

包括運送保険に  
ご加入いただくお客さまへ  
**重要事項のご説明**

この書面では、佐川急便株式会社(以下佐川急便株)が契約者となり当社との間で締結している集荷依頼システム専用の包括運送保険についての重要な事項が記載されておりますので、内容を十分ご確認ください。包括運送保険の契約内容は、保険種類に応じた普通保険約款・特別約款・特別条項によって定まります。普通保険約款および特約の内容についてご確認ください。加入申込人と被保険者(補償の対象者)が異なる場合には、この書面に記載の事項につき、被保険者の方にも必ずご説明ください。

<p>契約概要のご説明</p>	<p>ご契約に際して特にご確認ください事項をこの「契約概要」に記載しています。ご契約される前に必ずお読みいただき、お申込みくださいますようお願いいたします。この書面はご契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳細は普通保険約款・特約をご確認ください。また、ご不明な点については、佐川急便株または当社までお問い合わせください。</p>
-----------------	---

**1. 商品の仕組みおよび引受条件(補償内容・保険金額等)等**

**(1) 運送保険について**

この包括運送保険は、お荷物の損害を補償するオールリスク条件の保険です。事故発生の際には、佐川急便株が運送契約の範囲内で賠償義務を負いますが、天災(例:台風による高潮のため物流施設が冠水した)や、不可抗力(例:トラックが一方的に追突されお預かりしたお荷物が大破した)の場合など、運送約款上賠償範囲外となるケースがあります。また、佐川急便株の賠償責任には責任限度額(荷物1個につき30万円)がございます。この保険にご加入いただければ、お荷物が万一が事故が発生し佐川急便が無過失の場合や責任限度額を超える場合でも、設定された保険金額の範囲内でオールリスク条件での補償を受けることができます。お荷物の種類によっては、補償内容が制限されたり、ご加入いただけないものもあります。なお、加入保険料はお客さま負担であり、この保険に加入するかどうかはお客さまの任意ですので、この書面に記載された内容を十分ご確認ください。

**(2) ご契約の形態について**

佐川急便株と三井住友海上火災保険株との間において、佐川急便株が保険契約者となり、三井住友海上火災保険株が引受保険会社となる包括運送保険契約が締結されております。同保険契約は「佐川急便株がお客さまから保険加入の依頼を受けた貨物(\*)」を補償の対象としており、保険加入委任を行ったお客さまは被保険者として保険契約上の権利を有することになります。  
(\*) 一部、包括保険契約の対象外貨物(ご加入いただけない貨物)がございます。(後記補償内容(6)この保険にご加入できないお荷物(除外貨物)をご参照ください。)

**(3) 運送保険包括委任状とは**

運送保険包括委任状とは、以下事項についてお客さまから佐川急便株あてに委任をいただく書面です。  
保険加入にかかわる委任  
佐川急便株が三井住友海上火災保険株との間で締結している包括運送保険契約に、お客さまが被保険者としてご加入される場合に必要となります。包括委任状に基づきご加入いただいた場合、お客さまは被保険者(=補償の対象者)として保険契約上の権利を有します。  
保険金請求と保険金の受領にかかわる委任  
保険事故が発生した場合の保険会社あての保険金請求手続きにつきましても同様に、佐川急便株が三井住友海上株に対する保険金請求の手続きおよび保険金の受領を代行することで、より迅速な保険金のお受け取りが可能になります。

**(4) 加入お手続きについて**

- ステップ1** この説明書には運送保険の内容にかかわる重要事項が記載されておりますので、必ずご確認ください。
- ステップ2** 「運送保険包括委任状」に日付・貴社住所・貴社名をご記入の上、6枚目、7枚目に貴社法人印を押印の上、佐川急便株あてにご提出ください。5枚目のお客さま控は貴社にて保管願います。
- ステップ3** システム入力画面において、保険金額記入欄へ「保険金額」を入力願います。入力いただく「保険金額」(ご契約金額)は、「保険価額」(保険をお掛けになるお荷物の価値の金銭的な評価金額)どおりに設定ください。詳細につきましては、後記(7)をご参照ください。

