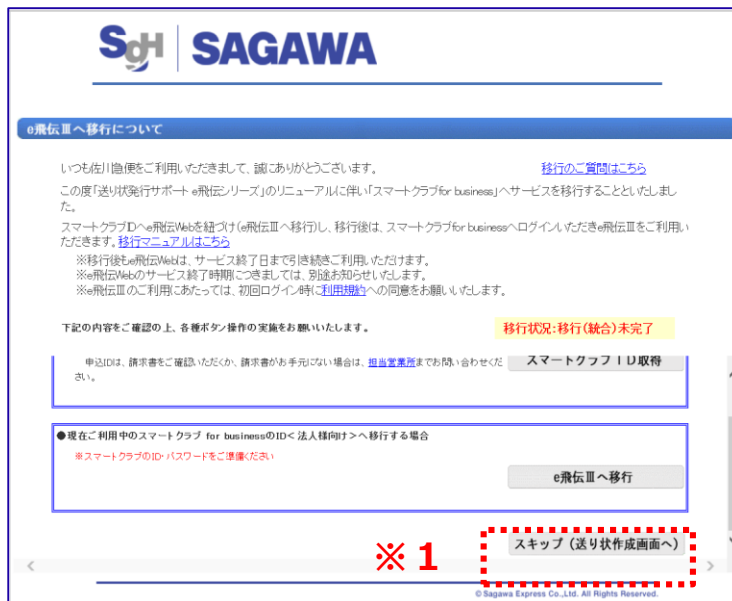
スマートクラブ for businessの新規IDを取得しe飛伝Ⅲへ移行される方の手順説明となります。

操作手順

- 1 ①e飛伝WebのユーザーIDとパスワードを入力し、
②「ログインする⇒」をクリックします。ユーザー移行画面が表示されます。



ユーザー移行画面が表示されます。



※1 スキップ（送り状作成画面へ）

e飛伝Ⅲの移行手続きを後ほど行う場合は、このボタンを押下して通常のメインメニューに戻り、送り状作成が可能です。

- 2** 画面上部の記載内容をご確認いただき、「スマートクラブID取得」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the Sagawa website header with the logo. Below it is a blue banner with the text "e飛伝Ⅲへ移行について". The main content area contains several paragraphs of text explaining the migration process and providing instructions. A yellow box highlights the text "移行状況:移行(統合)未完了". A red dashed box highlights the "スマートクラブID取得" button, with a blue hand icon pointing to it. Below this, there are two main sections: one for users who do not have a Smart Club for business ID (with a "スマートクラブID取得" button) and one for users who do have an ID (with an "e飛伝Ⅲへ移行" button). At the bottom, there is a "スキップ (送り状作成画面へ)" button and a copyright notice for Sagawa Express Co., Ltd.

SAGAWA

e飛伝Ⅲへ移行について

いつも佐川急便をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
この度「送り状発行サポート e飛伝シリーズ」のリニューアルに伴い「スマートクラブfor business」へサービスを移行することとなりました。

スマートクラブIDへe飛伝Webを紐づけ(e飛伝Ⅲへ移行)し、移行後は、スマートクラブfor businessへログインいただきe飛伝Ⅲをご利用いただけます。[移行マニュアルはこちら](#)

※移行後もe飛伝Webは、サービス終了日まで引き続きご利用いただけます。
※e飛伝Webのサービス終了時期につきましては、別途お知らせいたします。
※e飛伝Ⅲのご利用にあたっては、初回ログイン時に[利用規約](#)への同意をお願いします。

下記の内容をご確認の上、各種ボタン操作の実施をお願いいたします。

移行状況:移行(統合)未完了

●スマートクラブ for businessのID<法人様向け>をお持ちでない方 または、新規IDを取得し移行する場合
※ご登録には「お客様コード」および「申込ID」が必要となります。
申込IDは、請求書をご確認いただくか、請求書がお手元ない場合は、[担当営業所](#)までお問い合わせください。

スマートクラブID取得

●現在ご利用中のスマートクラブ for businessのID<法人様向け>へ移行する場合
※スマートクラブのID・パスワードをご準備ください。

e飛伝Ⅲへ移行

スキップ (送り状作成画面へ)

© Sagawa Express Co.,Ltd. All Rights Reserved.

