

TOPIC

SAGAWAのメディカルロジスティクス

物流2024年問題の影響でメディカル分野でも“安定供給”のニーズが高まる中、佐川急便ではこれまで培ってきた強みを生かし、**メディカル物流サービスを強化**しています。今回は医薬品などの安定供給に向けた、当社の取り組みをご紹介します。



厳格な温度管理と確実なリードタイムを実現

メディカル物流サービス強化のきっかけは、新型コロナワクチンの輸送業務。徹底した温度管理が必要なワクチン輸送に対応するため、メディカルチームを編成し、物流体制を整えてきました。その体制の中で特長的なものが**定温BOXサービス**です。専用BOXを用いることで、医薬品などを**一定の温度帯で維持できる定温輸送**が可能となります。専用チャーター車での輸送で徹底した温度管理を実現します。



専用BOXは、高い断熱性を持つ真空断熱パネルを使用しています

事例紹介

定温BOXと既存サービスを組み合わせることで、**医療機関から患者宅への医薬品の時間指定かつ本人確認配送を実現**しました。（サービスの提供には事前のお打ち合わせが必要です）

下記の顧客課題を解決！

配送時の温度管理／配送時間の細かい指定／配達時の本人確認

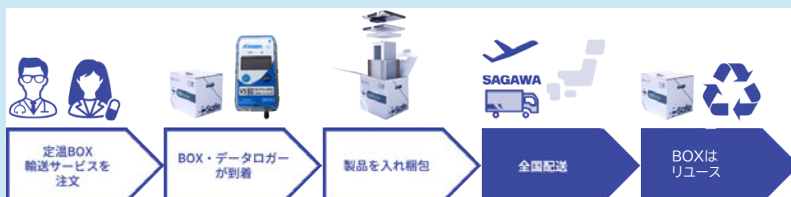
飛脚ジャストタイム便
（30分単位の指定時間帯にお届け）

受取人確認サポート
（配送時の本人確認を実施）

「宅配インフラ×専用BOX」で、全国への高品質な医薬品輸送提供を目指す

宅配インフラを活用した全国ネットワークと専用BOXを掛け合わせたサービスを今後展開していく予定です。温度や位置情報などをリアルタイムでモニタリングできる、高品質な医薬品輸送を目指します。

想定運用フロー



■ 担当者の声



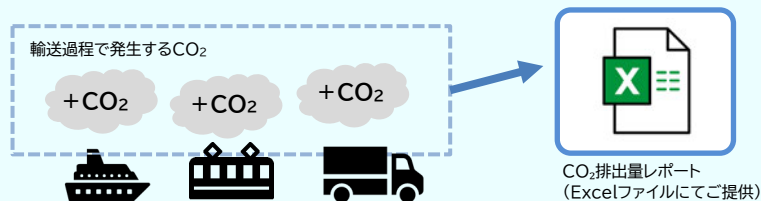
営業開発部 担当者

“医薬品業界の安定供給に物流業者として貢献したい”という思いから、当社の強みを生かした取り組みを推進しています。今後、全国のパートナー企業を含めたネットワーク、インフラをフル活用することで、ますます重要になる定温輸送サービスを拡充し、医薬品の安定供給を実現していきたいと考えています。新たな価値をお客さまや社会に提供できるよう取り組んでまいります。



CO₂排出量可視化サービスを開始しました

佐川急便は、輸送過程で発生するCO₂排出量を可視化できる新サービスを提供開始しました。輸送ルートや輸送モードを加味した排出量をレポート化することで、出荷人様は現状把握や、今後のCO₂削減に役立てることができます。さらにそのレポートは、ESG経営の公開情報や公的機関への提出書類にも活用可能です。こうしたサービスを通じて、CO₂の削減ソリューションを企業の皆様と一緒に考えていきます。



「ニュースリリース」と併せてご覧ください



不在持ち戻りとなった佐川急便の荷物が“郵便局”で受け取れます

佐川急便は日本郵便株式会社様と連携し、不在持ち戻りとなった荷物の郵便局窓口受け取りサービスを全国展開しています。これまで東京都などの一部エリアで実施しており、2月25日から全国1,052拠点に拡大しました。再配達回数の削減やCO₂排出量の抑制を図り、持続可能な宅配サービスの実現を目指します。利用者はWebで希望の郵便局を選択でき、より便利な受け取り方法を選択することが可能です。

運用スキーム



国土交通省「再配達削減PR月間(4月)」に参加しています

佐川急便は、国土交通省と経済産業省が実施する「再配達削減PR月間」に参加し、官民一体で再配達削減に取り組みます。お客さまのライフスタイルに合わせたサービスとして、下記のようなサービスを提供しています。



「佐川コラム」と併せてご覧ください

Web会員サービス「スマートクラブ」

お届け日時をメールで事前にお知らせ。配達日や受取場所の変更も可能。



佐川急便LINE公式アカウント

お届け日時をLINEで事前にお知らせ。当社公式アカウントから、配達日変更、再配達依頼が可能。



置き配サービス

荷受人さまが指定した場所へ配達可能なサービス。受取場所は7つの場所から選べる。



郵便局窓口受け取りサービス

不在持ち戻り荷物を郵便局で受取可能。※詳細は上記をご覧ください



宅配BOXの販売

宅配BOXの設置で、いつでも荷物を受取可能。容量や仕様の異なるBOXをご用意



『物流を止めない 持続可能な物流を』 特設サイト「佐川コラム」をスタート
環境活動や社会貢献活動などリアルな「等身大の佐川」を紹介。「物流2024年問題」への対応など持続可能な物流の実現に向けた当社の取り組みを適宜発信しています。

<https://www.sagawa-exp.co.jp/column/>



発行元：佐川急便株式会社 広報部 広報企画課 Mail：pr@sagawa-exp.co.jp