**(5) 保険金をお支払いする主な場合**

輸送中の偶然・外来の事故によって発生した以下のような損害を補償します。		
お荷物が盗難された	お荷物が紛失により届かなかった	お荷物が破損した
お荷物が汚損した	お荷物が水濡れした	お荷物が火災で焼失した など

< 保険金をお支払いしない主な場合 > については、3枚目「4. 保険金をお支払いしない主な場合等」をご参照ください。

## (6)除外貨物（この保険にご加入できない貨物）

- ・貨紙幣、小切手、その他これらに準ずるもの（ただしチケット類・金券類を除く）
- ・金・銀・白金の地金
- ・有価証券
- ・家畜および生動物

## (7)保険価額と保険金額

「保険金額」は、「保険価額」どおりに設定してください。

「保険金額」とは、保険事故が発生した場合に保険会社がお支払いする保険金の限度額のことをいいます。

保険金額は 5,000 万円が上限となります。5,000 万円を超える保険金額をご希望の場合は事前に当社の承認を得る必要がありますので、予め佐川急便(株)へご相談願います。

「保険価額」とは、保険の対象となるお荷物の価値の金銭的な評価金額のことをいいます。

- ・この保険の場合、「保険価額」は「仕切状面価額」（仕切状や納品書に記載された価額で、運賃や諸掛りを含んでいない場合はこれらを加算した金額）となります。
- ・金額を記載した仕切状や納品書がない場合は、保険のご加入手続きを行った時における発送地の市価に運賃・諸掛りを加算した金額が「仕切状面価額」となり「保険価額」とされます。

### 【ご注意】

(その1) 上記と異なる金額を「保険価額」とされる場合は、あらかじめ別途協定させていただく必要があります（発送前に当社の承認が必要となります。）。また、送り状運送保険にはご加入いただけない場合もありますので、かならず事前に佐川急便(株)または当社にご相談ください。

(その2) 「保険価額」を上回る金額で「保険金額」を設定されても、保険価額を超える部分についての保険金は支払われず、結果的に必要以上の加入保険料のご負担をされることとなりますので十分ご注意ください。

## (8)保険期間

輸送開始のために、貨物が加入依頼票記載の発送地における保管場所から搬出された時またはその保管場所において貨物が輸送用具へ直ちに積込む目的で最初に動かされた時のいずれか早い時に始まります。

その後、通常の輸送過程を経て、貨物が加入依頼票記載の仕向地における荷受人の指定した保管場所に搬入された時またはその保管場所において輸送用具からの荷卸しが完了した時のいずれか遅い時に終わります。

## (9)包括運送保険に適用される主な約款

- ・運送保険普通保険約款（オールリスク担保）
  - ・テロ行為等不担保特別約款
  - ・生物化学兵器、電磁兵器等危険不担保特別約款
  - ・保険法に関する特別約款
  - ・損害賠償請求権放棄特別約款
- \* 約款が事前に必要な場合は、佐川急便(株)または当社までお申し出ください。

## (10)付加できる主な特約

この保険には、オプションでセットできる特約はありません。

## 2. 加入保険料（掛け金）

(1) 加入保険料 : 保険金額欄にご入力いただいた**保険金額1万円につき10円**。

(2) 最低加入保険料 : **1送り状あたり50円**。

(ご参考) 加入保険料表

保 険 金 額	加 入 保 険 料
35,000円	50円
51,000円	60円
100,000円	100円

(注) 加入保険料は1円位を切り上げた10円単位で算出されます。

## 3. 保険料の払込方法

加入保険料は佐川急便(株)あてにお支払ください。

## 4. 満期返れい金・契約者配当金

この保険には、満期返れい金・契約者配当金はありません。

## 5. 保険契約の解約・解約返れい金の有無

輸送開始後に解約された場合については解約返れい金はありません。

<p>注意喚起情報の ご説明</p>	<p>ご加入に際して不利益になる事項等、特にご注意いただきたい事項をこの「注意喚起情報」に記載しています。ご加入される前に必ずお読みいただくようお願いいたします。 この書面は運送保険の概要をご説明したものです。詳細は普通保険約款および特約をご覧ください。また、ご不明な点については佐川急便㈱または当社までお問い合わせください。</p>
------------------------	---