3 スマートクラブお客様情報入力画面が表示されますので、項目を入力したのち、「確認メール送信」をクリックします。



注意 スマートクラブ登録時のお名前について

スマートクラブではお客様の姓と名を別々に入力いただきますが、e飛伝Webでは姓名が統合されています。

e飛伝IIIへ移行操作をされる際、e飛伝Webで姓と名の間にスペースが入力されている場合は分割・入力する仕組みとなっておりますが、スペースが入力されていない場合、e飛伝Webでご入力いただいております姓名とも「姓」の欄に入力されますので、修正をお願いします。

注意 お客様コードでエラーが表示された場合

スマートクラブ for businessではお客様コードの登録が必須です。

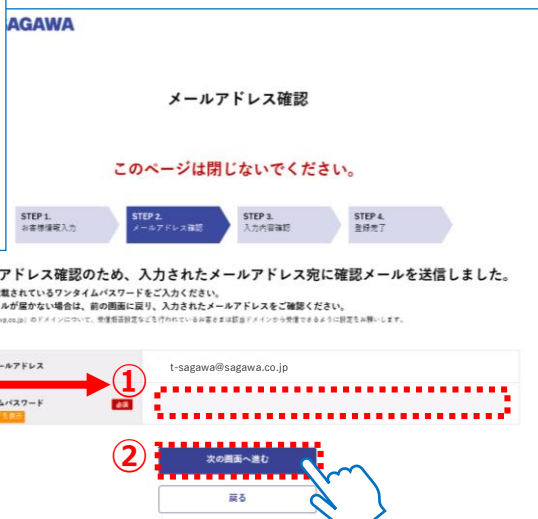
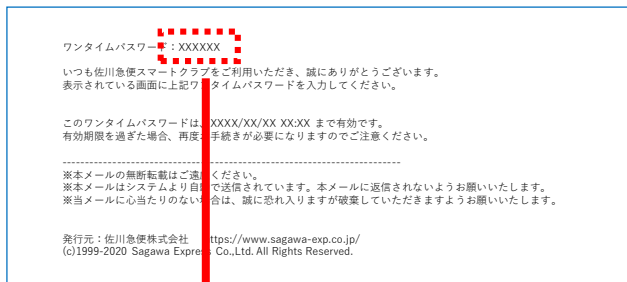
e飛伝Webに登録されているお客様コードをが初期表示されます。

利用できないお客様コードの場合は以下のメッセージが表示されますので、他の利用可能なお客様コードをお持ちの場合はお客様コード、申込IDを入力ください。

利用可能なお客様コードがない場合は担当ドライバーまでご相談ください。

- 4 ①ご入力いただいたメールアドレスへ送信された、ワンタイムパスワードを入力します。
- ②入力後、「次の画面へ進む」をクリックします。

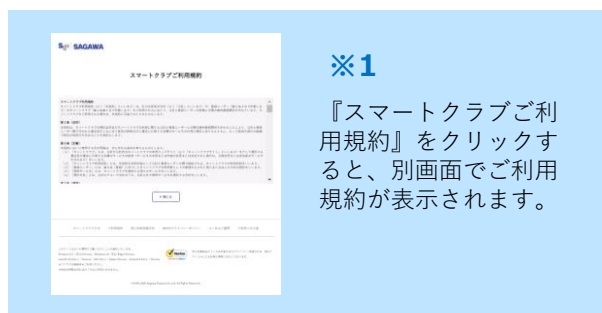
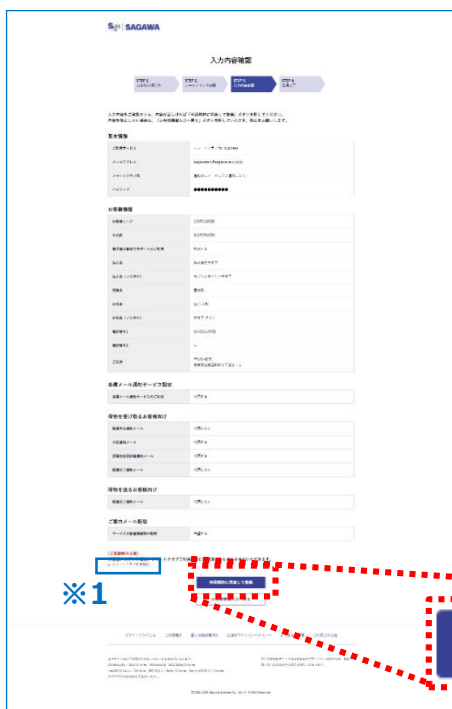
※メール文参考



