

# 飛脚グローバルポスト便

EMS送り状発行システム  
操作マニュアル

1

**アカウント登録**

2

**初期設定**

3

**出荷データ登録**

4

**EMS送り状の出力**

5

**佐川急便引受票の出力**

6

**国際郵便の申告書記入**

1

アカウント登録

2

初期設定

3

出荷データ登録

4

EMS送り状の出力

5

佐川急便引受票の出力

6

国際郵便の申告書記入

## 1. アカウント登録の流れ

(1) ブラウザを立上げ、アドレス欄に**下記アドレス**をご入力ください  
<https://web-shipping.sagawa-exp.co.jp/join>

※2022年2月1日より佐川急便ホームページより登録できるようになります

(2) 必要項目を入力ください (仮登録)

**SAGAWA**

アカウント登録

ゆうパケット・EMS送り状発行システムで出荷の自動化を始めよう！

**※お客様コードと申込IDは、弊社発行の請求書よりご確認ください**

佐川急便 顧客コード  
 例: 12340000001 **①佐川急便顧客コード※ (お客様コード)**

佐川急便 申込ID  
 例: 43210000001 **②佐川急便申込ID※**

メール  
 例: myemail@address.com **③メールアドレス**

パスワード  
 例: my.awesome.passphrase **④パスワード**

パスワードを表示する

I agree to the General Terms of Use, Yuupacket Terms of Use and EMS Terms of Use

**⑤「利用規約、プライバシーポリシーに同意する」にチェック**

**⑥「登録」をクリック**

ログイン

請求書

●●●株式会社 様  
〒202-9299 東京都上野区南町6-8

佐川急便株式会社  
印式急

請求金額 ¥10,972

内訳  
 請求料 110,000  
 内訳 送料手数料 110,000  
 送料 110,000  
 内訳 送料 110,000  
 消費税 0

2011年 3月 20日 締切

お振込みの場合は、下記の口座へお振込みをお願いします。  
 出金先となる。例: 銀行 振込口座 5000000

銀行 支店 振込口座番号 銀行 支店 振込口座番号  
 ●●●銀行 東京都支店 5000000

佐川急便  
 本請求書の再発行は無料となります。

**こちらをご確認下さい**

お客様コード	9999999999
申込ID	0000000000
電話番号	011-0000-0000
発行日	2011年03月20日
印刷日時	03/20/2011 10:00:00

※次回ログイン時は「ログイン」をクリックし、**③メールアドレスと④パスワード**を入力してログインください。

## 1. アカウント登録の流れ

### (3) 登録いただいたメールアドレスにメールが通知されます

メールの内容に沿って登録をお願いいたします（Eメール認証、本登録となります）

（※通知が来ない場合は迷惑メールをご確認をお願いいたします）



### 登録まで、あと少しです!

佐川急便ゆうパック・EMS送り状発行システムのご利用を開始いただくには、以下の「Eメール認証」をクリックして戴き、最終認証をお願いいたします。

Eメール認証

佐川急便ゆうパック・EMS送り状発行システムのご利用を開始いただくには、以下の「Eメール認証」をクリックして戴き、最終認証をお願いいたします。

なお、本メールに心当たりのない場合には、お気づきの場合はお問い合わせください。ただし、本メールを削除させていただきますようお願いいたします。

1

アカウント登録

2

初期設定

3

出荷データ登録

4

EMS送り状の出力

5

佐川急便引受票の出力

6

国際郵便の申告書記入

2. (1) ログイン後、画面の案内に沿って**初期設定**を進めてください ※初回ログイン時のみ

- ①まず初めに「**プロフィール情報を登録する**」をクリックし、お客様のプロフィールを入力してください
- ②内容の入力が終わりましたら「**保存**」をクリックして登録してください

The image shows a composite of three screenshots from the SAGAWA initial setup process. The top background image displays the SAGAWA logo and a welcome message: "ようこそ! 初期設定は数分で完了します。以下の3つのステップより設定してください。". The middle-left screenshot shows a progress bar with three steps: "ステップ1: プロフィール情報を登録する" (highlighted with a red box and a red arrow), "ステップ2: 住所情報を入力してください", and "ステップ3: ショップから選択してください". Below the progress bar are icons for Shopify, eBay, and カラーミー. The middle-right screenshot is a "ユーザーアカウント" (User Account) form. It includes fields for "職名" (Job Title), "担当者情報" (Responsible Person Information) with sub-fields for "個人名" (Personal Name), "法人名" (Company Name), "電話番号" (Phone Number), and "メール" (Email). Each of these sub-fields has a red "必須" (Required) label. The "郵便番号" (Postal Code) field also has a red "必須" label. A yellow callout box states: "郵便番号を入力すると住所が自動的に反映できます" (When you enter the postal code, the address is automatically reflected). The "住所" (Address) section has three lines for "住所1", "住所2", and "住所3", with a red "必須" label for "番地を「住所3」に入力" (Enter the address in "Address 3"). The "国名" (Country) field is set to "Japan". At the bottom, there are "キャンセル" (Cancel) and "保存" (Save) buttons.

初期設定をスキップする →

2. (2) ステップ1が終了後、**お客様と佐川急便の担当営業所の情報**を登録してください  
※初回ログイン時のみ
- ①「**荷送人情報を登録する**」をクリックし、お客様と佐川急便の情報を入力してください  
(佐川急便担当者へご確認ください)
- ②内容の入力が終わりましたら「**保存**」をクリックして登録してください

連絡先・請求先情報が登録されました。 ✓

ステップ2：荷送人情報を登録する ✕

荷物の発送元住所を日本語とローマ字でご入力下さい。(複数登録可)