## 1. クーリングオフ(ご契約申込みの撤回等)

この保険契約は、クーリングオフ(ご契約申込みの撤回等)の対象外です。

## 2. 告知義務・通知義務等

### (1) 契約締結時における注意事項(告知義務 - 保険申込書記入上の注意事項)

保険契約者および被保険者(補償の対象者)には、ご契約時に危険に関する重要な事項として当社が告知を求めたもの(告知事項)について事実を正確に告知いただく義務(告知義務)があり、佐川急便㈱には告知受領権があります(佐川急便㈱に対して告知いただいた事項は、当社に告知いただいたものとなります。)

加入依頼票に記載された内容のうち、印がついている項目が告知事項です。この項目が事実と違っている場合、または、事実を記載しなかった場合には、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがありますので加入依頼票の記載内容を必ずご確認ください。

### (2) 契約締結後における注意事項(通知義務等)

ご加入後、次のいずれかに該当する事実が発生する場合にはあらかじめ(事実の発生が保険契約者または被保険者の責任によらない場合は遅滞なく)佐川急便㈱または当社にご通知ください。

ご通知がない場合、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがありますので、十分ご注意ください。

- 貨物(保険の対象)を変更するとき。
- 輸送区間(発送地・仕向地)を変更するとき。
- 危険開始日を変更するとき。
- 輸送用具を変更するとき。

### (3) 他にご連絡いただくべき主な事項(契約条件の変更他)

ご加入後、次に該当する事実が発生する場合には、ご契約内容の変更等が必要となりますので、遅滞なく佐川急便㈱または当社にご通知ください。ただし、の契約条件を変更する場合にはあらかじめご通知いただき当社の承認を得る必要があります。

- 保険契約者お代表社名・住所・電話番号等を変更するとき。
- 特約の追加・削除、支払限度額の変更等の契約条件を変更するとき。等

## 3. 保険金額の調整

ご加入の際、保険金額が保険の対象の価額を超えていた場合であっても、その超過部分について取消すことはできませんのでご注意ください。

## 4. 保険金をお支払いしない主な場合等

### (1) 保険金をお支払いしない主な場合

次のいずれかに該当する事故、損害等に対しては保険金をお支払いしません。

- ・ 保険契約者、被保険者、下請運送人またはこれらの者の法定代理人・使用人等の故意による損害
- ・ 貨物の自然の消耗または性質・欠陥による損害(自然発火、むれ、かび、腐敗、変質、変色、さび、蒸発等)
- ・ 荷造りの不完全による損害
- ・ 輸送用具、輸送方法または輸送に従事する者が出発の当時、貨物を安全に輸送するのに適していなかったことによる損害
- ・ 運送の遅延による損害、違約金・慰謝料・廃棄費用・逸失利益等の間接損害
- ・ 戦争・内乱、魚雷・機雷の爆発、押収、検疫、公権力による処分による損害
- ・ ストライキ、集団によりなされた暴力的かつ騒動的な行動による損害
- ・ 「輸送中」以外の状態にある間のテロ行為等による損害(「輸送中」については普通保険約款およびテロ行為等不担保特約以外の特約の規定に従い、保険金のお支払いの可否を判断します。)
- ・ 地震、噴火もしくはこれらによる津波またはこれらに関連のある火災その他類似の事故によって生じた損害
- ・ 地震、噴火もしくはこれらによる津波により異常な状態が存続する間に生じた損害
- ・ 原子核反応等による損害、化学兵器、生物兵器、生化学兵器または電磁兵器による損害
- ・ 輸送用具の不完全被覆による損害(防水シートを掛けないことにより発生した雨濡れ損害等)
- ・ 下請運送人の経済的破綻による損害
- ・ 当社が認めた場合を除き、警察でその届出が受理されていない盗難または紛失による損害
- ・ 法令で定める積載物の重量・大きさまたは積載方法の制限の違反による損害(積載物の高さ制限違反による損害等)
- ・ 法令に定める運転資格を持たない者、または酒に酔ってもしくは麻薬、大麻、覚せい剤、シンナー等の影響により正常な運転ができないおそれがある者によって運転されている間に生じた事故による損害
- ・ 記念品・贈答品・写真・情報記録媒体・論文・書類等における個人的付加価値を有する部分についての損害