注意

ワンタイムパスワードの有効期間が切れた場合は、再度お手続きが必要になりますのでご注意ください。

- 5 入力内容確認画面が表示されますので、入力された内容を確認します。ご利用規約をご確認いただき、「利用規約に同意して登録」をクリックします。



※1

『スタートクラブご利用規約』をクリックすると、別画面でご利用規約が表示されます。

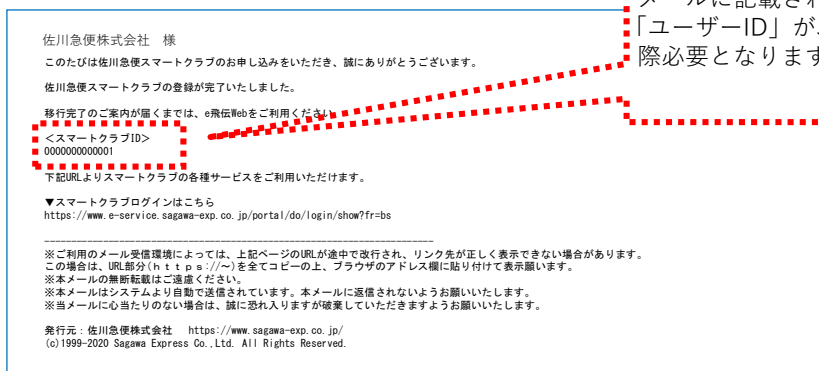
利用規約に同意して登録

6

登録完了画面が表示されましたら、スマートクラブ for businessへの登録は完了です。ご登録いただいたメールアドレスに登録完了のご案内メールを送付いたしますので、メール本文に記載されておりますユーザーIDをご確認ください。
(※スマートクラブのログインIDとなります。)



※メール文参考



2. スマートクラブ for businessのIDは持っているが IDもしくは、パスワードが不明な場合

佐川急便株式会社
更新日：2021/09/27

スマートクラブ for businessのID通知・またはパスワードの再設定手順説明となります。

操作手順

- 1 ①ブラウザを立ち上げ、検索エンジンで「佐川急便」と検索し、佐川急便ホームページより「スマートクラブ」をクリックしてください。
②スマートクラブログイン画面に遷移しましたら、ログイン画面上部にある「<法人さま向け>スマートクラブ for business」をクリックしてください。

直接URLを入力いただく場合は、手順 2 へお進みください。

【スマートクラブ for business ログイン画面】

<https://www.e-service.sagawa-exp.co.jp/portal/do/login/show?fr=bs>

The image shows two screenshots from the Sagawa website. The left screenshot shows the main navigation menu with a red dashed box around the 'スマートクラブ' (Smart Club) link, which is being pointed to by a hand icon labeled '1'. A red arrow points from this link to the right screenshot. The right screenshot shows the 'スマートクラブ for business' login page. A red dashed box highlights the '<法人さま向け> スマートクラブ for business' link at the top, which is also being pointed to by a hand icon labeled '2'.

- 2 表示された<法人さま向け>スマートクラブ for business ログイン画面左下にある「ID・パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをクリックします。

The image shows a screenshot of the '法人さまIDでログイン' (Login with Corporate ID) page. A red dashed box highlights the link 'ID・パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your ID or password), which is being pointed to by a hand icon. The page also shows the 'スマートクラブ for business 新規登録' (New registration for Smart Club for business) button and the 'Web再配達受付サービス' (Web redelivery service) button.