➕ 荷送人情報を登録する ①

② 荷送人情報を追加

佐川急便集荷営業所の情報をご入力

Japan

担当者情報

運送会社 (ローマ字)  
Sending Agent Sagawa Express

佐川急便 担当営業所名  
● 佐川急便担当営業所名 必須

佐川急便 営業所 電話番号  
● 佐川急便営業所 電話番号 (ハイフンなし) 必須

郵便番号  
eg: 605-0023  
● 佐川急便営業所 郵便番号 (ハイフンなし) 必須

日本語

都道府県  
eg: 京都府

住所1  
eg: 京都市東山区

住所2  
eg: 中之島2-0-3  
● 番地を「住所2」に入力してください 必須

住所3  
eg: SCHILF特宮道 # 5 0 6

ローマ字

住所2

住所3

地方/州/都道府県 都市

お客様の情報をご入力

法人名 (ローマ字)  
● 法人名 (半角ローマ字) ※ 必須

法人名 (日本語)  
● 法人名 (日本語) 必須

メール  
● メールアドレス 任意

※記号は使用不可

郵便番号を入力すると下記の住所とローマ字の住所が自動的に反映できます

2. (3) ステップ2が終了後、「初期設定をスキップする」をクリックしてください

①「初期設定をスキップする」をクリックしてください

※ショップとのAPI連携は、現在ご利用いただけません

連絡先・請求先情報が登録されました。

SHINSUNA  
1360075 TOKYO TOKYO  
● Japan  
080-466-44016  
chuntiande@163.com

荷送人情報を登録しました

Sending Agent Sagawa Express  
KOTO KU  
SHINSUNA  
1360075 TOKYO TOKYO  
● Japan  
000000  
liujingyang@outlook.com

ステップ3: ショップからオーダーを取り込む (ご不明な点は下記へお問い合わせください。このステップはスキップし、後でご登録も可能です。)

以下より、ご利用のショップを選択し、店舗登録をおこなってください。ご登録後、受注情報は自動的に同期されます。

Shopify eBay Etsy BASE Magento Amazon WooCommerce Yahoo!ショッピング  
カラーミー

1 初期設定をスキップする →

お問い合わせ  
初期設定に関するお問合せは下記宛先へお願い致します。

support@sagawa.zendesk.com

2. (4) 最後に差出郵便局の入力をお願いいたします※初回ログイン時のみ

①「プロフィール」をクリックしてください

②差出郵便局名をご記入ください（佐川急便担当者へご確認ください）

**SAGAWA**

出荷待ち  
発行完了  
一括発行  
引受票作成

① **プロフィール**  
店舗  
荷送人登録  
設定  
荷受人住所録  
サポート  
ログアウト

ユーザーアカウント

連絡先 編集

江東区  
新砂2-2-8  
1360075 東京都  
Japan  
0336993289  
k\_hagiwara003@sagawa-exp.co.jp

ログイン情報

メール +メールアドレスを追加  
k\_shim\_@sagawa-exp.co.jp ✓

パスワード パスワードを編集  
\*\*\*\*\*

② **差出郵便局**

中京郵便局 **必須** 完了

佐川急便の資格情報

佐川急便 営業所 ID: 41  
佐川急便 営業所名: 京都

1

アカウント登録

2

初期設定

3

**出荷データ登録**

4

EMS送り状の出力

5

佐川急便引受票の出力

6

国際郵便の申告書記入

3. EMS送り状を印字するための**出荷データ登録**をお願いいたします  
EMSの出荷データの登録方法は**2パターン**がございます

### ■ マニュアル入力

- ・ お客様にて荷送人の情報をマニュアルで入力いただきます

### ■ CSVアップロード

- ・ **「CSV取込」**をクリックしていただきます
- ・ CSVサンプルは**「ヘルプ画面」**より 定型フォーマットが取得可能となっております  
※詳細については、P.19-20をご参照ください
- ・ **定型フォーマットに必要情報**を入力いただき、アップロードをお願いいたします

### ➤ ECプラットフォームとのAPI連携

- ショップとのAPI連携は現状ご利用できません

## 4. 出荷データの登録について詳細を説明いたします

### (1) デフォルト設定の「内容物リスト」をすべて削除してください

#### ①「設定」をクリック

#### ②デフォルト設定のリストをすべて削除してください

**SAGAWA**

設定

内容物リスト 編集 ★ 内容物リストを追加

内容物 (海外向けはローマ字のみ)	HSコード (税金)	原産国	
Printed Books	4901.10	自動優先倉庫 (Japan)	削除
Green Tea	0902.10	自動優先倉庫 (Japan)	削除
Sake, Rice Wine	2206.00	自動優先倉庫 (Japan)	削除
Cotton Clothes	6103.22	自動優先倉庫 (Japan)	削除

梱包材リスト 編集 ★ 梱包材リストを追加

名称	サイズ (縦x横x高)	重量	
Box 50	20 x 17 x 11 cm	300 g	削除
Box 60	26 x 20 x 12 cm		削除
Box 80	31 x 23 x 14 cm	1000 g	削除
Box 100	37 x 28 x 15 cm		削除

一般 編集

内容品種別のデフォルト設定	MERCHANDISE
言語	日本語
出力したCSVファイルを開くソフトを指定して下さい	その他のソフトで開く：Googleシート、ナンバーズ等 (UTF8形式)
Bedalスキャナーを使う <span>?</span>	OFF

1

2

4. (2) 出荷予定の**貨物内容品**を下記の手順で登録してください。

- ①「**内容物リストを追加**」をクリック
- ②内容物を**英語で入力**してください ※HSコードは空欄でも問題ございません
- ③**原産国をプルダウン**から選択してください
- ④入力が終わりましたら「**保存**」をクリックして登録してください

SAGAWA

設定

1

★内容物リストを追加

内容物リスト

内容物 (海外向けはローマ字のみ) HSコード (任意) 原産国

内容物リストを追加

内容物 (海外向けはローマ字のみ)

2「内容物」を英語で入力してください 必須

HSコード (任意)

※HSコードは空欄でも構いません 任意

3「原産国」をプルダウンから選択してください 必須

4

保存

一般

内容品種別のデフォルト設定

言語

出カしたCSVファイルを開くソフトを指定して下さい

Bedal スキャナーを使う

インボイス・納品書

MERCHANDISE

日本語

その他のソフトで開く：Googleシート、ナンバーズ等 (UTF8形式)

OFF

#### 4. 出荷情報の登録について詳細を説明いたします

##### (3) 出荷情報に必要な入力は下記の通りとなります

①「出荷待ち」をクリック

②「新規注文作成」をクリックして入力画面へ移行します

The screenshot displays the SAGAWA user interface. On the left is a dark blue sidebar with the SAGAWA logo and a navigation menu. The '出荷待ち' (Out for shipment) item is highlighted with a red box and a circled '1'. The main content area features a header with a city skyline illustration and a '2' in a blue circle. Below this is a search bar with the text '注文番号' (Order number) and '注文者名' (Orderer name). To the right are filter buttons for '(店舗)' (Store), '(荷受人の国)' (Country of recipient), and '(荷送人登録)' (Sender registration). A table below shows a single row with the text 'オーダーはありません' (No orders). The '新規注文作成' (New order creation) button is highlighted with a red box and a circled '2'.