上記以外にもお支払いしない場合があります。保険金をお支払いしない場合の詳細は普通保険約款・特約の「保険金をお支払いしない場合」等の項目に記載されておりますので、必ずご確認ください。

### (2) 重大事由による解除

次のことがあった場合は、ご契約を解除し、保険金をお支払いできないことがあります。

当社に保険金を支払わせることを目的として損害を生じさせ、または生じさせようとしたこと。

保険金の請求について詐欺を行い、または行おうとしたこと。

および と同程度に当社の信頼を損ない、保険契約の存続を困難とする重大な事由を生じさせたこと。

## その他のご説明

ご加入に際してご確認いただきたいその他の事項を記載しています。ご加入される前に必ずお読みいただき、お申込みくださいますようお願いいたします。この書面はご契約に関するすべての内容を記載しているものではありません。詳細は普通保険約款・特約をご確認ください。また、ご不明な点については、佐川急便または当社までお問い合わせください。

## 1. ご契約時にご注意いただきたいこと ~ 注意喚起情報のほかにご注意いただきたいこと ~

- (1) 佐川急便は、当社との委託契約に基づき、保険契約の締結・保険料の領収・保険料領収証の交付・契約の管理業務等の代理業務を行っています。したがって、佐川急便にお申込みいただき有効に成立したご契約は、当社と直接契約されたものとなります。
- (2) 保険申込書記載事項または保険契約に関して必要なその他の事項について、調査させていただくことがあります。正当な理由がなくこの調査を拒まれた場合は、ご契約を解除させていただくことがあります。
- (3) 事故が発生した場合にはすみやかに佐川急便または当社にご連絡ください。保険金請求には、保険金請求書・事故内容を示す書類・輸送貨物の明細を示す書類・輸送の事実と内容を示す書類・損害額とその明細を示す書類等が必要になりますが、必要書類は事故内容により異なりますので都度ご案内します。

## 2. 保険会社が経営破綻した場合等のお取扱いについて

・当社の経営が破綻した場合など保険会社の業務または財産の状況の変化によって、ご契約時にお約束した保険金、解約返れい金等のお支払いが一定期間凍結されたり、金額が削減されることがあります。

・当社が経営破綻に陥った場合のご契約者保護の仕組みとして、「損害保険契約者保護機構」があり、当社も加入しております。この保険は、保険契約者が個人、小規模法人(破綻時に常時使用する従業員等の数が20人以下の法人をいいます。)またはマンション管理組合である場合に限り、損害保険契約者保護機構の補償対象となります。

・補償対象となる場合には保険金や解約返れい金は80%まで補償されます。ただし、破綻前に発生した事故および破綻時から3ヶ月までに発生した事故による保険金は100%補償されます。

(詳細については、当社ホームページ <http://www.ms-ins.com> をご覧ください。)

## 3. 個人情報の取扱いについて

本保険契約に関する個人情報について、当社が次の取扱いを行うことに同意のうえお申込みください。

[個人情報の取扱いについて]