2. スマートクラブ for businessのIDは持っているがIDもしくは、パスワードが不明な場合

佐川急便株式会社
更新日：2021/09/27

3 スマートクラブID通知・パスワード再設定の画面が表示されますので、不明な項目の各種手続きを行ってください。

SgB SAGAWA

スマートクラブID通知・パスワード再設定

2020年11月9日以降にご登録されているお客さま、または、ユーザー移行が完了している場合にご利用ください。

ご本人さまであることを確認いたします。ご登録されている情報を入力してください。

スマートクラブIDをお忘れの場合

メールアドレス **必須** 例：sagawataro@sagawa-exp.co.jp

電話番号 **必須** 例：123 - 4567 - 8901

スマートクラブID通知

パスワードをお忘れの場合

メールアドレス **必須** 例：sagawataro@sagawa-exp.co.jp

スマートクラブID **必須**

電話番号 **必須** 例：123 - 4567 - 8901

パスワード再設定

戻る

3-1 スマートクラブIDをお忘れの場合 → P11 へ

スマートクラブ for business IDをお忘れの場合。

3-2 パスワードをお忘れの場合 → P13 へ

スマートクラブ for business IDは分かるが、パスワードをお忘れの場合。

3-1 スマートクラブIDをお忘れの場合

- 3-1-1.** ①ご登録されているメールアドレスと電話番号を入力します。
②「スマートクラブID通知」ボタンをクリックしてください。

スマートクラブIDをお忘れの場合

メールアドレス **必須** ① t-sagawa@sagawa.co.jp

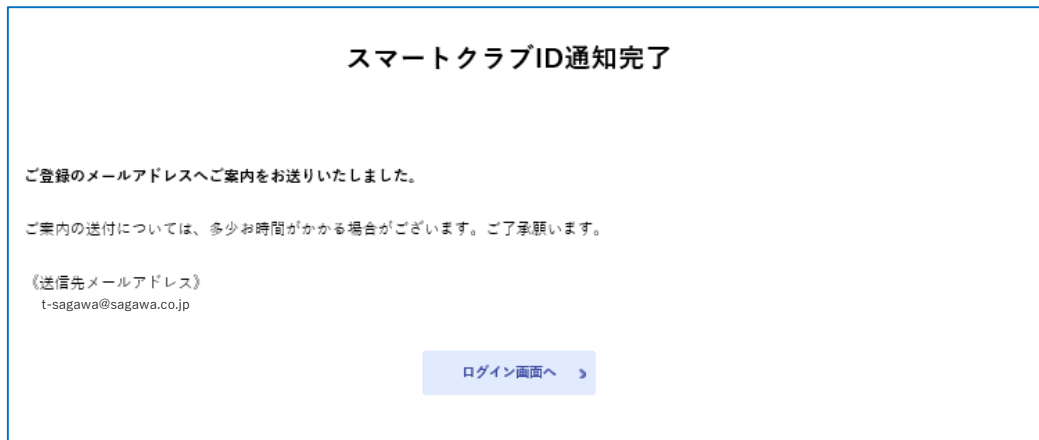
電話番号 **必須** ① 01 - 4567 - 8901

② スマートクラブID通知

2. スマートクラブ for businessのIDは持っているが IDもしくは、パスワードが不明な場合

佐川急便株式会社
更新日：2021/09/27

- 3-1-2.** スマートクラブID通知完了の画面が表示されましたら、お手続きは完了です。
ご入力いただいたメールアドレスへスマートクラブIDを通知いたします。



※メール文参考

佐川急便スマートクラブ <info-ptl@sagawa-exp.co.jp>

t-sagawa@sagawa.co.jp 様

いつも佐川急便スマートクラブをご利用いただき、誠にありがとうございます。
お問い合わせいただいたスマートクラブIDをご案内いたします。

<スマートクラブID>
0123456789012|

ご入力いただいたメールアドレスへ お送りした、メール本文に記載されている「ユーザーID」をご確認ください。

※本メールの無断転載はご遠慮ください。
※本メールはシステムより自動で送信されています。本メールに返信されないようお願いいたします。
※当メールに心当たりのない場合は、誠に恐れ入りますが破棄していただきますようお願いいたします。

発行元：佐川急便株式会社 <https://www.sagawa-exp.co.jp/>
(c)1999-2021 Sagawa Express Co.,Ltd. All Rights Reserved.

2. スマートクラブ for businessのIDは持っているが IDもしくは、パスワードが不明な場合

佐川急便株式会社
更新日：2021/09/27

3-2 パスワードをお忘れの場合

- 3-2-1. ①スマートクラブにご登録いただいているメールアドレス、スマートクラブID、お電話番号を入力します。
②「パスワード再設定」ボタンをクリックしてください。

パスワードをお忘れの場合

メールアドレス	必須	t-sagawa@sagawa.co.jp
スマートクラブID	必須	0123456789012
電話番号	必須	01 - 4567 - 8901