(4) 出荷情報に必要な入力は以下の通りとなります(必須項目は必ず入力してください)

新規作成

✕ 閉じる

※荷受人情報は英語もしくは現地の言語で入力してください

<p>荷受人住所録</p> <p>選択</p> <p>担当者情報</p> <p>個人名</p> <p>liu <b>必須</b></p> <p>法人名 ※個人名・法人名どちらか一方は必須</p> <p>shanxi <b>必須</b></p> <p>電話番号</p> <p>15034546428 <b>必須</b></p> <p>メール</p> <p>chuntian@123.com <b>任意</b></p>	<p>国名</p> <p>China <b>※選択式</b> <b>必須</b></p> <p>住所</p> <p>※「地方/州/都道府県」は米国のみ必須となります (州を大文字2文字で入力してください)</p> <p>住所1</p> <p>beijing <b>必須</b></p> <p>住所2</p> <p>北京</p> <p>郵便番号</p> <p>0444 <b>必須</b></p> <p>地方/州/都道府県</p> <p>北京 <b>必須</b></p> <p>都市</p> <p>北京 <b>必須</b></p>
---	--

※郵便番号が不明な場合はダミー数字を入力してください

製品 + 追加

数量	内容物	SKU	※商品金額は 20万円以下	半価	通関
<b>必須</b>	<b>必須</b>	例: 52198 <b>任意</b>		19000	<b>必須</b>
				送料 例: 990	JPY¥

※「内容品」は必ず英語にて入力してください

⊖ キャンセル ⊞ 未入力の状態に戻す

↓ 保存

「保存」をクリック

(5) 新規登録した出荷情報はオーダーリストに追加されます

①新規登録された出荷情報をクリック

貨物の情報入力画面へ移行します

The screenshot displays the SAGAWA Order List interface. On the left is a dark blue sidebar with the SAGAWA logo and a navigation menu. The main content area has a light gray header with a cityscape illustration and a central box labeled 'オーダーリスト' (Order List) with a box icon and two green buttons: '+ 新規注文作成' (New Order Creation) and '+ CSV取込' (CSV Import). Below the header is a search section with a search box containing '受注番号で検索' (Search by Order Number) and a 'フィルター' (Filter) dropdown menu with options for '(店舗)' (Store), '(荷受人の国)' (Recipient's Country), and '(荷送人登録)' (Sender Registration). A table of orders follows, with columns for '出荷情報' (Shipping Information), '日付' (Date), and '配送方法' (Delivery Method). The first row is highlighted with a red box and a circled '1' icon, indicating the action to click on the shipping information.

出荷情報	日付	配送方法
liu ■ CS-LT2D3N	2021年10月28日 7分前	登録なし
映原 ● CS-MTCDBT	2021年10月28日 4時間前	登録なし
渡辺 ■ CS-LMKVYC 無効	2021年10月27日 16時間前	登録なし
渡辺 ■ CS-LMKVYC/Rgo 無効	2021年10月27日 16時間前	登録なし
渡辺 ■ CS-LMKVYC/ABA 無効	2021年10月27日 16時間前	登録なし
もり ● CS-VS2KJA	2021年10月27日 21時間前	登録なし

(6-1) **貨物情報**の入力を下記のようにお願いいたします

- ① **「貨物の詳細情報」**（重量、内容品種別等）を入力してください
- ② 保険加入が必要な場合は商品価額を入力してください
- ③ 右下の**「印刷」**ボタンをクリックするとデータが「発行完了」に登録されます

※重量は梱包後の重量計測されたものを入力してください。ただし、郵便局が再計測した重量にて請求させていただきます

The screenshot shows the Sagawa online shipping form interface. A sidebar on the left contains a list of users. The main form area is divided into several sections:

- 1 貨物の詳細 (Cargo Details):** This section is highlighted with a red box. It includes fields for size (縦x横x高) and weight (重量). The weight field is set to "任意" (Optional) and "g" (grams), with a red "必須" (Required) label. Below this, there are dropdown menus for "内容品種別" (Content Category) and "参考番号" (Reference Number). The "内容品種別" dropdown is set to "贈答品" (Gift) and has a red "必須" label. The "参考番号" field contains "例: XY12" and is set to "任意".
- 2 損害要償額 (Damage Compensation Amount):** This section is also highlighted with a red box. It shows a value of "15000" in "JPY" and is set to "任意".
- 宛先 (Destination):** This section shows the recipient's name "liu shanxi", address "beijing 北京 北京 04444 北京 北京", country "China", phone "15034546428", and email "chuntain@123.com".
- 発送人 (Sender):** This section shows the sender's name "佐川急便東京営業所 (135-0062, TOKYO, JAPAN)".
- 貨物内容 (Cargo Content):** This section shows a list of items. The first item is "Printed Books" with a value of "¥ 10,000" and a quantity of "x 1". The total amount is "合計金額: ¥ 10,000".
- 印刷 (Print):** A blue circular button with a printer icon is highlighted with a red box and a circled "3", indicating the final step to complete the registration.