本保険契約に関する個人情報、当社が本保険引受の審査および履行のために利用するほか、当社およびMS & ADインシュアランス グループ各社が、本保険契約以外の商品・サービスのご案内・ご提供や保険引受の審査および保険契約の履行のために利用したり、提携先・委託先等の商品・サービスのご案内のために利用することがあります。

当社およびMS & ADインシュアランス グループ各社の商品・サービス等の例

損害保険・生命保険商品、投資信託・国債・ローン等の金融商品、リスクマネジメントサービス

提携先等の商品・サービスのご案内の例

自動車購入・車検の斡旋

上記の商品やサービスには変更や追加が生じることがあります。

ただし、保健医療等の特別な非公開情報(センシティブ情報)の利用目的は、保険業法施行規則に従い、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる範囲に限定します。

また、本保険契約に関する個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、業務委託先(保険代理店を含む)、保険仲立人、医療機関、保険金の請求・支払いに関する関係先等に提供することがあります。

契約等の情報交換について

当社は、本保険契約に関する個人情報について、保険契約の締結ならびに保険金支払いの健全な運営のため、(社)日本損害保険協会、損害保険料率算出機構、損害保険会社等間で、登録または交換を実施することがあります。

再保険について

当社は、本保険契約に関する個人情報を、再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知・報告、再保険金の請求等のために、再保険引受会社提供することがあります。

当社の個人情報の取扱いに関する詳細、商品・サービス内容、MS & ADインシュアランス グループ各社の名称、契約等情報交換制度等については、当社ホームページ(<http://www.ms-ins.com>)をご覧ください。

## 4. 指定紛争解決機関について

当社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である(社)日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。当社との間で問題を解決できない場合には、(社)日本損害保険協会にご相談いただくか、解決の申し立てを行うことができます。

(社)日本損害保険協会 そんぽADRセンター

0570-022-808(ナビダイヤル(有料))

(受付時間:平日 9:15~17:00)

詳しくは、(社)日本損害保険協会のホームページをご覧ください。(<http://www.sonpo.or.jp/>)

### 取扱代理店と引受保険会社

#### [取扱代理店] 佐川急便株式会社

(住所) 京都府京都市南区上鳥羽角田町68番地

(電話番号) 0120-881-724

#### [引受保険会社] 三井住友海上火災保険株式会社

##### 関西企業営業第五部 佐川急便チーム

(住所) 大阪府大阪市中央区北浜4-3-1

(電話番号) 06-6233-1600



## 運送保険包括委任状

- (1) 当会社(以下 甲)は、運送保険にかかわる重要事項を確認のうえ、佐川急便株式会社(以下 乙)に対して次の事項を委任します。

**(運送保険加入手続き)**

甲が、乙に運送を委託し、保険加入を依頼する貨物について、本委任状の内容に基づき、乙が引受保険会社との間で既に締結している他人のための包括運送保険契約における被保険者として甲を加えること。

- (2) 甲は、乙を代理人と定め、次の権限を委任します。

**(保険事故発生時の保険金の請求及び受領)**

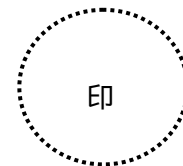
甲が、乙に運送を委託し、保険加入を依頼した貨物について、保険事故が発生した場合、引受保険会社宛てに行う保険金の請求及び受領に関する権限

甲は、本保険契約に関する引受保険会社の個人情報の取扱いについて、同意のうえ上記委任を行なうものとします。本状の委任内容を変更または解除する場合は、文書によって通知を行なうものとします。なお、本状の発効に伴い、本状に先立ち効力を有する運送保険包括委任状については、解除することといたします。

年 月 日(必ずご記入ください)

(甲) (委任者住所)  
〒 -

(委任者氏名) ふりがな



< 運送会社使用欄 >

営業店コード

顧客コード

書式コード

