

TOPIC

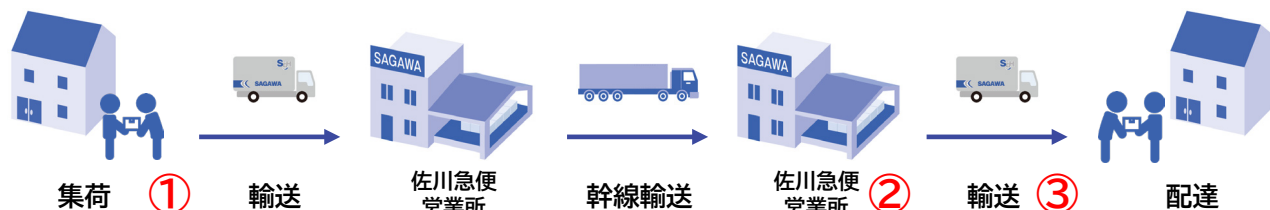
持続可能な物流に向けたSAGAWAのDX!

労働人口が減少する中で、**持続可能な物流を実現するためには省人化・省力化が不可欠**です。佐川急便は、社会インフラを支える企業として、**お客さまへの安定した物流サービスの提供とドライバーの業務効率化**を目指し、デジタルトランスフォーメーション（※DX）の推進に取り組んでいます。今回は、当社が取り組む3つのDXについてご紹介します。

※DX…デジタル技術を活用し業務プロセスやビジネスモデルの革新を図ることで、企業の競争力を高める取り組みのこと



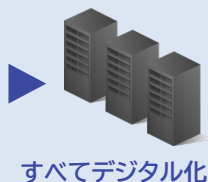
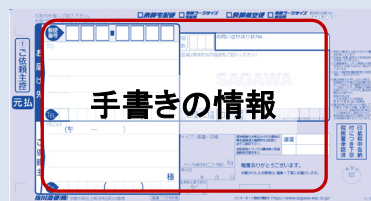
輸送フローの中で役立つDX



DX① 手書きの情報をデータ化

お荷物に貼られた伝票に記載された手書きの名前や住所、電話番号などをAI-OCR※の技術を用いて、すべてデジタル化します。このデジタル化された情報が、他のDX施策の基盤となります。

※AI-OCR: AIを活用して数字などを読み取る光学式文字読取装置



DX② 積み込み技術の標準化

アプリにてドライバーが“積み込みルール”を設定。トラックの荷台をあらかじめ6区画に区切り、届け先に応じて荷台のどの区画に積み込むかを表示し、夜間スタッフが対応します。セールスドライバー®は朝出勤後の積込時間の削減が図れます。



DX③ 配送ルートの自動表示

AI-OCRで読み込んだ荷物情報をAIが解析し、効率的な配送ルートを表示させます。配送先の地図確認が不要となるため、経験の浅い新人や土地勘が無い人でも集荷・配達業務が可能になります。



担当責任者の声

今後、ドライバー不足はより深刻になることが予想されますが、そんな状況でもお客さまが安心して荷物を送り、受け取れるようにすることが、私たちの果たすべき責務です。今後も業務の省人化・効率化や負荷低減を、さらにDXを加速することで推進してまいります。



デジタル企画部
部長 南部 一貴



快適な旅行や出張をサポート！ 宅配カウンターをリニューアル！



当社の手ぶら観光について
まとめた上記サイトも
ぜひご覧ください

羽田空港内に2カ所ある当社の宅配カウンターが、より多くの方々にご利用いただけるよう視認しやすいデザインに一新しました。デザインの一新により、都内への旅行者や訪日外国人の利用率向上を見込んでいます。また、手荷物一時預かりに加え、都内ホテルへの当日配送も可能なため、旅行や出張を快適にサポートいたします。



青・赤のデザインが映える！サンドラッグ様 と宅配ロッカーの共同利用を開始！

株式会社サンドラッグ様と当社の専用宅配ロッカーの共同利用（トライアル）を開始しました。サンドラッグ様のネット通販（店舗受け取り）で購入された商品や、当社の再配達の荷物を好きな時間にいつでも受け取りできるサービスとなります。お客さまの利便性向上と、再配達回数の抑止・CO₂排出量の削減などにつなげてまいります。



青と赤のデザインが
映える専用宅配ロッカー



物流の世界を マンガで紹介！

新コンテンツを順次 公開しています！

公開中の
マンガの一コマ



当社Webサイト内の「マンガでわかる！佐川の物流提案」ページに、新たに6本のマンガを追加しました。各マンガのストーリーは実話を基に制作しており、お客さまが抱える物流課題をどのように解決したのか、親しみやすいマンガを用いて表現しています。



上記二次元コードから
ぜひご覧ください！

営業所だより

南九州支店 川内営業所(鹿児島県)

「ランドセルありがとう事業」に協力

薩摩川内市社会福祉協議会様より、ランドセル146個の輸送を受託しました。これは薩摩川内市内の小学生在が使ったランドセルをアフガニスタンの子どもたちへ寄付するという取り組みの一環で、当社は関東の物流倉庫への輸送を担当しました。7月に行われた出発式にも参加させていただきました！



出発式の模様。参加した営業所
所長(写真左)のコメント
「アフガニスタンの子どもたち
が、笑顔で学べるきっかけとな
るランドセル輸送に携われたこ
とがとてもうれしいです」

こころ
「飛脚のcocoro®」です！
よろしくお願いします！



プロフィール

【性格】
新しいことに挑戦するのが好き。
特に、新しい「運び方」を考える
ことが大好き。深く考えるより
先に行動する(そのため時々転ぶ)

【座右の銘】
「飛脚の精神(こころ)」と「安全
は全てに優先する」

【エネルギー源】
電気。再生可能エネルギーで作
られた電気が好物。火力発電で
作られた電気は苦手



©2010熊本県くまモン

7月に熊本県庁で行わ
れた、熊本県との包括
連携協定締結式に参加
しました！これは地域
が抱えるさまざまな課
題の解決を自治体と一
緒に目指す協定です。
くまモンさんとも仲良
くなりました！



『物流を止めない 持続可能な物流を』 特設サイト「佐川コラム」をスタート
環境活動や社会貢献活動などリアルな「等身大の佐川」を紹介。「物流2024年問題」へ
の対応など持続可能な物流の実現に向けた当社の取り組みを適宜発信しています。

<https://www.sagawa-exp.co.jp/column/>



発行元：佐川急便株式会社 広報部 広報企画課 Mail：pr@sagawa-exp.co.jp