## (6-2) 同時に複数の貨物情報を入力して一括送り状発行が可能となります

ページ15の出荷情報を入力完了後、引き続き「新規注文作成」より新出荷データを作成してください

① 貨物情報を追加したいデータを一括選択（クリック）

② それぞれ貨物の梱包後重量を入力してください

※ 内容品種別及び保険加入を行う場合は該当データをクリックし、ページ17の通りに入力してください

③ 「一括発行」をクリックするとデータが「発行完了」に登録されます

オーダーリスト

+ 新規注文作成 + CSV読み込み

検索 注文番号 注文者名

受注番号で検索

フィルター (店舗) (荷受人の国) (荷送人数)

前のページ 次のページ

出荷情報	日付	発送方法
LIU CS-3ZWHQE	2021年12月28日 18分前	登録なし
Taro2 Sagawa ED1-211221_002	2021年12月28日 23分前	登録なし

一括発行指示待ち 3

出荷情報	日付	重量(g)	
LIU CS-3ZWHQE	2021年12月28日 38分前	10	×
Taro2 Sagawa ED1-211221_002	2021年12月28日 43分前	10	×
LIU CS-HQG97X	2021年12月28日 3時間前	10	×

一括発行

5. (1) CSVアップロードは下記の手順でお願いいたします

①「出荷待ち」をクリック

②「CSV取込」をクリックします

**SAGAWA**

オー<sup>2</sup>ーリスト

+ 新規注文作成 + **CSV取込**

検索 注文番号 注文者名

受注番号で検索

フィルター (店舗) (荷受人の国) (荷送人登録)

前のページ 次のページ

出荷情報	日付 ▼	配送方法	
ccc ■ CS-YJHNBL	2021年10月28日 27分前	登録なし	<input type="checkbox"/>
大鏡太一 ● CS-3Z95CN	2021年10月28日 2時間前	登録なし	<input checked="" type="checkbox"/>
liu ■ CS-LT2D3N	2021年10月28日 4時間前	登録なし	<input type="checkbox"/>
liu ■ CS-BJ5YIM	2021年10月28日 5時間前	登録なし	<input type="checkbox"/>
萩原 ● CS-MTCDTB	2021年10月28日 8時間前	登録なし	<input checked="" type="checkbox"/>
渡辺 ■ CS-LMKVYC 無効	2021年10月27日 20時間前	登録なし	<input type="checkbox"/>

## 5. (2) CSVフォーマットは下記よりダウンロードいただけます

- ① CSVフォーマットは、ヘルプの「[CSVファイルのサンプルはこちら](#)」をクリックしてください
- ② [URLをクリック](#)し、CSVファイルを作成してください



※-3. 3行目: RecipientProvince = 州コードが存在する国、カナダ、オーストラリアは、州コードを入力してください。州コードが無い国の場合は、地方名(日本の場合は都道府県名)を入力してください。米国向けは、州コードの入力が無くてもCSV取り込みはできますが、送り状発行の際にエラーとなりますのでご注意ください。

## 2

- [webshipping-sagawa-csv-sample-2021-Dec02YuPacket.csv](#)  
786 バイト  
ダウンロード
- [webshipping-sagawa-csv-sample-2021-Dec01EMS.csv](#)  
1 KB  
ダウンロード

## 5. (3) CSVファイルのフォーマット

- ・フォーマットには**必須項目**があり未入力の場合はCSVアップロードができません
- ・フォーマットは英語表記になっているため、下記の解説をご参照ください
- ・必須項目以外は入力なしでもアップロードは可能となっています

手動作成時の項目	CSV項目	条件	設定内容
出荷番号※1	OrderName	<b>必須</b>	半角英数字100文字
日付	Date	オプション	YYYYMMDD(入力なしの場合、当日)
個人名	RecipientFirstName	オプション	それぞれ半角英数字半角80文字まで かつ 合わせて93文字以内
	RecipientLastName	<b>必須</b>	
法人名	RecipientCompany	オプション	
電話番号	RecipientPhone	<b>必須</b>	電話番号の最大桁数 (15桁)
メール	RecipientMail	オプション ※3	半角50文字
国名の選択	RecipientCountryCode	<b>必須</b>	半角英字2文字(フォーマット:ISO alpha-2)
住所1	RecipientAddress1	<b>必須</b>	半角英数字80文字
住所2	RecipientAddress2	オプション	半角英数字80文字

手動作成時の項目	CSV項目	条件	設定内容
郵便番号	RecipientZIP	<b>必須</b>	半角英数字30文字
地方・州・都道府県	RecipientProvince	オプション	半角英数字24文字 州コードフォーマット:ANSI standard(2桁) 例: 米国California = CA、 豪州New South Wales = NSW
都市	RecipientCity	<b>必須</b>	半角英数字36文字
サイズ (縦)	ParcelLength	オプション ※3	数値3桁 (例:30)cm
サイズ (横)	ParcelWidth	オプション ※3	数値3桁 (例:20)cm
サイズ (高)	ParcelHeight	オプション ※3	数値3桁 (例:15)cm
重量	ParcelWeight	<b>必須</b>	数値5桁 (例:1200)g

手動作成時の項目	CSV項目	条件	設定内容
内容物	ProductDescription	<b>必須</b>	半角英数字45文字 (45文字を超えると印刷が崩れる)
内容物の選択 (内容物リスト)	ProductHSDescription	オプション	半角英数字110文字 (110文字を超えると画面が崩れる)
HSコード (内容物リスト)	ProductHSCode	オプション	半角英数字6桁
原産国 (内容物リスト)	ProductCountryCode	オプション ※2	半角英字半角2文字(フォーマット:ISO alpha-2) 例: 日本 → JP、 中国 → CN
数量	ProductQuantity	<b>必須</b>	数値3桁
単価	ProductPrice	<b>必須</b>	数値6桁 フォーマット:xxxx.xx(例: 3450.00)
通貨の選択	CurrencyCode	<b>必須</b>	半角英字3文字(フォーマット:ISO 4217)
(送料)	ShippingFee	オプション ※3	送料 (例:590)円
(損害額)	InsuranceAmount	オプション	数値8桁 入力されたCurrencyCodeでの金額

※1：システムで自動発行されています。CSV取り込みにおいては、重複しない任意の番号を定義する必要があります。

※2：ProductHSCodeを入力した場合は、必須項目

※3：発行された送り状の紙には表示されない項目

5. (4) 次の手順でCSVファイルの取込をお願いいたします

①作成されたCSVファイルをドラッグ&ドロップして取込んでください

②ダウンロードが完了しましたら、最後に「完了」ボタンをクリックしてください

※取込エラーになる場合、再度CSVの内容をご確認ください。

また本システムのCSVファイルエンコードは「UTF-8【BOMなし】」となります。

CSVファイルをアップロード × 閉じる

**1** 

Choose a file...