ご登録されている情報をお忘れの場合は[よくあるご質問](#)をご参照ください。

② **パスワード再設定**

戻る

- 3-2-2. ①ご入力いただいたメールアドレスへ送信された、ワンタイムパスワードを入力します。
②入力後、「次の画面へ進む」をクリックします。

※メール文参考

ワンタイムパスワード：XXXXXX

いつも佐川急便スマートクラブをご利用いただき、誠にありがとうございます。
表示されている画面に上記のワンタイムパスワードを入力してください。

このワンタイムパスワードは、有効期限が切れた時点で無効です。
有効期限を過ぎた場合、再度お手続きが必要になりますのでご注意ください。

※本メールの無断転載はご遠慮ください。
※本メールはシステムより自動で送信されています。本メールに返信されないようお願いいたします。
※当メールに心当たりのない場合は、誠に恐れ入りますが破棄していただきますようお願いいたします。

発行元：佐川急便株式会社 <https://www.sagawa-exp.co.jp/>

ワンタイムパスワード入力

このページは閉じないでください。

メールアドレス確認のため、入力されたメールアドレス宛に確認メールを送信しました。
メールに記載されているワンタイムパスワードをご入力ください。
なお、メールが届かない場合は、前の画面に戻り、入力されたメールアドレスをご確認ください。
※(sagawa-exp.co.jp) のドメインについて、受信拒否設定等を行っているお客様は本確認ドメインを受信できない場合がございます。

送信先メールアドレス	①	t-sagawa@sagawa.co.jp
ワンタイムパスワード		

② **次の画面へ進む**

戻る

注意

ワンタイムパスワードの有効期間が切れた場合は、再度お手続きが必要になりますのでご注意ください。

2. スマートクラブ for businessのIDは持っているが IDもしくは、パスワードが不明な場合

佐川急便株式会社
更新日：2021/09/27

- 3-2-3. ①パスワード再設定画面が表示されますので、新しいパスワード、新しいパスワード（確認用）を入力します。
②入力後、「パスワード再設定」ボタンをクリックします。

SgH SAGAWA

パスワード再設定

新しいパスワードを入力の上、「パスワード再設定」ボタンを押してください。

新しいパスワード

① ●●●●●●●●

確認のためもう一度入力してください。

① ●●●●●●●●

必須

※パスワードは8～20文字以内の半角英数字記号（大文字・小文字の区別あり）で登録願います。
※数字・カタカナと数字を少なくとも1文字ずつ存在させてください。
※パスワードに「カシマ」を使用することはできません。
※他人に推測されにくい文字列を登録願います。

② **パスワード再設定**

- 3-2-4. パスワードの設定が完了しました画面が表示されましたら、パスワードの変更は完了です。

SgH SAGAWA

パスワードの設定が完了しました

設定されたパスワードにてサービスをご利用ください。
また、パスワードは第三者に知られないよう保管してください。

[ログイン画面へ >](#)

スマートクラブとは [ご利用規約](#)

※メール文参考

佐川急便株式会社 様

いつも佐川急便スマートクラブをご利用いただき、誠にありがとうございます。
お客様のパスワード変更手続きが完了いたしました。
次回より新しいパスワードをご利用ください。

<スマートクラブID>
0123456789012|

引き続き佐川急便スマートクラブをよろしくお願いいたします。

※本メールの無断転載はご遠慮ください。
※本メールはシステムより自動で送信されています。本メールに返信されないようお願いいたします。
※当メールに心当たりのない場合は、誠に恐れ入りますが破棄していただきますようお願いいたします。

発行元：佐川急便株式会社 <https://www.sagawa-exp.co.jp/>

2. 移行後の消費税率選択について

e飛伝Webで設定されている「消費税率」についてのご説明となります。
現在設定されている税率が「0%、8%、10%」以外の税率は、移行後「一律10%」へ自動変換いたします。

現行消費税率	変更後消費税率
0%	変更なし（0%）
8%	変更なし（8%）
10%	変更なし（10%）
上記以外の設定税率	一律10%に統一（自動）

The screenshot shows the 'Customer Information' page on the Sagawa e-toku Web. The 'Tax Rate' (消費税率) field is highlighted with a red dashed box and set to '10%'. A yellow callout box with a red border points to this field, containing the text: 「0%、8%、10%」以外を設定されているお客様の消費税率は、移行後「一律10%」へ自動的に変更となります。

Other visible fields include: 郵便番号 (1360075), 都道府県 (東京都), 市区部 (江東区), 町村名・番地 (新砂), 会社名 (ユーザー移行事務局), and 氏名 (佐川 太郎).