**必須項目** (項目名とCSVファイルの項目タイトルを揃えて下さい)

- OrderName\*
- CurrencyCode\*
- RecipientCountryCode\*
- RecipientZIP\*
- RecipientPhone\*
- RecipientAddress1\*
- ProductDescription\*
- ProductQuantity\*
- ProductPrice\*

**ヘルプ**

CSVファイルのサンプルは [こちら](#) からダウンロードできます。

上記の「ファイルを選択」ボタンをクリックし、アップロードしたいCSVファイルを選択して下さい。必須項目が欠けている場合は、正しくアップロードされません。また、「OrderName」(注文番号) が重複している場合もエラーとなります。詳しくは[サポートページ](#)をご確認下さい。

**2** 完了

キャンセル

5. (5) CSVアップロードが完了後、データが「出荷待ち」画面に反映されます① データを一括選択（クリック）

※保険加入を行う場合は該当データをクリックし、ページ24の通りに入力してください

② 「一括発行」をクリックするとデータが「発行完了」に登録されます

SAGAWA

オーダーリスト  
+ 新規注文作成 + CSV読み込み

検索 注文番号 注文者名  
受注番号で検索

フィルター  
(店舗) (荷受人の国) (荷送人数)

前のページ 次のページ

出荷情報	日付	発送方法
LIU CS-3ZWHQE	2021年12月28日 18分前	登録なし
Taro2 Sagawa ED1-211221_002	2021年12月28日 23分前	登録なし

1

一括発行指示待ち 3

出荷情報	日付	重量 (g)	
LIU CS-3ZWHQE	2021年12月28日 38分前	10	×
Taro2 Sagawa ED1-211221_002	2021年12月28日 43分前	10	×
LIU CS-HQG97X	2021年12月28日 3時間前	10	×

2

一括発行

5. (6) 貨物の詳細情報は反映されるため入力は不要となります

- ①保険加入が必要な場合は商品価額を入力してください
- ②右下の「印刷」ボタンをクリックするとデータが「発行完了」に登録されます

The screenshot displays the Sagawa CSV upload interface. On the left is a navigation sidebar with a user profile and a list of items. The main area is divided into several sections:

- 貨物の詳細 (Cargo Details):** Includes fields for size (縦x横x高) and weight (重量). The weight is set to 15000 g.
- 内容品種別 (Content Category):** Set to 贈答品 (Gift).
- 参照番号 (Reference Number):** Example: XY123QZ456UP.
- 損害要償額 (Damage Compensation Amount):** This section is highlighted with a red box. It contains a circled '1' and a field with the value 15000 JPY and a button labeled '任意' (Optional).
- 宛先 (Destination):** liu shanxi, beijing, 北京, 04444 北京 北京, China, 15034546428, chuntain@123.com.
- 発送人 (Sender):** 佐川急便東京営業所 (135-0062, TOKYO, JAPAN).
- 貨物内容 (Cargo Content):** Shows a list of items. The first item is 'Printed Books' with a value of ¥10,000. The total amount is ¥10,000.
- 印刷 (Print):** A button in the bottom right corner, highlighted with a red box and a circled '2'.

※商品価格2万円を超えて20万円以下の場合は、必要に応じて保険付保をお願いいたします

1

アカウント作成

2

初期設定

3

出荷データ登録

4

**EMS送り状の出力**

5

佐川急便引受票の出力

6

国際郵便の申告書記入



## 7. (1)出力された送り状や書類に**署名欄にお客様の署名**をしていただきます

①専用システムで**出力した書類 (A、B、C)** は、記載内容や必要枚数の確認は不要となります

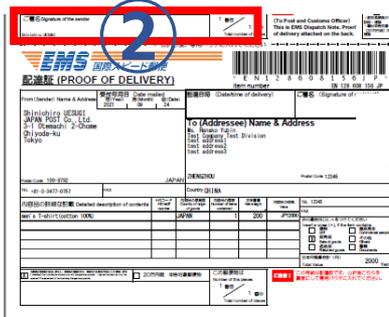
※**(B)税関申告書**及び**(C)インボイス**は貨物の種類や仕向地によって、**出力されない場合**もあります

② EMS送り状ご依頼主控以外の出力された書類に署名する必須があります

③EMS送り状ご依頼主控はお客様にて保管してください



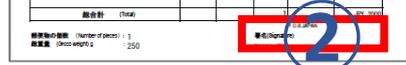
(A) EMS送り状



(B) 税関申告書



(C) インボイス



(D) EMS送り状  
ご依頼主控え  
はお客様にて保管

(2) 署名された送り状や書類は専用パウチに入れ貨物に貼付いただきます

下記の書類 (ABC) を専用パウチを使用して貨物に貼付してください

専用パウチは弊社にてご用意させていただきます (担当ドライバーもしくは営業所へお問合せください)

EMS送り状が見えるように必ず専用パウチに入れてください

(A) EMS送り状

(B) 税関申告書

(C) インボイス



1

アカウント作成

2

初期設定

3

出荷データ登録

4

EMS送り状の出力

5

**佐川急便引受票の出力**

6

国際郵便の申告書記入

8. (1)当日出荷分の送り状が出力完了しましたら差出票の出力をお願いいたします

- ①「引受票作成」をクリック
- ②「後納差出票」をクリック、下記に一覧が表示されます
- ③対象データの「表示」ボタンをクリックして印刷してください

The screenshot displays the SAGAWA web application interface. On the left is a dark blue sidebar with the SAGAWA logo and a navigation menu. The main content area is light gray with a cityscape background and a clipboard icon. A red box highlights the '引受票作成' (Generate Receipt) button in the sidebar, labeled with a circled '1'. Another red box highlights the '後納差出票' (Postpaid Receipt) button in the main content area, labeled with a circled '2'. A third red box highlights the '表示' (Print) button for the first item in the list, labeled with a circled '3'. The list shows several shipping items with their respective dates and times.

飛脚グローバルポスト便 引受票

飛脚グローバルポスト便 引受票 を作成:

② 後納差出票

① 引受票作成

フィルター  
(日付) ▼

RP	1件	2021年10月28日 23分前	③ 表示
RP	1件	2021年10月28日 1時間前	表示
RP	1件	2021年10月28日 1時間前	表示
RP	2件	2021年10月28日 1時間前	表示
RP	1件	2021年10月28日 1時間前	表示

# 引受票・差出票の出力

(2) 後納差出票を出力、**印刷ボタンをクリック**で下記の書類が出力されます

後納差出票で出力される書類は記載内容や必要枚数の確認は不要となります  
出力された書類は貨物への貼付は不要で、集荷ドライバーへすべてお渡しください

## ①引受票

## ②後納郵便物等差出票

## ③ご依頼主様控

## ④受取書

## ⑤受付局控

**SAGAWA**



2021年10月04日 08:54

飛脚グローバルポスト便 引受票

---

**SAGAWA**



2021年10月20日 10:53

飛脚グローバルポスト便 引受票

---

出荷日: 2021年10月20日      差出予定日: 2021年10月21日

〒 6050012  
KYOTO HIGASHIYAMA KU SAIKAISHICHO

お菓子本舗 様

Tel: 080 1234 000  
顧客コード: 12345678000

**引受票は2枚出力されます**

- ・お客様控え
- ・ドライバー控え

差出郵便局  
佐川急便 京都秋葉町営業所  
京都中央郵便局

お問い合わせ電話番号 075-681-8181  
佐川急便株式会社 京都市南区上高羽角田町68番地

当社の損害賠償額(以下「限度額」)は荷物1個につき2万円です。  
ただし日本郵便(株)の「EMS損害賠償制度」の利用申出があった場合は、  
その申出損害賠償額を限度額とします。

郵便物等差出票

〒 1234567890-123456-1234567890-000001

1) 後納郵便物等を差し出します。  
2) 郵便物等ご入札の旨を記載した内容の郵便物等ではない  
ものとします。

1票(票)の 料金等	1票(票)の 送料	票(票)数	合計料金	運用
¥1,400	¥0	1	¥1,400	
¥2,400	¥0	1	¥2,400	
2				¥0,800

国際小包 ご依頼主様控

〒 1234567890-123456-1234567890-000001

TEL 12345

The person in charge International Business  
address 2 yyyyyyyyyy address 3 zzzzzzzzzz NEW YORK

STATES OF AMERICA TEL +86 123456789

票番号	料金	郵便物の種類	追跡番号
06156_JP	26		
06606_JP	27		
	28		
	29		
	30		
	31		
	32		
	33		
	34		
	35		
	36		
	37		
	38		
	39		
	40		
	41		
	42		
	43		
	44		
	45		
	46		
	47		
	48		
	49		
	50		

国際小包 受取書

〒 1234567890-123456-1234567890-000001

TEL 123456

Person in charge International Business  
address 2 yyyyyyyyyy address 3 zzzzzzzzzz NEW YORK

STATES OF AMERICA TEL +86 123456789

票番号	料金	郵便物の種類	追跡番号
06156_JP	26		
06606_JP	27		
	28		
	29		
	30		
	31		
	32		
	33		
	34		
	35		
	36		
	37		
	38		
	39		
	40		
	41		
	42		
	43		
	44		
	45		
	46		
	47		
	48		
	49		
	50		

国際小包 受付局控

〒 1234567890-123456-1234567890-000001

TEL 123456

Person in charge International Business  
address 2 yyyyyyyyyy address 3 zzzzzzzzzz NEW YORK

STATES OF AMERICA TEL +86 123456789

票番号	料金	郵便物の種類	追跡番号
06156_JP	26		
06606_JP	27		
	28		
	29		
	30		
	31		
	32		
	33		
	34		
	35		
	36		
	37		
	38		
	39		
	40		
	41		
	42		
	43		
	44		
	45		
	46		
	47		
	48		
	49		
	50		

1

アカウント作成

2

初期設定

3

出荷データ登録

4

EMS送り状の出力

5

佐川急便引受票の出力

6

**国際郵便の申告書記入**

## 9. 飛脚グローバルポスト便を利用いただくには、国際郵便の申告書を提出いただきます

- ① 記載事項を確認いただき各項目に確認のチェック☑をお願いいたします
- ② 日付及び署名欄の記入をお願いいたします
- ③ 国際郵便の申告書は出荷毎にご用意ください

**お客様へ** J.P. 郵便局

### 国際郵便の申告書

Declaration form for international mail

下記事項をお読みいただき、全ての項目に確認のチェック☑、日付及び署名欄の記入をお願いします。  
Please read the questions below, place a check to confirm each one, and write in the date and sign the form.

**送附電子データ EAD(Electronic Advance Data)**

2021年1月1日より、物品を内容品とする国際郵便を差し出す際には、「送附電子データ」の送信が義務となり、送信されていない郵便物は、名宛書で運送・運送のおそれがあります(この場合、郵便料金は返還することができません)。送信のため、国際郵便マイページサービスをご利用ください。  
Starting January 1st, 2021, electronic advance data (EAD) must be transmitted for items containing goods. Items sent without EAD may be delayed or returned, and postal charges will not be reimbursed. To send EAD, please use the "International Mail My Page Service".

送附電子データ送信義務化について理解している。  
I understand the explanation above about EAD.

**航空危険物 Aviation dangerous goods**

郵便物の内容品を具体的に把握し、全ての内容品をラベルの内容品欄に記載している。  
I definitely know the contents of this package and have described everything in the contents area of the label.

郵便禁制品が含まれていないこと、名宛国の差出条件を満たしていることを確認している。  
I have confirmed the mailing conditions in the destination country and no postal prohibited goods are included.

航空危険物(以下及び裏面参照)を理解し、航空危険物が含まれていないことを確認している。  
I understand aviation dangerous goods (see below and the back side) and confirm that no aviation dangerous goods are included.

スプレー缶 Sprays	白燐止め※1 White Phosphorus	ヘアトニック※1 Hair Tonics	電子タバコ Electronic Cigarettes
マニキュア※1 Nail Polish	花火・クラッカー Fireworks/Procedors	アルコール飲料※2 Alcoholic Beverages	モバイルバッテリー Power Bank/Portable Battery Charger

※郵便禁制品や航空危険物を含有しているが、名宛国の差出条件を満たしていることにより、運送できなかった場合は、戻料として郵便料金の返還はできません。  
In principle, if the item cannot be sent to the addressee because it contains aviation dangerous goods or postal prohibited goods or it does not meet the mailing conditions in the destination country, we cannot refund the postage.

※郵便禁制品の送付し及び航空危険物の輸送の際には、**犯罪行為に**なります。  
The sending of postal prohibited goods and air transport of aviation dangerous goods are subject to **criminal penalties**.

※運送禁止品に該当する郵便物を差し出した場合、用途が1条に基づき刑事罰50万円以下の罰金と禁錮刑として差し出した物の返戻となります。航空危険物の輸送の際に違反して、航空危険物を郵便で輸送した場合、用途150条に基づき刑事罰50万円以下の罰金と禁錮刑となります。

**税関への告知義務 Obligation to disclose contents to customs**

内容品の合計価格(※)が**20万円**を超えているか。  
(※同一宛先に複数品を送付する場合は、全ての内容品の合計価格)  
Does the total value of the contents exceed **200,000 yen**?  
Note: The total value of the contents of all items when sending multiple items to the same address.

どちらかにチェックしてください。  
Please select one of the checkboxes.

未定 20万円未満  
Not sure 200,000 yen or less

超過している 20万円を超える  
Exceeds 200,000 yen or more

**日付(差出日)**  **署名**

Date(Posting date) Signature

保存期間: 1年

### 航空危険物の主な品目例

Major Examples of Dangerous Goods

航空機の安全運航を脅かしたり、航空機・空港施設等に危険を及ぼす恐れのあるものや、ご搭乗されるお客様、乗務員、空港で働く社員などの健康に害を与える恐れのあるものとして、航空法関連法規により規定されたものを「航空危険物」といいます。

**たとえば、これらのものは送ることができません。**

Examples of Dangerous Goods.

**1 火薬類**  
Explosives

花火  
Fireworks  
クラッカー  
Procedors  
爆竹  
Firecrackers

**2 高圧ガス**  
Compressed Gases

ライター用補充ガス  
Lighter Refill Gas  
ダイビング用ボンベ  
Diving Tank  
キョウプ用ガス  
Camping Gas  
カセットコンロ用ガス  
Cassette Stove Gas

**3 引火性液体**  
Flammable Liquids

香水※1  
Perfume  
マニキュア※1  
Nail Polish  
ペイント類  
Paint  
ヘアトニック※1  
Hair Tonic

ライター用燃料  
Lighter Fuel  
アルコール飲料※2  
Alcoholic Beverages  
白燐止め※1  
White Phosphorus

※1 50度以上のアルコール含有率 (alcohol content of 50 degrees C or less)  
※2 75%以上のアルコール含有率 (alcohol content exceeding 75%)

**4 可燃性物質類**  
Flammables Substances

マッチ  
Matches  
炭  
Charcoal

**5 酸化性物質類**  
Oxidizing Substances

酸素発生剤  
Oxygen Generating Chemicals  
過酸化水素/漂白剤  
Hydrogen Peroxide/Whitening Powder

**6 毒物類**  
Toxic and Infectious Substances

殺菌剤  
Antiseptics  
農薬 注1  
Agriculture Chemicals Note 1

**7 放射性物質**  
Radioactive Material

注2  
Note 2

**8 腐食性物質**  
Corrosives

液体バッテリー  
Liquid Batteries  
水素  
Hydrogen  
アルカリ  
Alkali

**9 その他の有害物質**  
Miscellaneous Dangerous Goods

電子タバコ  
Electronic Cigarettes  
モバイルバッテリー  
Power Bank/Portable Battery Charger  
リチウム電池 注3  
Lithium Batteries Note 3  
エタノール  
Ethanol  
液体  
Liquid

他に、ドライアイス、アスベスト、人に不健康を与えるような腐食性、有害性をもった物質

Other materials, such as dry ice, asbestos, and asbestos that have an unhealthy or toxic effect on the human body and that may irritate or annoy.

※注1-2 一 伝染性物質及び放射性物質については、国際郵便の取扱いに準って差し送るものを除きます。  
Note 1 & 2: Infectious agents and radioactive material are excluded if they are sent in accordance with the provisions of the International Mail Terms and Conditions.

※注3 一 機器に取り付けられたリチウム電池(一定の条件を満たすものに限りません)は、国際郵便で差し送ることができます。(一部の国・地域に限りません)。  
Note 3: Lithium batteries installed inside equipment (limited to those meeting certain criteria) can be posted as international mail. (This service is not available to certain countries and territories.)

**【郵便注意】**

※1 2歳未満の子供が手に取りやすい大きさのものには、必ず保護キャップを装着してください。  
1. For children's use, please use protective caps for small items that are easy for children to pick up.

※2 1.50L (50.71 fl. oz.)以下の容量のものに限り、航空機内での持ち込みが可能です。  
2. For 1.50L (50.71 fl. oz.) or less, you can carry it on board the aircraft.

※3 1.50L (50.71 fl. oz.)以下の容量のものに限り、航空機内での持ち込みが可能です。  
3. For 1.50L (50.71 fl. oz.) or less, you can carry it on board the aircraft.

※4 1.50L (50.71 fl. oz.)以下の容量のものに限り、航空機内での持ち込みが可能です。  
4. For 1.50L (50.71 fl. oz.) or less, you can carry it on board the aircraft.

※5 1.50L (50.71 fl. oz.)以下の容量のものに限り、航空機内での持ち込みが可能です。  
5. For 1.50L (50.71 fl. oz.) or less, you can carry it on board the aircraft.

国際郵便の申告書はセールスドライバーへお問合せもしくは下記のURLよりダウンロードいただけます

<https://www.post.japanpost.jp/int/use/restriction/airmail/declaration.pdf?190401>

## 10. Q&A

Q1 : EMS送り状に表示される料金は請求料金になりますか？

A1 : 正規料金が表示されます。請求される料金については担当セールスドライバーにご確認ください

Q2 : 国際郵便の申告書のチェックと署名が漏れた場合はどうなりますか？

A2 : 原則郵便局へ差出すことができません。チェック欄へのチェック、ご署名は漏れなくお願いいたします

※差出ができなかった場合は、集荷した貨物はお戻しいたします

Q3 : 当日出荷した個数が複数の引受表を出力した後に、キャンセルが発生した場合はどのように対処すればよいでしょうか？

A3 : 引受票を出力した場合はシステムで個数訂正はできません。もし修正が必要な場合、手書きで総個数に横線を引いていただき訂正の個数を記入してください

Q4 : 出荷当日以前に発行したEMS送り状、税関告知書、インボイスを使用できますか？

A4 : EMS送り状、税関告知書、インボイスは当日発行したもののみ有効となります  
出荷当日以外に出力されたものについては、出荷当日に再作成をお願いいたします

Q5 : EMS送り状を出力した後に貨物情報を修正したい場合はどのように対処すればよいでしょうか？

A5 : メニューの「発行完了」をクリックいただき、該当データを削除することで出力したEMS追跡番号が無効になります。続いて「出荷待ち」画面よりデータの修正をいただいたもので、新しい送り状を出力して貨物に貼付ください

## 10. Q&amp;A

Q6：出荷人情報はEMS送り状のどこ部分に反映されますでしょうか？

A6：「From (Sender) Name & Address」に出荷人様がローマ字で反映されます

Q7：出荷人の住所をEMS送り状に記載することは可能でしょうか？

A7：飛脚グローバルポスト便は弊社が差出代行者になるため住所と電話番号は担当営業所となります

Q8：出荷人情報がEMS送り状に反映されない状況で税還付の申請に影響がありますでしょうか？

A8：お客様の申告される各税務署にお問合せいただきご確認ください

Q9：ログインする際に使用するEメールアドレスを追加することは可能でしょうか？

A9：メニュー画面のプロフィールよりログイン情報の「Eメールアドレスを追加」から追加してください  
メールアドレスは複数登録が可能ですがパスワードは統一となります

Q10：頻繁に出荷する荷受人の情報は登録、簡素化する方法がありますか？

A10：荷受人登録をして新規注文時は「住所録」よりプルダウンにて選択が可能となります  
登録方法は「荷受人登録」をクリックしていただき、基本情報を登録をしていただきます

Q11：EMS送り状を一括出力する機能がありますか？

A11：一括出力する機能が現状ありません

Q12：アップロードしたCSVファイルが文字化けになりましたが、どうすればいいですか？

A12：CSVファイルエンコードを「UTF-8【BOMなし】」に変換してください

## ■ 貨物、集荷、専用パウチなど発送に関わること

お客様の担当ドライバーもしくは担当営業所までお問い合わせください

## ■ EMS送り状発行システムなどシステムに関わること

下記の「サポート」をクリック、お問い合わせ先までご連絡ください

The screenshot shows the SAGAWA user interface. On the left is a dark blue sidebar with the SAGAWA logo and a navigation menu. The 'サポート' (Support) item is highlighted with a red box. The main content area shows the 'オーダーリスト' (Order List) page with a search bar, filters, and a table of orders.

出荷情報	日付	配送方法
もり ● CS-VS2KJA	2021年10月27日 5時間前	登録なし
yamada ● CS-REWING	2021年10月27日 5時間前	登録なし
中村 光一 ● CS-U4WIBS	2021年10月26日 1日前	登録なし
山田 太郎 ● 22274	2021年10月26日 1日前	登録なし
Robin Batman ● CS-C27US	2021年10月26日 1日前	登録なし

### <システム問合せ先>

SGシステム株式会社 [support@sagawa.zendesk.com](mailto:support@sagawa.zendesk.com)

対応時間 平日9時～17時（祝日除く） ※お客様から直接お問い合わせいただけます

# 参考資料

## 【エラー対処方法】

- ①エラー表示： [JAPANPOST] An error occurred while trying to generate your shipping label.  
Please see the details provided by the carrier and try again.

 出荷: CS-IZFROJ
 複製  削除  閉じる

---

日付: 2021年12月7日  
配送方法: 指定なし 送料:  ¥



出荷情報

**JP** このオーダーの送り状作成に失敗しました

[JAPANPOST] An error occurred while trying to generate your shipping label. Please see the details provided by the carrier and try again.

- 原因：EMS差出不可国・地域を入力したことが原因となります
- 対処方法：担当ドライバーもしくは営業所へ他の輸送サービスについてお問合せください

- ②エラー表示：国名 | ご指定のお届け先はお取扱できません

 出荷: CS-IZFROJ
 複製  削除  閉じる

---

日付: 2021年12月7日  
配送方法: 指定なし 送料:  ¥



出荷情報

**JP** このオーダーの送り状作成に失敗しました

**国名 | ご指定のお届け先はお取扱できません。**

- 原因：EMS差出不可国・地域を入力したことが原因となります
- 対処方法：担当ドライバーもしくは営業所または日本郵便ホームページにて差出不可の国や地域をご確認ください

### ③エラー表示：【に使用できない文字が含まれています】

 出荷: CS-IZFROJ
複製 削除 × 閉じる

日付: 2021年12月7日

配送方法: 指定なし 送料: 0 ¥



**このオーダーの送り状作成に失敗しました**

に使用できない文字が含まれています。

 貨物の詳細

サイズ (縦横高) / 重量

×  ×  cm  g

 宛先 編集

ooop  
44444  
인천광역시  
인천광역시  
00000 인천광역시  
France  
5443633535

 内容品種別

サンプル

 参照番号

例: XY123QZ456UP

 損害要償額

JPY

 発送人

千代田営業所 (1360075, TOKYO, JAPAN)

Sending Agent Sagawa Express TOKYO

■ 原因：荷送人情報に使用できない文字が含まれている可能性があります

■ 対処方法：このマニュアルの7ページに記載している通りに再入力してください

**【確認箇所】**

- ・法人名がローマ字で入力されているか（漢字、ひらがな、カタカナ、記号などはエラー）
- ・佐川急便の担当営業所の住所が正しく入力されているか

※ハイフンなしの郵便番号を入力すると住所(ローマ字)自動的に反映されます